

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "REVOLUT X GTA VI"

Estos términos y condiciones de la Promoción (los "**Términos**") establecen las reglas aplicables a esta Promoción, según se define más adelante, ofrecida por Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple ("**Revolut**"), en su carácter de emisor de la Tarjeta Revolut y proveedor de la Cuenta Revolut.

## ¿De qué trata esta Promoción?

La oportunidad de obtener un Bono de Bienvenida y de participar por Premios (PlayStation 5 y el videojuego Grand Theft Auto VI) con motivo del lanzamiento de dicho videojuego, al abrir una Cuenta Revolut como Cliente Nuevo durante la Vigencia, conforme a las tres mecánicas descritas en estos Términos.

Dirigida a Clientes Nuevos personas físicas, mayores de 18 años, residentes en México, que abran su Cuenta Revolut utilizando el Enlace o Código de la Campaña durante la Vigencia y cumplan con los requisitos de Elegibilidad.

La Promoción inicia a las 00:00 horas del 27 de octubre de 2026 y concluye a las 23:59 horas del 30 de noviembre de 2026 (Hora Zona Centro de México) (la "**Vigencia**"), o antes, si Revolut la modifica, suspende o cancela conforme a la sección "Modificación, Suspensión y Cancelación". La Primera Compra que condiciona el Bono de Bienvenida podrá realizarse a más tardar el 31 de diciembre de 2026.

## Definiciones

En estos Términos, los términos con inicial mayúscula, en singular o plural, tendrán el significado siguiente:

"**App de Revolut**" significa la aplicación móvil oficial de Revolut, mediante la cual el Cliente Nuevo administra su Cuenta Revolut y su Tarjeta Revolut, se registra en la Promoción y recibe las comunicaciones relacionadas con la Promoción;

"**Aviso de Privacidad**" significa el Aviso de Privacidad Integral de Revolut, consultable en <https://www.revolut.com/es-MX/legal/privacy>, que describe la obtención, tratamiento, protección y uso de los datos personales del Cliente Nuevo conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;

"**Bono de Bienvenida**" significa la cantidad de \$300.00 M.N. (trescientos pesos 00/100 M.N.) que Revolut abonará al Cliente Nuevo que cumpla con los requisitos de la sección "Bono de Bienvenida";

"**Cliente Nuevo**" significa la persona física, mayor de 18 años, residente en México, que no haya sido titular de una Cuenta Revolut con anterioridad y que abra su Cuenta Revolut utilizando el

Enlace o Código de la Campaña durante la Vigencia;

**“Concurso de Comentarios”** significa la mecánica de premiación descrita en la sección “Concurso de Comentarios en X”;

**“Cuenta Revolut”** significa la cuenta abierta por el Cliente Nuevo con Revolut al amparo del contrato respectivo;

**“Enlace o Código de la Campaña”** significa el enlace (link) o código promocional específico de la Promoción difundido a través del contenido de los creadores y de los canales oficiales de la campaña, cuyo uso es necesario para participar;

**“Posición Ganadora”** significa cada número de Registro de la Campaña al que, conforme a la sección “Premios por número de registro”, corresponde un Premio, publicado antes del inicio de la Vigencia;

**“Premio”** significa, según corresponda, una consola PlayStation 5 de 1 TB o una copia del videojuego Grand Theft Auto VI en edición estándar para PlayStation 5, otorgada conforme a estos Términos;

**“Primera Compra”** significa la primera compra de bienes o servicios realizada por el Cliente Nuevo con su Tarjeta Revolut, por un monto de al menos \$100.00 M.N. (cien pesos 00/100 M.N.), que tenga el carácter de operación completada a más tardar el 31 de diciembre de 2026;

**“Promoción”** significa la promoción denominada “Revolut x GTA VI”, ofrecida por Revolut conforme a los presentes Términos, integrada por el Bono de Bienvenida, los Premios por número de registro y el Concurso de Comentarios;

**“Registro de la Campaña”** significa cada apertura de Cuenta Revolut realizada por un Cliente Nuevo mediante el Enlace o Código de la Campaña durante la Vigencia que complete satisfactoriamente la verificación de identidad aplicable, registrada con su sello de tiempo (timestamp) en los sistemas de Revolut;

**“RevTag”** significa el identificador único asignado por Revolut a cada usuario dentro de la App de Revolut;

**“Tarjeta Revolut”** significa la tarjeta, física o digital, emitida por Revolut y ligada a la Cuenta Revolut del Cliente Nuevo; y

**"Vigencia"** tiene el significado que se le atribuye en la sección "¿De qué trata esta Promoción?".

Al participar en la Promoción, el Cliente Nuevo manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos.

### **Elegibilidad**

Para participar en la Promoción, deberás:

- a. ser persona física, mayor de 18 años, residente en México;
- b. abrir tu Cuenta Revolut como Cliente Nuevo utilizando el Enlace o Código de la Campaña durante la Vigencia;
- c. completar satisfactoriamente la verificación de identidad aplicable conforme a las políticas de Revolut; y
- d. aceptar sujetarse al contrato de tu Cuenta Revolut y a los presentes Términos.

Quedan excluidos de la Promoción los empleados de Revolut y sus familiares hasta el primer grado, así como la creadora de contenido participante, su equipo y las personas vinculadas a la organización o difusión de la Promoción. Asimismo, quedan excluidos los Registros de la Campaña que correspondan a cuentas duplicadas, falsas, fraudulentas o abiertas con información inexacta.

Revolut se reserva el derecho de no otorgar el Bono de Bienvenida ni los Premios cuando cuente con elementos que le permitan presumir que el Cliente Nuevo o un tercero relacionado con él da un uso indebido, abusivo o fraudulento a la Promoción.

### **Bono de Bienvenida**

El Cliente Nuevo obtendrá el Bono de Bienvenida, consistente en \$300.00 M.N. (trescientos pesos 00/100 M.N.), siempre que:

- a. abra su Cuenta Revolut como Cliente Nuevo utilizando el Enlace o Código de la Campaña durante la Vigencia; y
- b. realice una Primera Compra con su Tarjeta Revolut por un monto de al menos \$100.00 M.N. (cien pesos 00/100 M.N.) que tenga el carácter de operación completada a más tardar el 31 de diciembre de 2026.

El Bono de Bienvenida se abonará a la Cuenta Revolut del Cliente Nuevo dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se cumplan los requisitos anteriores. Se otorgará un único Bono de Bienvenida por persona y por Cuenta Revolut. El Bono de Bienvenida no es acumulable con otros bonos de bienvenida u ofertas de nuevos clientes, salvo que Revolut indique lo contrario en la App de Revolut.

### **Premios por número de registro**

Los Registros de la Campaña se contabilizan en el orden cronológico de apertura de Cuenta Revolut, conforme al sello de tiempo (timestamp) asentado en los sistemas de Revolut (Hora Zona Centro de México). Únicamente se contabilizan como Registros de la Campaña las Cuentas Revolut abiertas con el Enlace o Código de la Campaña que completen la verificación de identidad aplicable.

Las Posiciones Ganadoras se publican antes del inicio de la Vigencia a través de los canales oficiales de la campaña y no se modifican durante la Promoción. Las Posiciones Ganadoras son las siguientes:

- a. una consola PlayStation 5 para quienes ocupen los Registros de la Campaña número #1,000 y #5,000; y
- b. una copia del videojuego Grand Theft Auto VI para quienes ocupen cada Registro de la Campaña múltiplo de 1,000 (es decir, #1,000, #2,000, #3,000, y así sucesivamente), hasta el Registro de la Campaña número #[5,000 10,000].

El Premio corresponde exclusivamente al Cliente Nuevo cuyo Registro de la Campaña ocupe la Posición Ganadora. Si dicho Registro de la Campaña resulta descalificado, corresponde a una cuenta cerrada, duplicada o fraudulenta, o no cumple con la Elegibilidad, el Premio pasará al Cliente Nuevo cuyo Registro de la Campaña válido sea el inmediato posterior.

Si al concluir la Vigencia no se alcanza alguna Posición Ganadora, el Premio correspondiente a esa posición no se entregará.

Para participar en esta mecánica no se requiere realizar compra ni pago alguno: es suficiente abrir la Cuenta Revolut como Cliente Nuevo mediante el Enlace o Código de la Campaña y completar la verificación de identidad.

### **Concurso de Comentarios**

El Premio del Concurso de Comentarios consiste en una consola PlayStation 5 y una copia del videojuego Grand Theft Auto VI.

Resultará ganador el comentario que reúna el mayor número de likes válidos en la publicación oficial de la campaña realizada en la red social X por la cuenta de Arigameplays, siempre que dicho comentario haya sido realizado por un cliente de Revolut e incluya su RevTag. Los likes se contabilizan al corte de la fecha y hora publicadas en los canales oficiales de la campaña ([fecha y hora de corte publicadas], Hora Zona Centro de México).

No se contabilizan los likes comprados, automatizados, generados por cuentas falsas o de cualquier otra forma fraudulenta. Antes de anunciar al ganador, Revolut revisará los cinco (5) comentarios con mayor número de likes; si el comentario con más likes resulta descalificado conforme a estos Términos, resultará ganador el siguiente comentario válido en orden descendente de likes. En caso de empate, resultará ganador el comentario publicado primero, según el sello de tiempo de la red social X.

Para participar en esta mecánica no se requiere realizar compra ni pago alguno.

### **Premios**

En total, bajo la Promoción se otorgarán hasta tres (3) consolas PlayStation 5 de 1 TB (dos (2) por la mecánica de Premios por número de registro y una (1) por el Concurso de Comentarios) y hasta [6 / 11] copias del videojuego Grand Theft Auto VI en edición estándar para PlayStation 5 (por la mecánica de Premios por número de registro y una (1) por el Concurso de Comentarios).

Los Premios se sujetan a lo siguiente:

- a. no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo ni por otro bien o servicio;
- b. solo podrán sustituirse por otro de valor igual o mayor cuando, por causas ajenas a Revolut, no se encuentren disponibles;

- c. los Premios consistentes en el videojuego Grand Theft Auto VI se entregarán después de su lanzamiento, previsto para el 19 de noviembre de 2026;
- d. Revolut contactará a cada ganador a través de la App de Revolut o por correo electrónico; si el ganador no responde ni proporciona la información necesaria para la entrega dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas, perderá el derecho al Premio, que pasará al siguiente participante válido conforme a la mecánica correspondiente;
- e. la entrega se realizará, sin costo para el ganador, en un domicilio ubicado en México, previa identificación oficial del ganador; y

### **Modificación, Suspensión y Cancelación**

Revolut se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la Promoción, total o parcialmente, por causa justificada, caso fortuito, fuerza mayor o por motivos regulatorios, dando aviso a través de la App de Revolut y de los canales oficiales de la campaña.

La modificación, suspensión o cancelación de la Promoción no afectará el derecho al Bono de Bienvenida de los Clientes Nuevos que, a la fecha en que surta efectos, ya hubieren cumplido con la totalidad de los requisitos aplicables, ni los Premios correspondientes a las Posiciones Ganadoras que ya se hubieren alcanzado conforme a estos Términos.

### **Restricciones**

Revolut se reserva el derecho de excluir de la Promoción a cualquier persona que, directa o indirectamente, altere, incumpla o viole los presentes Términos, o manipule la tecnología o los procesos de la Promoción, así como de solicitar los comprobantes o la información adicional que estime necesarios para corroborar los datos del participante.

### **Publicación de ganadores**

Revolut podrá publicar o comunicar la identidad de los ganadores utilizando únicamente un identificador minimizado (por ejemplo, el nombre de pila e inicial del apellido, o el RevTag de forma parcial), salvo que el ganador otorgue su consentimiento expreso y por separado para una publicación más amplia.

### **Datos personales y confidencialidad**

Tus datos personales recabados por Revolut se tratarán conforme a la legislación aplicable y al Aviso de Privacidad, consultable en <https://www.revolut.com/es-MX/legal/privacy>. El tratamiento de la información relativa a tu Cuenta Revolut se realizará en observancia del secreto bancario previsto en el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para la administración de la Promoción y la entrega de los Premios, Revolut podrá transferir o comunicar tus datos personales a los proveedores de logística, mensajería y validación que participen en la Promoción, en los términos del Aviso de Privacidad.

### **Deslinde de marcas**

Sony Interactive Entertainment, PlayStation, Rockstar Games, Take-Two Interactive y la red social X no patrocinan, avalan, administran ni están asociadas con la Promoción. Las marcas y

denominaciones de terceros se utilizan únicamente con fines de identificación de los Premios y son propiedad de sus respectivos titulares.

### **Contacto**

Para cualquier duda, aclaración o reclamación relacionada con la Promoción, podrás comunicarte a través de nuestro canal de soporte en el chat de la App de Revolut o acudir a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de Revolut. Asimismo, podrás presentar tus consultas o reclamaciones ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en el teléfono 55 53 400 999 o 800 999 8080, en el sitio web [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), o al correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).

### **Ley aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos se rigen e interpretan conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderte.

Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple, es una entidad financiera con dirección registrada en Calle Varsovia 36, Piso 6, Oficina 603-W, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México.