

Revolut x Lena Mahfouf - Conditions du concours Hotel Mahfouf

En quoi consiste cette promotion ?

Dans le cadre de la promotion Revolut x Lena Mahfouf (la « **Promotion** »), Revolut propose aux futurs clients Particuliers des marchés éligibles définis sur la page de destination de la promotion (ensemble, les « **Marchés Éligibles** ») de bénéficier d'une offre spéciale en collaboration avec la partenaire influenceuse Lena Mahfouf (la « **Partenaire** ») :

- Recevez 20€ crédités sur votre nouveau compte personnel Revolut (l'« **Offre Nouveau Client** ») ; et
- Participez à un concours pour tenter de gagner 500€ à dépenser à l'Hôtel Mahfouf (le « **Prix** »).

Ces conditions générales (les « **Conditions de la Promotion** ») définissent les règles applicables à cette Promotion, et vous devez respecter ces Conditions ainsi que les [conditions générales](#) applicables à votre nouveau compte personnel Revolut à tout moment pendant votre participation à cette Promotion.

Pour participer à cette Promotion, vous devez répondre aux critères d'éligibilité et compléter les étapes requises définies dans ces Conditions. La Promotion se déroulera sur une période déterminée (la « **Période de Promotion** »). La Période de Promotion sera clairement indiquée sur le site Web de Revolut lorsque vous cliquerez sur le lien unique de la Promotion.

Qui est éligible à cette Promotion ?

Pour être considéré comme un « **Participant Éligible** » à cette Promotion, vous devez répondre aux « **Critères d'Éligibilité** » suivants :

- Avoir votre résidence dans un Marché Éligible ;
- Ne pas avoir ou n'avoir jamais détenu de compte personnel Revolut auprès de Revolut ou de ses filiales ;
- Avoir au moins 18 ans.

Pour être un Participant Éligible, vous devez également compléter les « **Étapes Requises** » suivantes avant la fin de la Période de Promotion :

- **Cliquer sur le lien unique ou scannez le QR Code** fourni par l'influenceuse Lena Mahfouf. Ce lien ou QR Code unique vous redirigera vers la page de destination de la promotion où vous devrez fournir votre numéro de téléphone pour être dirigé vers le processus d'inscription pour un compte personnel Revolut. Sur la page de destination, vous pourrez également consulter les détails importants relatifs à la Promotion, y compris ces Conditions de la Promotion, la Période de Promotion, les Marchés Éligibles, la valeur totale requise des transactions (« **Dépense Minimale** »), et le montant de l'Offre Nouveau Client qui vous est offerte.
- **Ouvrir avec succès un compte personnel Revolut.** Une fois que vous avez fourni votre numéro de téléphone, vous serez dirigé vers le processus d'inscription pour un compte personnel Revolut. Vous devrez suivre les étapes pour l'ouverture d'un compte personnel Revolut et compléter les vérifications d'identité (« **KYC** ») ;
- Vous devrez réussir votre inscription à Revolut, ce qui signifie que vous devrez passer le processus KYC avec une adresse enregistrée dans un Marché Éligible et qu'aucune restriction ne doit s'appliquer à votre compte ;
- Une fois les KYC validés, vous devrez **effectuer votre premier dépôt**. Ce dépôt peut être effectué par virement bancaire ou en utilisant une carte de débit que vous avez enregistrée chez nous ;
- Après avoir crédité votre compte, vous devrez utiliser votre solde pour **effectuer votre premier paiement avec une carte Revolut** virtuelle ou physique d'un minimum de 0,01€. Chaque transaction doit être un achat authentique (par exemple, les transactions vers des prestataires de services de paiement, d'autres comptes bancaires ou des portefeuilles électroniques ne comptent pas dans le montant total requis des transactions). Si votre solde est insuffisant pour une transaction particulière, vous pouvez effectuer un dépôt supplémentaire par virement bancaire ou carte de débit.

Vous devez utiliser le lien unique de la Promotion fourni pour ouvrir votre compte personnel Revolut. Si vous avez ouvert ce dernier en utilisant le processus normal d'ouverture de compte dans notre application, vous ne pourrez pas participer à cette Promotion.

Comment puis-je obtenir l'Offre Nouveau Client ?

Si vous êtes un Participant Éligible, l'entité du groupe Revolut qui vous fournit votre compte personnel créditera l'Offre Nouveau Client sur le solde principal de votre compte personnel Revolut dans les 10 jours ouvrables suivant la réalisation des Étapes Requises.

Comment puis-je participer au tirage au sort ?

Dans les 2 jours ouvrables suivant la fin de la Période de Promotion, nous inclurons les noms d'utilisateur Revolut de tous les Participants Éligibles dans le tirage au sort, et nous sélectionnerons au hasard cinq Participants Éligibles comme gagnants.

Si vous êtes gagnant, nous vous enverrons une notification par email (à l'adresse email enregistrée pour votre compte personnel). Vous disposerez de 3 jours à compter du moment où nous vous contactons initialement pour accepter le Prix. Si vous ne répondez pas dans ce délai, nous sélectionnerons au hasard un autre Participant Éligible parmi les participants du tirage au sort pour être le gagnant.

Si nous vous contactons pour vous informer que vous avez gagné, mais qu'au bout de 3 jours, nous nous rendons compte que vous ne remplissez plus les critères pour être considéré comme un Participant Éligible, nous ne pourrons pas vous attribuer le Prix, et nous sélectionnerons au hasard un autre Participant Éligible parmi les participants du tirage au sort pour être le gagnant.

Chaque Participant Éligible qui est sélectionné comme gagnant disposera du même temps pour accepter le Prix.

Quelles autres informations légales dois-je connaître ?

1. L'Hôtel Mahfouf mentionné dans ces Conditions de Promotion fait référence à HOTEL MAHFOUF (FR) (SIREN 917659427 et dont le siège social est situé au 15 rue Neuve de Boulets, 75011 Paris).
2. Nous pouvons modifier, suspendre ou mettre fin à la Promotion avant la date de fin mentionnée ci-dessus si, à notre avis raisonnable, il y a des abus à propos de la Promotion ou si la réputation de Revolut peut être négativement affectée, ou en raison de circonstances imprévues qui pourraient rendre impossible l'attribution du Prix avec l'Hôtel Mahfouf. Nous pouvons suspendre ou mettre fin à la Promotion individuellement ou pour l'ensemble de la promotion.
3. Si nous devons modifier, suspendre ou mettre fin à la Promotion avant la fin de la Période de Promotion, nous l'annoncerons de la même manière que la Promotion a été annoncée et, si possible, nous essaierons de vous en informer par email. Toute modification des Conditions de la Promotion n'affectera pas vos droits si vous avez déjà participé à la Promotion.
4. Revolut ne sera pas responsable de toute perte, directe ou indirecte, résultant d'un événement hors de son contrôle qui l'empêche de continuer à organiser la Promotion comme prévu. Veuillez contacter le support si vous pensez que vous avez droit à un avantage particulier lié à la Promotion qui ne vous a pas été attribué en raison de la suspension ou de la fin anticipée de la Promotion.
5. Nous pourrions décider de ne pas vous accorder le Prix si l'une des situations suivantes se produit avant que nous ne vous envoyions le lien privé d'inscription

numérique : vous ne remplissez plus les conditions pour être un Participant Éligible parce que vous n'êtes plus abonné à Revolut ; votre compte personnel Revolut est suspendu ou restreint ; vous vous livrez à une fraude ou à un abus matériel de cette Promotion (par exemple, tenter d'obtenir un avantage injuste par la tromperie) ; et/ou vous enfreignez ces Conditions de la Promotion ou les conditions applicables à votre compte personnel Revolut.

6. Si vous vous inscrivez à un compte personnel Revolut dans le cadre de cette Promotion, nous pourrions ne pas vous attribuer ou annuler l'Offre Nouveau Client (nous considérerons que l'annulation a été effectuée avec votre consentement et que le paiement a été autorisé par vous) si l'une des situations suivantes se produit : le paiement par carte correspondant a échoué et/ou a été annulé ou remboursé ; votre compte personnel Revolut est suspendu ou restreint ; vous vous livrez à une fraude ou à un abus matériel de cette Promotion (par exemple, tenter d'obtenir un avantage injuste par la tromperie) ; et/ou vous enfreignez ces Conditions de la Promotion ou les conditions applicables à votre compte personnel Revolut.
7. Les employés de l'Hôtel Mahfouf, y compris les affiliés, agents et membres de la famille immédiate et/ou ceux vivant dans le même foyer que ces employés, ne sont pas éligibles et ne peuvent pas participer à cette Promotion.
8. Ces Conditions de la Promotion sont publiées en anglais. Si elles sont traduites dans une autre langue, la traduction est fournie à titre de référence uniquement et la version anglaise des Conditions de la Promotion prévaudra. La version anglaise de ces Conditions sera utilisée dans toute procédure judiciaire. Toutefois, si la loi impose l'utilisation de la langue locale, celle-ci prévaudra.
9. Revolut doit traiter vos données personnelles pour remplir ses obligations en vertu de ces Conditions de la Promotion. Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles, consultez notre [Avis de confidentialité](#) des clients. L'Hôtel Mahfouf peut également collecter des données personnelles vous concernant dans le cadre de cette Promotion. Consultez l'avis de confidentialité de l'Hôtel Mahfouf pour plus de détails sur la manière dont ils traiteront vos données personnelles. L'Hôtel Mahfouf vous enverra également tout contenu marketing conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de marketing électronique direct. Si vous ne souhaitez pas recevoir de marketing de la part de l'Hôtel Mahfouf, vous devez gérer vos préférences marketing directement avec l'Hôtel Mahfouf, car cela dépasse la responsabilité de Revolut.

Cette Promotion est organisée et offerte par l'entité Revolut qui vous fournit votre compte personnel. Si vous avez une réclamation concernant cette Promotion, vous pouvez la soumettre directement à eux.

Veuillez consulter ci-dessous les adresses enregistrées de chaque entité du groupe Revolut et les lois et tribunaux compétents pour trancher tout litige que vous pourriez

avoir en relation avec cette Promotion. Vous pouvez toujours vous appuyer sur les règles obligatoires de protection des consommateurs et la législation du pays où vous résidez.

Entité/succursale du groupe Revolut	Siège social	La loi applicable aux présentes Conditions de la Promotion	Quels sont les tribunaux compétents
<p>Revolut Bank UAB</p>	<p>Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie</p>	<p>Droit lituanien. Vous pouvez néanmoins vous appuyer sur les règles obligatoires de protection des consommateurs du pays de l'EEE dans lequel vous résidez.</p>	<p>Les tribunaux de Lituanie ou les tribunaux de tout État membre de l'UE où vous résidez.</p>
<p>Revolut Bank UAB agissant via sa filiale en Belgique* * Si vous résidez en Belgique, cette promotion vous est proposée par Revolut Bank UAB, sauf si vous vous inscrivez directement pour un compte personnel auprès de la filiale belge de Revolut Bank UAB.</p>	<p>Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, Belgique</p>	<p>Droit belge</p>	<p>Les tribunaux compétents de Belgique.</p>