ИИ асистенти на Revolut за Revolut Business

Как ИИ асистентите на Revolut използват личните ви данни

В Revolut вярваме, че трябва да бъдем открити и ясни относно това как използваме вашите лични данни. Това уведомление обяснява как се обработват вашите данни, когато решите да използвате нашите асистенти с изкуствен интелект (‘**ИИ**’): ИИ поддръжка и ИИ асистент на Revolut.

Тази информация е допълнение към нашето основно Уведомление за поверителност на Revolut Business, което също трябва да прочетете, за да получите пълна представа за нашите практики за данни.

Нашият ангажимент към прозрачност

Прозрачността е ключов принцип за нас. Искаме да разбирате какво се случва с вашите лични данни, за да можете да вземате информирани решения и да се чувствате, че контролирате ситуацията. Това е особено важно при сложни технологии като изкуствения интелект.

Какво представляват ИИ асистентите на Revolut?

Revolut ви предоставя два асистента, задвижвани от ИИ, за да ви помогнат:

- ИИ поддръжка: това е автоматизиран инструмент, който помага да отговори на вашите въпроси към поддръжка на клиенти и да отстранява проблеми. Можете да взаимодействате с него чрез чат в приложението и, в някои държави, по телефона. Той е създаден, за да ви дава бързи отговори.
- ИИ асистент на Revolut: този автоматизиран мултиплатформен асистент помага на бизнес клиентите да управляват корпоративни сметки, да проследяват преводи, да обобщават статуси на фактури и да преглеждат визуализации на данни в реално време, като например таблици с трансакции и графики за разходи.

Тези ИИ асистенти използват технология, която може да разбира, обобщава, предвижда и генерира отговори въз основа на информацията, на която са били обучени, и данните, които предоставяте.

Важно: когато използвате ИИ асистент, взаимодействате с напълно автоматизирана услуга, а не с човек.

С използването на ИИ асистент, вие потвърждавате, че разбирате информацията, изложена в това уведомление. Ако не се чувствате комфортно с някоя част от това,

не трябва да използвате ИИ асистент.

Ключови неща, които трябва да знаете

1. Вашият избор и контрол:

Не е необходимо да използвате ИИ асистенти.

ИИ поддръжка: ако използвате чат в приложението и предпочитате да говорите с човек, можете да напишете „агент на живо" по всяко време. Ако сте на телефонно обаждане с ИИ поддръжка (където е налично) и имате абонамент на Revolut, който предлага поддръжка на клиенти на живо по телефона, можете да кажете, че искате да говорите с агент на живо.

ИИ асистент на Revolut: този инструмент се управлява изключително от ИИ. Въпреки това, ако не може да отговори на запитването ви, или ако сметнем, че имате нужда от повече помощ, ще бъдете автоматично пренасочени към чат за поддръжка на клиенти с агент на живо.

2. Как ИИ асистенти използват личните ви данни:

ИИ поддръжка:

- Тя използва информацията, която предоставяте във вашите запитвания (текста, който въвеждате или това, което казвате по време на обаждане), за да разбере и да отговори на вашите нужди от поддръжка.
- Ако използвате телефонната услуга (където е налична), обаждането ви ще бъде записано и оценено с цел качество и документация. Ако не се чувствате комфортно гласът ви да бъде записван, моля използвайте само Чат в приложението.

ИИ асистент на Revolut:

- Използва регистри на корпоративни трансакции, анализи на фирмени такси и данни за фактури, за да отговаря на заявки за оперативна поддръжка. Преди да покаже информация за сметка или да инициира действие, ИИ асистент проверява разрешенията, свързани с вашата роля за тази сметка Business.
- **Цел:** това ви помага да анализирате разходите и фактурите си, да следите бизнес дейностите си и да подпомагате цялостното финансово бюджетиране. **ИИ асистентите не предоставят финансови, инвестиционни или каквито и да е други съвети.**
- Чрез взаимодействие с ИИ асистент на Revolut, вие се съгласявате компанията Revolut, която ви предлага банкови услуги, да разкрива релевантна информация на нашите технологични партньори. Това включва „клиентски тайни", както са определени в условия на Business, които се прилагат за вашата сметка Revolut Business. Това разкриване е строго ограничено до данни, необходими за

обработването на вашето конкретно искане и предоставянето на персонализирани прозрения. Използването от ваша страна на ИИ асистент на Revolut представлява изричен отказ от банкова тайна за тези взаимодействия.
- Вашите взаимодействия с ИИ асистенти обикновено ще бъдат съхранявани от Revolut и може да бъдат преглеждани с цел осигуряване на качество, сигурност и подобряване на услугите, в съответствие със сроковете на съхранение, описани в Уведомление за поверителност на Revolut Business.

3. Естество на предоставената информация:

Информацията от ИИ асистенти е само за ваша информация. Това не са инвестиционни, финансови, данъчни или правни съвети. **Не трябва да разчитате на ИИ асистенти за инвестиционни съвети или препоръки от какъвто и да е вид.**

ИИ асистентите не оценяват пълната финансова позиция или обстоятелства на вашия бизнес извън информацията, налична чрез вашата сметка в Revolut Business.

Винаги трябва да правите собствена независима преценка относно всяка информация, която получавате. **По финансови въпроси трябва да направите такива допълнителни проверки, каквито смятате за необходими, включително да получите независим финансов, данъчен или правен съвет от квалифицирани специалисти, преди да участвате в каквато и да е трансакция или да вземете каквито и да е финансови решения.**

4. Ограничения на ИИ асистентите:

ИИ понякога може да греши или да предоставя непълна информация. Винаги проверявайте повторно критичната информация.

Отговорите на ИИ понякога могат да бъдат неволно пристрастни поради данните, върху които са били обучени.

Ако нещо не изглежда както трябва, можете:

- проверете вашето правно споразумение с компанията Revolut, която ви предоставя банкови услуги;
- посетете ЧЗВ на нашия уебсайт (www.revolut.com); и
- помолете да бъдете свързани с агент на живо за уточнение.

Отговорите от ИИ асистента на Revolut се предоставят „както са“ без директна функция за проверка с човешки агент в рамките на този конкретен инструмент. Трябва да третирате информацията съответно, като разбирате тези ограничения. Все пак можете да проверите функциите на продукта на нашия уебсайт, онлайн ЧЗВ или да проверите подробните данни за вашата трансакция в приложение Revolut или като се свържете с поддръжка на

клиенти.

5. Подходяща употреба:

Моля, използвайте ИИ асистенти само за да обсъждате вашите сметки на Revolut, нашите услуги или да получавате оперативни прозрения, които да помогнат за управлението на вашата сметка Business, трансакции, разходи и фактури. Не използвайте ИИ асистенти, за да търсите финансови или каквито и да било други съвети.

За чувствителни теми, изискващи подробна лична информация или информация за трансакции, моля, говорете директно с агент на живо.

Вашите права

Имате права относно вашите лични данни, включително правото на достъп до вашите данни или да повдигнете притеснения. Моля, вижте нашето основно Уведомление за поверителност на Revolut Business за повече подробни данни относно вашите права и как да ги упражните, включително как да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните.

Редовно преглеждаме информацията си за поверителност, за да гарантираме, че е актуална и ясна. Ако направим значителни промени в начина, по който тези ИИ асистенти обработват вашите данни, ще актуализираме това уведомление.