

Razumijevanje kako Revolutovi pomoćnici umjetne inteligencije koriste vaše osobne podatke

Revolut vjeruje u otvorenost i jasnoću o tome kako koristimo vaše osobne podatke. Ova obavijest objašnjava kako se vaši podaci obrađuju kada odlučite koristiti naše pomoćnike umjetne inteligencije („**UI**“): UI potpora i Revolut UI pomoćnik.

Ove su informacije dodatak našoj glavnoj [Objavi o zaštiti privatnosti korisnika](#), koju biste također trebali pročitati kako biste dobili potpun uvid u naše prakse u vezi s podacima.

Naša predanost transparentnosti

Transparentnost nam je ključni princip. Želimo da razumijete što se događa s vašim osobnim podacima kako biste imali informacije za donošenje odluka i osjećali da imate kontrolu. To je posebno važno kod složenih tehnologija poput umjetne inteligencije.

Što su Revolutovi UI pomoćnici?

Revolut vam nudi dva UI pomoćnika koji će vam pomoći:

- UI potpora: ovo je automatizirani alat koji pomaže u odgovaranju na vaša pitanja službi za korisnike i rješavanju problema. Možete komunicirati s ovim pomoćnikom putem čavrljanja unutar aplikacije, a u nekim zemljama i telefonom. Namijenjen je za davanje brzih odgovora.
- Revolut UI pomoćnik: ovaj automatizirani alat za čavrljanje pruža financijske informacije na temelju aktivnosti vašeg Revolut računa. Može vam pomoći da razumijete značajke proizvoda, analizirate potrošnju i upravljate proračunom.

Ovi UI pomoćnici koriste tehnologiju koja može razumjeti, sažeti, predvidjeti i generirati odgovore na temelju informacija na kojima su obučeni i podataka koje date.

Važno: prilikom uporabe UI pomoćnika komunicirate s potpuno automatiziranom uslugom, a ne s čovjekom.

Uporabom UI pomoćnika potvrđujete da razumijete informacije navedene u ovoj obavijesti. Ako vam bilo koji dio ovoga nije ugodan, ne biste trebali koristiti UI pomoćnika.

Ključne stvari koje trebate znati

1. Vaš izbor i kontrola:

Ne morate koristiti UI pomoćnike.

UI potpora: ako koristite čavrljanje unutar aplikacije i radije biste razgovarali s osobom, možete u bilo kojem trenutku upisati „razgovor s agentom”. Ako imate pretplatu na Revolut koja nudi službu za korisnike putem telefona, prilikom telefonskog razgovora s UI potporom (ako je dostupna) možete reći da želite razgovarati s agentom.

Revolutov UI pomoćnik: ovaj alat isključivo pokreće umjetna inteligencija. No, ako ne može odgovoriti na vaš upit ili ako smatramo da vam je potrebna dodatna pomoć, automatski ćemo vas preusmjeriti na razgovor s agentom službe za korisnike.

2. Kako UI pomoćnici koriste vaše osobne podatke:

UI potpora:

- koristi informacije koje navedete u upitima (tekst koji upišete ili ono što kažete tijekom poziva) kako bi razumjela i odgovorila na vaše potrebe za potporom;
- ako koristite telefonsku uslugu (ako je dostupna), vaš će se poziv snimiti i procijeniti u svrhe osiguranja kvalitete i dokumentiranja. Ako ne pristajete da se vaš glas snima, molimo vas da koristite samo čavrljanje unutar aplikacije.

Revolutov UI pomoćnik:

- koristi podatke o vašem Revolut računu za pružanje financijskih uvida. To uključuje vaše individualne podatke o potrošnji i ostale podatke o Revolut računu (poput podataka o vašem planu ili zemlje iz vaše registrirane adrese).
- **Svrha:** pomoćnik vam pomaže analizirati potrošnju i upravljate proračunom.

Vaša komunikacija s UI pomoćnicima općenito će se snimati i procjenjivati u svrhu osiguranja kvalitete.

3. Priroda pruženih informacija:

Informacije koje pruže UI pomoćnici su samo za informiranje. Nisu investicijski, financijski, porezni ni pravni savjeti. **Ne biste se trebali oslanjati na UI pomoćnike za investicijske savjete ili preporuke bilo koje vrste.**

UI pomoćnici ne procjenjuju vaše financijsko znanje, iskustvo ili opću situaciju izvan aktivnosti vašeg Revolut računa.

Uvijek biste trebali donijeti vlastiti neovisni sud o informacijama koje primite. **Za financijska pitanja trebali biste provesti i druga istraživanja koja smatrate potrebnima, uključujući dobivanje neovisnog financijskog, poreznog ili pravnog savjeta od kvalificiranih stručnjaka, prije sudjelovanja u bilo kojoj transakciji ili donošenja bilo kakvih financijskih odluka.**

4. Ograničenja UI pomoćnika:

Umjetna inteligencija ponekad može pogriješiti ili dati nepotpune informacije. Uvijek dobro provjerite ključne informacije.

Odgovori umjetne inteligencije katkad mogu biti nenamjerno pristrani zbog podataka na kojima su obučeni.

Ako nešto nije u redu, možete:

- provjeriti pravni ugovor s Revolutom
- pogledati često postavljena pitanja na našem web-mjestu (www.revolut.com)
- prilikom UI potpore zatražiti razgovor s agentom radi pojašnjenja

Odgovori Revolutovog UI pomoćnika daju se „kakvi jesu“ bez izravne funkcije provjere s agentom unutar tog određenog alata. S informacijama biste trebali postupati u skladu s tim i razumjeti ta ograničenja. Značajke proizvoda uvijek možete provjeriti na našem web-mjestu, u često postavljenim pitanjima na internetu ili pojednostima transakcije u Revolut aplikaciji ili kontaktiranjem sa službom za korisnike.

5. Prikladna uporaba:

UI pomoćnike koristite samo za razgovor o svom Revolut računu, našim uslugama ili povezanim pitanjima.

Za osjetljive teme koje zahtijevaju detaljne osobne ili transakcijske podatke, obratite se izravno agentu.

Vaša prava

Imate prava u vezi sa svojim osobnim podacima, uključujući pravo pristupa svojim podacima ili upućivanja nedoumica. Za više pojedinosti o svojim pravima i njihovom ostvarivanju, uključujući kontaktiranje s našim službenikom za zaštitu podataka, pogledajte našu glavnu [Objavu o zaštiti privatnosti korisnika](#).

Redovito pregledamo informacije o privatnosti kako bismo osigurali da su ažurne i jasne. Ako unesemo značajne promjene u vezi s načinom na koji ovi UI pomoćnici obrađuju vaše podatke, ažurirat ćemo ovu obavijest.