

Kuidas kasutavad Revoluti tehisintellektipõhised assistendid teie isikuandmeid?

Meie eesmärk Revolutis on tagada avatus ja selgus selles osas, kuidas me teie isikuandmeid kasutame. Käesolevas teatises selgitatakse, kuidas töödeldakse teie andmeid, kui otsustate kasutada meie tehisintellektipõhiseid („tehisintellekt“) assistente: tehisintellektipõhine tugi ja tehisintellektipõhine Revoluti assistent.

See teave on täiendus meie peamisele klientide privaatsusteatisele, mille peaksite samuti läbi lugema, et saada tervikpilt meie andmekaitsetavadest.

Meie kohustus tagada läbipaistvus

Läbipaistvus on üks meie põhimõtteid. Soovime, et mõistaksite teie isikuandmetega toimuvat, et saaksite teha teadlikke otsuseid ja tunda, et asjad on teie kontrolli all. See on eriti oluline selliste keerukate tehnoloogiate korral nagu tehisintellekt.

Mis on Revoluti tehisintellektipõhised assistendid?

Revolut pakub teile abiks kahte tehisintellektipõhist assistenti.

- Tehisintellektipõhine tugi: see on automatiseeritud tööriist, mis kasutab vestlusrobotit ja (mõnes riigis) häälassistenti, mis aitab vastata teie klienditoe küsimustele ning teha probleemide tõrkeotsingut. Saate sellega suhelda Revoluti rakenduse kaudu. See on loodud pakkuma teile kiireid vastuseid.

- Tehisintellektipõhine Revoluti assistent: see automatiseeritud vestlustööriist pakub teie Revoluti rakenduses tehtud tegevuse põhjal finants- ja reisieavet. See aitab teil mõista tootefunktsioone ja analüüsida kulutamist ning pakub abi eelarve koostamisel. See võib anda ka faktilist teavet teie investeeringute kohta, samuti üldist faktilist teavet asjakohaste finantsinstrumentide ja nende emitentide kohta. Saate sellega suhelda Revoluti rakenduse kaudu.

Need tehisintellektipõhised assistendid kasutavad tehnoloogiat, mis suudab mõista, ennustada ja genereerida vastuseid ning teha kokkuvõtteid teabe põhjal, millega neid

on treenitud, ja teie esitatud andmete põhjal.

Tähtis: Kui kasutate tehisintellektipõhist assistenti, suhtlete täielikult automatiseeritud teenusega, mida pakub teile pangandusteenuseid osutav Revoluti ettevõtte, mitte inimene.

Tehisintellektipõhist assistenti kasutades kinnitate, et mõistate käesolevas teatises esitatud teavet. Kui te ei tunne end mõne selle osa suhtes mugavalt, ei tohiks te tehisintellektipõhist assistenti kasutada.

Olulised asjad, mida peaksite teadma

1. Teie valik ja teie kontroll

Te ei pea tehisintellektipõhiseid assistente kasutama.

Tehisintellektipõhine tugi: kui kasutate vestlusrobotit ja eelistate vestelda inimesega, saate igal ajal sisestada vestlusse „veebiagent“. Kui teil on telefonikõne häälassistendiga (kui see on saadaval) ja teil on Revoluti tellimus, mis pakub telefoni teel reaajas kliendituge (või teil on muul viisil õigus saada telefonituge), võite öelda, et soovite vestelda veebiagendiga.

Tehisintellektipõhine Revoluti assistent: see tööriist on täielikult tehisintellektipõhine. Aga kui see ei saa teie päringule vastata või kui arvame, et vajate rohkem abi, suunatakse teid automaatselt ümber klienditoe vestlusse veebiagendiga.

2. Kuidas kasutavad tehisintellektipõhised assistendid teie isikuandmeid?

Tehisintellektipõhine tugi

- See kasutab teavet, mida te oma päringutes esitate (tekst, mille sisestate, või see, mida kõnes ütlete), et mõista teie toevajadusi ja neile vastata.

- Kui kasutate häälassistenti (kui see on saadaval), siis teie kõne salvestatakse ning seda hinnatakse kvaliteedi tagamise ja dokumenteerimise eesmärgil. Kui te ei tunne end oma hääle salvestamise osas mugavalt, kasutage selle asemel ainult vestlusrobotit.

Tehisintellektipõhine Revoluti assistent

- See kasutab teie Revoluti rakenduse andmeid (sh kulutuste andmed, plaani üksikasjad ja registreeritud aadress), et pakkuda finantsülevaateid, eelarve koostamise nõuandeid ja reisieavet. Investeeringuga seotud päringutele vastuste genereerimiseks võib see kasutada teie portfelli osalusi, tehinguajalugu ja reaalajas turuandmeid kolmandast isikust teenusepakkujatelt, samuti teile investeerimiskontot pakkuva Revoluti ettevõtte tingimusi ning seotud KKK lehti.

- **Eesmärk:** see aitab teil analüüsida oma kulutusi, jälgida oma investeringuid ja on abiks üldisel finantseelarve koostamisel ning reise plaanimisel. **Tehisintellektipõhised assistendid ei paku finants-, investeerimis- ega muud nõu.**

Suheldes tehisintellektipõhise Revoluti assistendiga, nõustute sellega, et Revoluti ettevõtte, mis pakub teile pangandusteenuseid, avalikustab asjakohase teabe meie tehnoloogipartneritele. See hõlmab „kliendisaladusi“, nagu on määratletud teie Revoluti isikliku konto kohta kehtivates isiklikes tingimustes. See avalikustamine on rangelt piiratud andmetega, mis on vajalikud teie konkreetse taotluse töötlemiseks ja kohandatud ülevaadete pakkumiseks. See, kui kasutate tehisintellektipõhist Revoluti assistenti, väljendab sõnaselget pangasaladuse hoidmisest loobumist nende suhtluse jaoks.

Teie suhtlused tehisintellektipõhiste assistentidega üldiselt salvestatakse ja neid hinnatakse kvaliteedi tagamise eesmärgil.

3. Esitatava teabe olemus

See tehisintellektipõhistelt assistentidelt pärit teave on mõeldud ainult teie teavitamiseks. See ei ole investeerimis-, finants-, maksu-, ega õigusnõuanne ega ole mõeldud sellena toimima. **Te ei tohiks investeerimisnõu või mis tahes soovitude hankimisel toetuda tehisintellektipõhistele assistentidele.**

Te ei saa esitada, muuta ega tühistada ühtegi finantsinstrumentidega seotud korraldust ega teha mis tahes muud toimingut, mis tooks teie jaoks kaasa tehingu sõlmimise.

Tehisintellektipõhised assistendid ei hinda teie finantsteadmisi, kogemust ega üldist olukorda, mis jääb väljapoole teie tegevust Revoluti rakenduses.

Peaksite mis tahes saadud teabe üle alati ise sõltumatult otsuse tegema. **Enne kui osalete mis tahes tehingutes või teete finantsotsuseid, peaksite finantsküsimustes**

tegema mis tahes muud uurimistööd, mida peate vajalikuks, sh hankima pädevatelt asjatundjatelt sõltumatut finants-, maksu- või õigusnõu.

4. Tehisintellektipõhiste assistentide piirangud

Tehisintellekt võib vahel eksida või pakkuda mittetäielikku teavet. Kontrollige kriitilise tähtsusega teave alati üle.

Tehisintellekti vastused võivad mõnikord olla tahtmatult kallutatud andmete tõttu, millega neid on treenitud.

Kui tundub, et miski pole õige, saate teha järgmist:

- kontrollida oma juriidilist lepingut, mis on sõlmitud Revoluti ettevõttega, kes pakub teile pangandusteenuseid;
- külastada meie veebisaidil (www.revolut.com) olevat KKK-d;
- paluda, et teid ühendataks selgituste saamiseks veebiagendiga.

Tehisintellektipõhiste Revoluti assistentide vastused esitatakse „olemasoleval kujul“ ning nendes konkreetsetes tööriistades puudub funktsioon, mis võimaldaks inimagendil need kinnitada. Peaksite teavet töötleva vastavalt sellele, mõistes neid piiranguid. Saate endiselt kontrollida tootefunktsioone meie veebisaidil või veebipõhises KKK-s või kontrollida oma tehinguandmeid Revoluti rakenduses või võttes ühendust klienditoega.

5. Sobilik kasutamine

Kasutage tehisintellektipõhiseid assistente ainult selleks, et arutleda oma Revoluti kontode või meie teenuste üle või saada ülevaateid või eelarve koostamise nõuandeid, mis aitavad teil oma finantsasju hallata. Ärge kasutage tehisintellektipõhiseid assistente, et hankida finants- või mis tahes muud nõu.

Tundlike teemade korral, mis vajavad üksikasjalikku isiklikku või tehinguteavet, vestelge otse veebiagendiga.

Teie õigused

Teil on oma isikuandmetega seoses õigused, sh õigus pääseda oma isikuandmetele juurde või tõstatada probleeme. Vaadake meie peamisest [klientide privaatsusteatisest](#) lisateavet oma õiguste ja nende kasutamise kohta, sh kuidas võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga.

Vaatame oma privaatsusteavet regulaarselt üle, et tagada selle ajakohasus ja selgus. Kui teeme olulisi muudatusi selles, kuidas need tehisintellektipõhised assistendid teie andmeid töötlevad, värskendame seda teatist.