

## Šta je Revolutov AI pomoćnik u čavrljanju?

AI pomoćnik u čavrljanju:

- Revolutov je automatizirani alat za podršku putem čavrljanja. To je potpuno automatizirana usluga na temelju umjetne inteligencije koja će vam ponuditi brze i korisne odgovore na vaša pitanja.
- koristi se algoritmom koji može prepoznati, sažeti, predvidjeti i generirati tekst i druge sadržaje na temelju znanja koje se nalazi u skupovima podataka.

**Kad upotrebljavate AI pomoćnika u čavrljanju, vaše upite ne obrađuje čovjek, već potpuno automatizirana usluga.**

Korištenjem AI pomoćnika u čavrljanju potvrđujete da razumijete i prihvaćate informacije navedene u ovom dokumentu. U suprotnom, ne biste trebali koristiti AI pomoćnika u čavrljanju.

## Što vi kao korisnik morate znati o AI pomoćniku u čavrljanju?

1. Pročitajte ovaj dokument i Revolutovu [Objavu o zaštiti privatnosti korisnika](#), u kojoj se detaljno navodi kako prikupljamo, upotrebljavamo i dijelimo vaše osobne podatke.
2. **Ne morate se koristiti AI pomoćnikom u čavrljanju. Ako vam zbog bilo kojeg razloga ne odgovara upotreba AI pomoćnika u čavrljanju, uvijek možete zatražiti razgovor s ljudskim agentom tako da u sesiju čavrljanja upišete „razgovor s agentom“.**
3. Informacije koje vam se pružaju putem AI pomoćnika u čavrljanju:
  - samo su u informativne svrhe. Nisu investicijski, financijski, porezni ni pravni savjeti i ne biste ih trebali tako tumačiti.
  - ne temelje se na Revolutovoj procjeni o vašem financijskom znanju, iskustvu ili situaciji.
4. Za AI pomoćnika u čavrljanju postoje poneka ograničenja, koja biste trebali znati. Primjerice, AI pomoćnik u čavrljanju:
  - na vaša pitanja možda neće uvijek odgovoriti 100 %točno, potpuno ili relevantno. AI pomoćnik u čavrljanju ponekad može pogriješiti. Ako vam se čini da odgovor koji ste dobili od AI pomoćnika u čavrljanju i nije kako treba, od ljudskog agenta zatražite potvrdu primljenog odgovora. Možete provjeriti i: (a) svoj pravni ugovor s Revolut

(dostupan je [ovdje](#)); ili (b) odjeljak Često postavljena pitanja na našem web-mjestu (dostupan je [ovdje](#)).

- nekad može biti nenamjerno pristran jer se znanje AI pomoćnika u čavrljanju temelji na ograničenim skupovima podataka do određenog datuma.

5. AI pomoćnikom u čavrljanju biste se trebali koristiti samo za razgovor o svom Revolut računu, uslugama koje pružaju subjekti grupe Revolut ili pitanjima koja imate o Revolutu. AI pomoćnika u čavrljanju ne biste trebali upotrebljavati za razgovor o temama koje nisu povezane s vašom upotrebom Revolutovih proizvoda ili usluga.

6. Ako želite razgovarati o nekoj temi za koju je potrebno podijeliti detaljne osobne podatke i transakcije, zatražite razgovor s agentom.