

Miten Revolutin tekoälyavustajat käyttävät henkilötietojasi

Me Revolutilla uskomme avoimuuteen ja selkeyteen henkilötietojesi käytössä. Tässä ilmoituksessa kerromme, miten tietojasi käsitellään, kun päätät käyttää tekoälyyn (Artificial Intelligence, "**AI**") perustuvia avustajiamme: AI Support ja AI Revolut Assistant.

Nämä tiedot täydentävät varsinaista [Asiakkaan tietosuojakäytäntöä](#), joka sinun tulee myös lukea saadaksesi kattavan kuvan tietojenkäsittelykäytännöistämme.

Sitoutumisemme läpinäkyvyyteen

Läpinäkyvyys on meille keskeinen periaate. Haluamme, että ymmärrät, mitä henkilötiedoillesi tapahtuu, jotta voit tehdä tietoon perustuvia valintoja ja kokea hallitsevasi omia tietojasi. Tämä on erityisen tärkeää monimutkaisten teknologioiden, kuten tekoälyn, kohdalla.

Mitä ovat Revolutin tekoälyavustajat?

Revolut tarjoaa avuksesi kaksi tekoälypohjaista avustajaa:

- AI Support: Tämä on automaattinen työkalu, joka hyödyntää chatbotia ja (joissakin maissa) ääniavustajaa, jotka auttavat vastaamaan asiakastukikysymyksiin ja ratkaisemaan ongelmia. Voit olla yhteydessä avustajaan Revolut-sovelluksen kautta. Avustajan tarkoituksena on antaa sinulle nopeita vastauksia.

- AI Revolut Assistant: Tämä automaattinen chat-työkalu tarjoaa talous- ja matkatietoja Revolut-sovelluksen tapahtumien perusteella. Sen avulla voit perehtyä tuotteiden ominaisuuksiin, analysoida kulutustasi ja laatia budjetteja. Se voi myös tarjota faktatietoa sijoituksistasi sekä yleistä faktatietoa merkityksellisistä rahoitusinstrumenteista tai niiden liikkeeseenlaskijoista. Voit olla yhteydessä avustajaan Revolut-sovelluksen kautta.

Näissä tekoälyavustajissa käytetään tekniikkaa, joka kykenee ymmärtämään, tiivistämään, ennustamaan ja muodostamaan vastauksia niiden tietojen perusteella,

joilla ne on koulutettu, sekä käyttäjän antamien tietojen pohjalta.

Tärkeää: Kun käytät tekoälyavustajaa, olet tekemisissä pankkipalvelusi tarjoavan Revolut-yhtiön tarjoaman täysin automaattisen palvelun, et ihmisen kanssa.

Käyttämällä tekoälyavustajaa vahvistat ymmärtäväsi tässä ilmoituksessa annetut tiedot. Jos et hyväksy jotakin näistä tiedoista, sinun ei tule käyttää tekoälyavustajaa.

Tärkeää tietoa

1. Sinun valintasi, sinun hallintasi:

Sinun ei tarvitse käyttää tekoälyavustajia.

AI Support: Jos käytät chatbotia ja haluat mieluummin keskustella ihmisen kanssa, voit kirjoittaa milloin tahansa sanat "live agent" (neuvonta). Jos puhut puhelimessa ääniavustajan kanssa (jos käytettävissä) ja sinulla on Revolut-tilaus, joka sisältää puhelimitse tarjottavan asiakastuen (tai olet muutoin oikeutettu puhelintukeen), voit pyytää keskustelua neuvontahenkilön kanssa.

AI Revolut Assistant: Tämä työkalu toimii yksinomaan tekoälyn avulla. Jos se ei pysty vastaamaan kysymykseesi tai katsomme, että tarvitset lisää apua, sinut kuitenkin ohjataan automaattisesti asiakastuen chat-keskusteluun, jossa sinua palvelee neuvontahenkilö.

2.Miten tekoälyavustajat käyttävät henkilötietojasi:

AI Support:

- Käyttää kysymyksissäsi antamiasi tietoja (kirjoittamaasi tekstiä tai puhelussa sanomiasi asioita) ymmärtääkseen tukitarpeesi ja vastataksesi niihin.
- Käyttäessäsi ääniavustajaa (jos käytettävissä) puhelusi nauhoitetaan laadunvalvonta- ja dokumentointitarkoituksia varten. Jos et halua, että ääntäsi tallennetaan, käytä vain chatbotia.

AI Revolut Assistant:

- Käyttää Revolut-sovelluksen tietoja (mukaan lukien kulutustiedot, tilauksen tiedot ja rekisteröity osoite) tarjotakseen taloudellisia tietoja, budjetointivinkkejä ja matkatietoja. Sijoituksia koskeviin kysymyksiin vastaamiseksi avustaja voi tarkastella salkussasi olevia sijoituksia, tapahtumahistoriaasi, kolmansien osapuolten tarjoamia reaaliaikaisia markkinatietoja sekä sijoitustilisi tarjoavan Revolut-yhtiön käyttöehtoja ja asiaankuuluvia UKK-sivuja.

- **Tarkoitus:** Tämän avulla voit analysoida kulutustasi, seurata sijoituksiasi sekä helpottaa yleistä budjetointia ja matkasuunnittelua. **Tekoälyavustajat eivät anna taloudellista, sijoituksiin liittyvää tai muuta neuvontaa.**

Kun olet vuorovaikutuksessa AI Revolut Assistantin kanssa, annat suostumuksesi siihen, että pankkipalvelusi tarjoava Revolut-yhtiö luovuttaa asiaankuuluvia tietoja teknologiakumppaneillemme. Tähän sisältyvät "asiakassalaisuudet", jotka on määritelty henkilökohtaiseen Revolut-tiliisi sovellettavissa Henkilökohtaisissa ehdoissa. Tietojen luovuttaminen rajoittuu ehdottomasti tietoihin, jotka ovat välttämättömiä nimenomaisen pyyntösi käsittelemiseksi ja yksilöllisten analyysien tarjoamiseksi. Käyttämällä AI Revolut Assistantia luovut nimenomaisesti pankkisalaisuudesta tämän vuorovaikutuksen osalta.

Yleisesti ottaen vuorovaikutuksesi tekoälyavustajien kanssa tallennetaan ja arvioidaan laadunvarmistustarkoituksia varten.

3. Annettavien tietojen luonne:

Tekoälyavustajilta vastaanotettavat tiedot on tarkoitettu vain tiedoksi. Ne eivät ole sijoitus-, talous-, vero- tai lakineuvontaa, eikä niitä ole sellaisiksi tarkoitettu. **Älä pyydä tekoälyavustajilta sijoitusneuvontaa tai minkäänlaisia suosituksia.**

Et voi tehdä, muuttaa tai peruuttaa niiden avulla rahoitusinstrumentteihin liittyviä toimeksiantoja etkä suorittaa muita toimia, jotka johtaisivat tapahtuman toteutumiseen.

Tekoälyavustajat eivät arvioi taloudellista osaamistasi, kokemustasi tai yleistä tilannettasi muutoin kuin Revolut-sovelluksen tapahtumien osalta.

Sinun tulee aina muodostaa oma riippumaton mielipiteesi saamiesi tietojen perusteella. **Taloudellisissa asioissa sinun tulee tehdä tarpeellisiksi katsomasi selvitykset, mukaan lukien riippumattoman taloudellisen, veroasioihin liittyvän tai**

oikeudellisen neuvonnan hankkiminen päteviltä ammattilaisilta, ennen kuin toteutat mitään tapahtumaa tai teet taloudellisia päätöksiä.

4. Tekoälyavustajien rajoitukset:

Tekoäly voi joskus olla väärässä tai antaa puutteellisia tietoja. Tarkista tärkeät tiedot aina huolellisesti.

Tekoälyn antamat vastaukset voivat joskus olla tahattomasti puolueellisia, mikä johtuu tiedoista, joiden perusteella ne on koulutettu.

Jos jokin ei vaikuta oikealta, voit:

- tarkistaa sopimuksen, jonka olet tehnyt pankkipalvelusi tarjoavan Revolut-yhtiön kanssa
- tutustua usein kysyttyihin kysymyksiin verkkosivustollamme (www.revolut.com); ja
- pyytää, että sinut yhdistetään neuvontahenkilölle asian selvittämistä varten.

AI Revolut Assistantin antamat vastaukset toimitetaan sellaisenaan, eikä näissä työkaluissa ole suoraa toimintoa neuvontahenkilön suorittamaa tarkistusta varten. Sinun tulee ymmärtää nämä rajoitukset ja suhtautua tietoihin sen mukaisesti. Voit milloin tahansa tarkistaa tuotteen ominaisuudet verkkosivuiltamme tai verkkosivuston UKK-osiosta tai tarkistaa tapahtumatietosi Revolut-sovelluksesta tai ottamalla yhteyttä asiakastukeen.

5. Asianmukainen käyttö:

Käytä tekoälyavustajia vain Revolut-tilisi tai palvelujemme käsittelyyn tai raha-asioiden hallintaa ja budjetointia koskevien tietojen ja vinkkien saamiseen. Älä pyydä tekoälyavustajilta taloudellista tai muuta neuvontaa.

Jos kyseessä on arkaluonteinen asia, joka edellyttää tarkkoja henkilö- tai tapahtumatietoja, ota yhteys neuvontahenkilöön.

Oikeutesi

Sinulla on henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia, mukaan lukien oikeus saada pääsy tietoihisi tai esittää huolenaiheita. Lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä, mukaan lukien tietosuojavastaavamme yhteystiedot, saat varsinaisesta [Asiakkaan tietosuojakäytännöstämme](#).

Tarkistamme tietosuojaselosteen säännöllisesti ja varmistamme, että ne ovat ajantasaiset ja selkeät. Jos teemme merkittäviä muutoksia siihen, miten nämä tekoälyavustajat käsittelevät tietojasi, päivitämme tämän ilmoituksen.