

# Revolut X Glovo

## Em que consiste a promoção?

No âmbito da Promoção Revolut x Glovo (a "**Promoção**"), a Revolut está a oferecer a novos clientes que residem em Portugal (o "**Mercado Elegível**") a oportunidade de receberem 10 € de cashback após gastarem 10 € ou mais no seu cartão Revolut ("**Oferta de Cashback**"), desde que cumpram com os requisitos definidos nos presentes termos e condições para a promoção (os "**Termos da Promoção**"). A presente promoção está disponível apenas para clientes que se registam na Revolut pela primeira vez.

Para participar na presente Promoção, tem de cumprir os critérios de elegibilidade e completar os passos necessários estabelecidos nos presentes Termos da Promoção entre **8 de maio de 2024** (00:00 hora de Lisboa) e **22 de maio de 2024** (23:59 hora de Lisboa). Chamamos a isto o "**Período da Promoção**".

Estes Termos da Promoção definem as regras aplicáveis à Promoção. Tem de cumprir os presentes Termos da Promoção, bem como [os termos e condições](#) aplicáveis à sua conta pessoal Revolut durante todo o tempo em que participar na Promoção.

## Quem é elegível para a presente Promoção?

Só é considerado um "**Participante Elegível**" se:

- Viver numa morada residencial no Mercado Elegível e tiver mais de 18 anos de idade;
- Receber marketing diretamente da Glovo sobre a presente Promoção ou tiver conhecimento da Promoção pela publicidade da Glovo sobre a mesma para que possa seguir os passos abaixo e aproveitar a Promoção.

## O que preciso de fazer para participar na presente Promoção?

Para receber o Cashback, tem de se registar na Revolut (através de uma ligação única que tenha recebido da Glovo) durante o Período da Promoção.

Além disso, terá de completar os seguintes passos:

- Clique na ligação única que recebeu nas comunicações de marketing da Glovo para acesso à página da Promoção. Através desta ligação irá aceder ao site da Revolut, onde terá de fornecer o seu número de telemóvel. Após fornecer o seu número de telemóvel, irá ser direcionado para o processo de registo numa conta pessoal Revolut;
- Siga os passos para abrir uma conta pessoal Revolut e complete os nossos procedimentos de identificação e diligência ("KYC") fornecendo-nos a informação que estamos legalmente obrigados a recolher antes de o Período da Promoção terminar;

- Conclua com sucesso a abertura da sua conta pessoal Revolut (isto significa concluir com sucesso os nossos procedimentos de identificação e diligência (KYC), com uma morada registada nos Mercados Elegíveis e sem restrições na sua conta) antes de o Período da Promoção terminar;
- Efetue uma ou mais operações com cartão Revolut, virtual e (ou) físico, com um valor total igual ou superior a 10 € ou o equivalente noutra moeda (conforme especificado na Página da Promoção) durante o Período da Promoção. A ligação fornecida pela Glovo será válida até ao fim do Período da Promoção.

Tem de concluir os passos acima até ao fim do Período da Promoção para receber a Oferta de Cashback.

## Como recebo o meu Cashback?

A Revolut irá creditar o Cashback na sua conta pessoal Revolut no prazo de **dez (10) dias úteis** após concluir os passos indicados na secção "**O que preciso de fazer para participar na presente Promoção?**".

## Que outras informações legais devo saber?

1. Glovo, nos presentes Termos da Promoção, refere-se à Glovoapp23, S.A ("**Glovo**").
2. Podemos alterar, suspender ou terminar a Promoção antes do fim do Período da Promoção se, na nossa opinião razoável, no âmbito da mesma for praticado qualquer ato considerado abusivo, ou se a Promoção for capaz de afetar negativamente a imagem ou reputação da Revolut, ou se, devido a circunstâncias imprevisíveis, nos seja impossível oferecer o Cashback com a Glovo ou os seus associados. Podemos suspender ou terminar parte ou toda a Promoção.
3. Se tivermos de alterar, suspender ou terminar a Promoção antes do fim do Período da Promoção, iremos comunicar-lhe previamente através da app e/ou de e-mail. Quaisquer alterações aos Termos da Promoção não irão afetar os seus direitos se já tiver participado na Promoção.
4. A Revolut não será responsável por qualquer perda, de forma direta ou indireta, na sequência de um evento, independentemente da causa e desde que não exista culpa ou negligência grave, que esteja fora do nosso controlo e que impeça a continuação da Promoção conforme planeado. Contacte a nossa Equipa de Apoio se acreditar que é elegível para um benefício específico relativo à Promoção que não lhe tenha sido atribuído como resultado de suspensão ou do término antecipado da mesma.
5. Reservamo-nos o direito de reverter o Cashback atribuído se qualquer um dos pagamentos relevantes para a atribuição do Cashback lhe tiver sido reembolsado, ou se tiver obtido o Cashback de forma fraudulenta (por exemplo, a tentativa de, através de engano, obter uma vantagem injustificada), ou se não respeitar os termos aplicáveis à sua conta pessoal Revolut para obter o Cashback, ou se tomarmos conhecimento de que não respeitou os presentes Termos da Promoção. Iremos considerar que a reversão do Cashback foi efetuada com o seu consentimento e que o pagamento foi autorizado por si.

6. Irá perder o direito ao Cashback se alguma das seguintes situações se aplicar antes de nós termos que creditar o Cashback na sua conta ou entre a data em que completa os requisitos necessários para a obtenção de Cashback e a receção do mesmo: a. a sua conta pessoal Revolut for suspensa ou bloqueada; b. se participar em fraude ou abuso material da presente Promoção (por exemplo, a tentativa de, através de engano, obter uma vantagem injustificada); e/ou c. se não respeitar os presentes Termos da Promoção ou os termos aplicáveis à sua conta pessoal Revolut.
7. A Revolut não será responsável por quaisquer problemas, dúvidas ou reclamações que possa ter relativos à Glovo e aos seus termos e condições.
8. Os colaboradores da Glovo e da Revolut, incluindo associados, agentes e familiares diretos e/ou pessoas do mesmo agregado familiar que esses colaboradores, não são elegíveis e não podem participar na presente Promoção.
9. A Glovo e cada uma das respetivas empresa-mãe, sociedades subsidiárias ou coligadas, bem como os seus funcionários, diretores, colaboradores, gerentes, proprietários, distribuidores, retalhistas, agentes, cessionários, agências de publicidade/promoção e representantes não são responsáveis e estarão isentos de qualquer reclamação, ação, responsabilidade, perda ou dano a um Participante Elegível que receba o Cashback, ou qualquer terceiro, de forma direta ou indireta, por qualquer motivo que não esteja relacionado com culpa ou negligência grave, incluindo pela participação na presente Promoção.
10. Ao participar na presente Promoção, confirma que compreende que qualquer benefício que receber como parte da presente Promoção pode estar sujeito a um imposto sobre o rendimento local no seu país de residência e/ou no território local em que é residente fiscal. É da sua inteira responsabilidade pagar qualquer imposto que possa resultar da receção de qualquer benefício. A Revolut não irá assumir responsabilidade por quaisquer obrigações fiscais que possam resultar da receção de qualquer benefício como parte da presente Promoção.
11. Os presentes Termos da Promoção estão publicados em português e em inglês. A versão em português dos presentes Termos da Promoção será utilizada em todos os procedimentos legais. No entanto, se a lei impuser a utilização do idioma local, este irá prevalecer.
12. A Revolut irá tratar os seus dados pessoais em conformidade com o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#). Quando acede à página de destino da Glovo, aplicam-se as respetivas Políticas de Privacidade (para [Espanha](#) e para [Portugal](#)).

A presente Promoção é organizada e oferecida pela Revolut Bank UAB, com a morada registada em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia. Na medida permitida por lei, os presentes Termos da Promoção serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com a legislação da República da Lituânia. Independentemente deste facto, pode sempre apoiar-se nas regras imperativas de proteção do consumidor do país do EEE onde reside. Qualquer litígio decorrente dos presentes Termos da Promoção ou relacionado com os mesmos será exclusivamente submetido ao tribunal competente na República da Lituânia e tratado pelo mesmo (ou aos tribunais de qualquer Estado-Membro da UE onde resida).