

Kako Revolutova pomočnika z AI uporabljata vaše osebne podatke

V družbi Revolut verjamemo v odprtost in preglednost glede tega, kako uporabljamo vaše osebne podatke. V tem obvestilu je pojasnjeno, kako se obdelujejo vaši podatki, ko se odločite za uporabo naših pomočnikov z umetno inteligenco (»AI«): podpora z AI in Revolutov pomočnik z AI.

Te informacije dopolnjujejo naše glavno [obvestilo o varstvu zasebnosti](#), ki ga prav tako priporočamo v branje, da si ustvarite celovito sliko o naših praksah v zvezi z obdelavo podatkov.

Naša zavezanost k preglednosti

Preglednost je za nas ključno načelo. Želimo, da razumete, kaj se dogaja z vašimi osebnimi podatki, da boste lahko sprejemali premišljene odločitve in imeli boljši občutek, da imate stvari pod nadzorom. To je še posebej pomembno pri zapletenih tehnologijah, kot je umetna inteligenca.

Kaj sta Revolutova pomočnika z AI?

Revolut zagotavlja dva pomočnika, ki delujeta na podlagi AI in sta vam lahko v pomoč:

- Podpora z AI: to je avtomatizirano orodje, ki uporablja klepetnega bota ter (v nekaterih državah) glasovnega pomočnika, ki pomaga odgovarjati na vaša vprašanja v okviru podpore strankam in reševati težave. Z njim lahko komunicirate prek aplikacije Revolut. Namenjen je zagotavljanju hitrih odgovorov.
- Revolutov pomočnik z AI: to orodje za avtomatiziran klepet ponuja finančne in potovalne informacije na podlagi vaših aktivnosti v aplikaciji Revolut. Pomaga vam razumeti lastnosti izdelkov, analizirati vaše izdatke in pri organiziranju proračuna. Poleg tega lahko zagotovi dejanske informacije o vaših naložbah ter splošne dejanske informacije o ustreznih finančnih instrumentih ali njihovih izdajateljih. Z njim lahko komunicirate prek aplikacije Revolut.

Ta pomočnika z AI uporabljata tehnologijo, ki lahko razume, povzema, napoveduje in ustvarja odgovore na podlagi informacij, s katerih sta bila usposobljena, ter podatkov, ki jih posredujete vi.

Pomembno: Ko uporabljate pomočnika z AI, komunicirate s popolnoma avtomatizirano storitvijo, ki jo zagotavlja podružnica družbe Revolut, pri kateri imate odprt bančni račun, in ne s človekom.

Z uporabo pomočnika a AI potrjujete, da razumete informacije, navedene v tem obvestilu. Če se s katerim koli delom teh informacij ne strinjate, pomočnika z AI ne uporabljajte.

Ključne informacije

1. Vaša izbira in nadzor:

Pomočnikov z AI vam ni treba uporabljati.

Podpora z AI: če uporabljate klepetalnega bota in bi raje govorili z osebo, lahko kadarkoli vnesete izraz »live agent«. Če se prek klica pogovarjate z glasovnim pomočnikom (če je ta na voljo) in imate naročnino na Revolut, ki vključuje neposredno telefonsko podporo strankam (ali ste na kak drug način upravičeni do telefonske podpore), lahko rečete, da želite govoriti z dejansko osebo za podporo.

Revolutov pomočnik z AI: to orodje pa je v celoti avtomatizirano in uporablja samo AI. Če pa ne more odgovoriti na vaše vprašanje ali če ugotovimo, da potrebujete dodatno pomoč, boste samodejno preusmerjeni na klepet s predstavnikom podpore za stranke.

2. Kako pomočnika z AI uporabljata vaše osebne podatke:

Podpora z AI:

- uporablja podatke, ki jih navedete v svojih poizvedbah (besedilo, ki ga vnesete, ali tisto, kar poveste med telefonskim klicem), da lahko razume, kakšno pomoč potrebujete, in vam pomaga;

- če uporabljate glasovnega pomočnika (če je na voljo), bo vaš klic posnet in ocenjen za namen zagotavljanja kakovosti ter dokumentiranje. Če ne želite, da se vaš glas snema, raje uporabite le klepetalnega bota.

Revolutov pomočnik z AI:

- uporablja podatke iz vaše aplikacije Revolut (vključno s podatki o porabi, podrobnostmi o paketu in registriranim naslovom), da vam lahko ponudi finančne analize, nasvete za načrtovanje proračuna in potovalne informacije. Za pripravo odgovorov na vprašanja v zvezi z naložbami lahko uporabi podatke o vaših naložbah v portfelju, zgodovino transakcij in aktualne tržne podatke od zunanjih ponudnikov, pa tudi pogoje in določila podružnice družbe Revolut, ki vam zagotavlja naložbeni račun, ter z njo povezane strani z odgovori na pogosta vprašanja.

- **Namen:** s tem si lahko pomagata analizirati izdatke, spremljati naložbe ter olajšati splošno finančno načrtovanje in načrtovanje potovanj. **Pomočnika z AI ne zagotavljata finančnih, naložbenih ali kakršnih koli drugih nasvetov.**

Z uporabo Revolutovega pomočnika z AI soglašate, da podružnica družbe Revolut, ki vam zagotavlja bančne storitve, ustrezne podatke posreduje našim tehnološkim partnerjem. To vključuje t. i. strankine skrivnosti, kot so opredeljene v pogojih za osebne račune, ki veljajo za vaš osebni račun Revolut. To razkritje je strogo omejeno na podatke, ki so potrebni za obdelavo vaše konkretne zahteve in zagotovitev prilagojenih informacij. Z uporabo Revolutovega pomočnika z AI se izrecno odpovedujete bančni tajnosti v zvezi s temi interakcijami.

Vaše interakcije z AI bodo praviloma posnete in ocenjene za namen zagotavljanja kakovosti.

3. Značilnost zagotovljenih informacij:

Podatki, ki vam jih posredujejo pomočnika z AI, so zgolj informativne narave. To ni naložbeno, finančno, davčno ali pravno svetovanje in ni mišljeno, da bi se kot tako uporabljalo. **Ne zanašajte se na pomočnika z AI, ko gre za naložbene nasvete ali kakršna koli priporočila.**

Ne boste mogli oddati, spremeniti ali preklicati nobenega naročila v zvezi s finančnimi instrumenti, niti izvesti nobenega drugega dejanja, ki bi imelo za posledico sklenitev transakcije.

Pomočnika z AI ne ocenjujeta vašega finančnega znanja, izkušenj ali splošnega položaja, razen na podlagi vaših aktivnosti v aplikaciji Revolut.

O vseh prejetih informacijah si morate vedno sami in neodvisno ustvariti lastno mnenje. **V zvezi s finančnimi zadevami morate pred sodelovanjem v kakršni koli transakciji ali sprejemanjem kakršnih koli finančnih odločitev opraviti dodatne preiskave, ki se vam zdijo potrebne, vključno s pridobitvijo neodvisnega finančnega, davčnega ali pravnega svetovanja pri usposobljenih strokovnjakih.**

4. Omejitve pomočnikov z AI:

AI se včasih lahko zmoti ali poda nepopolne informacije. Ključne podatke vedno še dodatno preverite.

Odgovori AI so lahko včasih nenamerno pristranski zaradi podatkov, na podlagi katerih je bila usposobljena.

Če se vam neke informacije ne zdijo pravilne, lahko:

- preverite svojo pravno pogodbo s podružnico družbe Revolut, ki vam zagotavlja bančne storitve;
- preberete odgovore na pogosta vprašanja na našem spletnem mestu (www.revolut.com); in
- prosite, da vas pomočnik poveže s članom ekipe za podporo za pojasnilo.

Odgovori Revolutovih pomočnikov z AI se zagotavljajo v taki obliki, v kakršni so, brez neposredne možnosti, da bi jih v okviru teh konkretnih orodij preveril človeški posrednik. Te informacije morate obravnavati v skladu s tem in se zavedati teh omejitev. Značilnosti izdelkov lahko še vedno preverite na naši spletni strani ali v odgovorih na pogosta vprašanja na spletnem mestu, podrobnosti o transakcijah pa lahko preverite v aplikaciji Revolut ali pa se obrnete na podporo za stranke.

5. Pravilna uporaba:

Prosimo, da pomočnika z AI uporabljate izključno za pogovore o svojih računih pri Revolutu, naših storitvah ali za pridobivanje informacij in nasvetov o načrtovanju proračuna, ki vam bodo v pomoč pri upravljanju vaših financ. Pomočnikov z AI ne za pridobivanje finančnih ali kakršnih koli drugih nasvetov.

Za občutljive teme, ki zahtevajo podrobne osebne ali transakcijske podatke, se obrnite neposredno na člana naše ekipe za podporo.

Vaše pravice

Pripadajo vam pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, vključno s pravico do dostopa do svojih podatkov ali do vložitve pritožbe. Za več podrobnosti o vaših pravicah in načinu njihove uveljavitve, vključno z informacijami o tem, kako stopiti v stik z našim pooblaščencom za varstvo podatkov, glejte naše glavno [obvestilo o varstvu zasebnosti](#).

Naše informacije o varstvu zasebnosti redno pregledujemo, da so vedno aktualne in jasne. Če bomo bistveno spremenili način, na katerega naša pomočnika z AI obdelujeta vaše podatke, bomo to obvestilo posodobili.