

Ta različica pogojev velja od 9. decembra 2024. Klikni [tukaj](#) in si oglej stran s prejšnjo različico pogojev.

1. Zakaj so te informacije pomembne

Ta dokument opredeljuje pogoje in določila, ki veljajo ob uporabi storitve Revolut Pro. Imenujemo jih »Pogoji storitve Pro«.

Ti pogoji storitve Pro veljajo poleg naših Pogojev za osebni račun ter vseh drugih veljavnih pogojev in določil ob začetku uporabe storitve Revolut Pro. Še vedno veljajo tudi naši [Pogoji za osebni račun](#) in [pogodba o storitvah obdelave plačil](#) (ki jih imenujemo »**pogoji obdelave plačil**«), ker so številne storitve, ki jih zagotavljamo v sklopu osebnega računa in računa Pro, enake. Ti pogoji storitve Pro samo opredeljujejo dodatne informacije o uporabi storitve Pro. V primeru kakršnih koli neskladnosti med pogoji za osebni račun in temi pogoji storitve Pro ob uporabi storitve Revolut Pro veljajo ti pogoji storitve Pro. Če si pričakoval/-a, da bodo ti pogoji storitve Pro pokrivali nekaj, česar ne pokrivajo, preberi še pogoje za osebni račun in pogoje za obdelovanje plačil.

Če uporabljaš Revolut Pro, bodo ti pogoji storitve Pro del pravne pogodbe med tabo (imetnikom računa) in nami (Revolut Bank UAB, družba, registrirana v Republiki Litvi s številko družbe 304580906 ter s sedežem na naslovu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Republika Litva).

2. Kaj je Revolut Pro?

Revolut Pro je storitev, ki ti omogoča hitro in preprosto nastavitev računa za upravljanje podjetja ali dopolnilne dejavnosti iz aplikacije Revolut Retail.

Revolut Pro je podoben našemu produktu »**Revolut Business**«. Razlika je v tem, da do storitve Revolut Pro dostopaš prek obstoječega osebnega računa Revolut v aplikaciji Revolut Retail, produkt Revolut Business pa je ločen račun, do katerega dostopaš prek aplikacije in platforme Revolut Business (»**nadzorna plošča**«).

Tvoj račun Revolut Pro je iste vrste kot tvoj obstoječi osebni račun Revolut. Vsi opisi o tvojem računu, delovanju naših storitev ter tvojih in naših pravicah, ki so predstavljeni v naših pogojih za osebni račun, veljajo tudi za uporabo računa Revolut Pro. Ti pogoji storitve Pro ne zajemajo vsega, kar moraš vedeti o uporabi računa Revolut Pro – pojasnjujejo le dodatne stvari, ki jih moraš vedeti, poleg naših pogojev za osebni račun.

3. Ali lahko odprem račun Revolut Pro?

Račun Revolut Pro lahko odpreš, če:

- imaš osebni račun Revolut;
- si samozaposlena fizična oseba (ne družba);

- nameravaš uporabljati račun Revolut Pro samo za poslovne namene in
- prestaneš naše preglede za uvedbo.

Te pogoje moraš izpolnjevati tudi po odprtju računa Revolut Pro. Če jih ne, ti lahko račun zapremo. Včasih moramo izvesti dodatne preglede, preden ti omogočimo uporabo dodatnih storitev, ki so na voljo za račun Revolut Pro, če jih še nisi uporabljal/-a. To velja za naš produkt za obdelavo plačil; več o teh storitvah in potrebnih pregledih pa je opisano v pogojih za obdelavo plačil.

Samozaposlena fizična oseba je oseba, ki samostojno opravlja poslovno dejavnost. Imenuje se tudi »samozaposleni« ali »samostojni podjetnik«. Če si fizična oseba, to pomeni, da si resnična oseba, ki ni vključena v družbo.

Če poleg osebnega računa iščeš preprost račun za upravljanje financ kot samostojni podjetnik ali za dopolnilno dejavnost, je Revolut Pro verjetno pravi zate. Če tvoj posel raste ali potrebuješ več funkcij, je morda bolj primerno, da odpreš račun Revolut Business.

Računa Revolut Pro ne smeš odpreti ali imeti, če izvajaš kakršno koli vrsto posla ali dejavnosti, ki je povezana s/z:

- storitvami posredovanja osebnih stikov ali družabnega spremstva;
- pornografijo;
- orožjem;
- trgovino z dragocenimi kovinami, kamni ali umetninami;
- vodenjem dražbene hiše;
- storitvami vračila denarja;
- kemikalijami in sorodnimi izdelki;
- arkadnimi videoigrami;
- trgovanjem s kriptovalutami;
- prodajo rabljenih avtomobilov;
- binarnimi opcijami ali igrami na srečo;
- izterjavo dolgov ali
- trgovanjem s prvovrstnimi bančnimi garancijami, nezavarovanimi obveznicami, akreditivi ali srednjeročnimi menicami.

Če izvajaš kakršne koli druge posle ali dejavnosti, ki jih ne podpiramo, lahko tvojo zahtevo za odprtje računa Revolut zavrremo. Za tvoj račun Pro lahko postavimo tudi

omejitve, o katerih te bomo obvestili pred odprtjem računa.

4. Kako se prijavim za račun Revolut Pro?

Če se želiš prijaviti za račun Revolut Pro, moraš imeti (in še naprej obdržati) obstoječ osebni račun Revolut.

Ko ga imaš, lahko v aplikaciji prosiš za prijavo v račun Revolut Pro. Ob odpiranju računa Pro ali pozneje, vendar v vsakem primeru pred aktivacijo računa Revolut Pro, boš moral/-a morda posredovati dodatne podatke. Pregledali bomo prijavo in se odločili, ali si upravičen/-a do računa Revolut Pro. Morda ne bomo mogli sprejeti dejavnosti s trga ali sektorja, v katerem deluješ. Običajno odločitev takoj sprejmemo v aplikaciji, vendar lahko včasih naša odločitev traja dlje.

Odločitev lahko razveljavimo in kadar koli zapremo tvoj račun Revolut Pro, če menimo, da do njega nisi več upravičen/-a.

Ne pozabi, da je Revolut Pro namenjen le samozaposlenimi fizičnim osebam (ne družbam) in ga lahko uporabljaš samo za poslovne namene. Za več informacij si oglej razdelek 3 teh pogojev storitve Pro.

Ko zaprosiš za prijavo v račun Pro, veljajo deli naših pogojev za osebni račun, ki opisujejo, kdaj lahko dovolimo odprtje računa (ali ga zapremo).

5. Kako dodam in dvignem denar z računa Revolut Pro?

Tvoj račun Revolut Pro je iste vrste kot tvoj obstoječi osebni račun Revolut. Kljub temu je ločen račun. Ima ločeno stanje, svojo številko računa, svojo zgodovino transakcij in do njega dostopaš ločeno v aplikaciji.

Na račun Revolut Pro lahko denar dodaš z osebnega računa Revolut. Na račun Revolut Pro lahko položiš denar tudi neposredno iz zunanjih virov, ki so na voljo v aplikaciji. Denar lahko z računa Revolut Pro dvigneš s kartico Revolut Pro, opraviš izhodno plačilo ali denar nakažeš na osebni račun Revolut.

Računa morata biti ločena, ker lahko račun Pro uporabljaš le za poslovna plačila (in osebnega računa ne moreš uporabljati za poslovna plačila). Če ti na računu Pro zmanjka denarja, bodo vsi poskusi plačila z računom Pro neuspešni, tudi če imaš še vedno denar na osebнем računu (enako velja tudi obratno).

Ko položiš denar na račun ali dvigneš denar z računa Pro, veljajo deli naših pogojev za osebni račun, ki opisujejo naše storitve polaganja ali dvigovanja denarja.

6. Za katere vrste transakcij lahko uporabljaš račun Revolut Pro?

Revolut Pro je namenjen podjetjem ali dopolnilnim dejavnostim. Uporabljaš ga lahko samo za poslovne namene. To pomeni, da računa Revolut Pro ali kartice Pro ne moreš uporabljati za osebne transakcije (prav tako ne moreš uporabljati osebnega računa za poslovne transakcije).

Poleg vseh omejitev, ki jih v zvezi z uporabo računa Revolut opredeljujejo naši pogoji za osebni račun, tudi ne moreš izvesti transakcij z računa Revolut Pro z naslednjimi vrstami trgovcev. Če poskusiš izvesti transakcijo, bo zavrnjena. (Vrsta trgovca je določena na podlagi njegove kode kategorije trgovca (»**MCC**«). Kode določa kartična shema, ne mi.):

- zastavljalnice in trgovci z rabljenimi predmeti (vključno z MCC 5933);
- finančni produkti in storitve, vključno z denarnimi nakazili in transakcijami, podobnimi gotovinskim transakcijam (vključno z MCC 6012, 6051 in 6538);
- storitve posredovanja osebnih stikov ali družabnega spremstva (vključno z MCC 7273);
- avtomati za videoigre in zabavo ter igralni saloni (vključno z MCC 7994);
- igre na srečo in loterije (vključno z MCC 7995 in 9406).

Ko odpreš račun Revolut Pro, se strinjaš z naslednjim:

- Račun Revolut Pro boš uporabljal/-a izključno za poslovne (in ne osebne) namene.
- Če izdamo kartico Pro za tvoj račun Revolut Pro, boš to kartico uporabljal/-a izključno za poslovna (in ne osebna) plačila.
- Prav tako ne boš naredil/-a ničesar od navedenega s svojim osebnim računom, če se dejanje nanaša na poslovno dejavnost.

Če narediš karkoli od tega, lahko tvoj račun Revolut Pro zapremo.

V nasprotnem primeru za transakcije na računu Pro veljajo deli naših pogojev za osebni račun, ki opisujejo te storitve.

Račun Pro lahko uporabiš tudi za dostop do drugih dodatnih storitev, kot je naš produkt za obdelavo plačil, ki ga pokrivajo [pogoji za obdelavo plačil](#). Če potrdimo, da lahko uporabljaš ta produkt, boš lahko z računom Revolut sprejemal/-a plačila od oseb, ki v okviru tvojih poslovnih dejavnosti kupijo blago ali storitve.

7. Kateri stroški veljajo za Revolut Pro?

Za odpiranje ali imetje računa Revolut Pro ni stroškov. Če že imaš osebni račun, ki izpolnjuje pogoje za storitev Pro, lahko brezplačno odpreš račun Pro.

Za uporabo računa Pro veljajo isti stroški kot za uporabo osebnega računa. Ti stroški so odvisni od vrste tvojega osebnega računa. Če pošiljanje posamezne vrste plačila v osebnem računu stane na primer 1 GBP/EUR (ali lokalna valuta), bo v računu Pro cena enaka. Vse transakcije v računu Pro se upoštevajo tudi v sklopu omejitev v tvojem osebnem računu. Za več podrobnosti si oglej [stran s stroški](#), ki velja za tvoj osebni račun. Na tej strani s stroški so navedeni tudi stroški, ki se obračunajo za uporabo produktov za obdelavo plačil, za katere veljajo [pogoji za obdelovanje plačil](#).

Pri uporabi računa Revolut Pro se drugačni stroški zaračunajo le za naročilo kartice Pro. Stroški te kartice in morebitna poštnina bodo prikazani v aplikaciji, preden potrdiš naročilo kartice. Kartica Pro se ne upošteva pri limitu na kartici v osebnem paketu.

8. Kako v storitvi Revolut Pro prejmem vračilo denarja?

Pri plačevanju s kartico Revolut Pro lahko prejmeš vračilo denarja.

Vračilo denarja prejmeš za vse domače in mednarodne transakcije, opravljene s kartico Revolut, razen za transakcije pri izključenih trgovcih ali transakcijah, podobnih plačevanju z gotovino. V primeru izpolnitve določenih dejanj, vam, kot je pojasnjeno v aplikaciji Revolut (na primer doseženo določeno število prodaj v ustreznem obdobju), lahko ponudimo dodatke na vračilo denarja (angl. cashback boosters), ki zvišajo stopnjo vrnjenega zneska. Točna višina ponujenega vračila denarja bo prikazana v aplikaciji Revolut. Za ogled posodobljenih višin vračila denarja si oglej razdelek Vračilo denarja na začetnem zaslonu v storitvi Revolut Pro.

Višina ponujenega vračila denarja se lahko spremeni kadar koli in brez obvestila. Višina vračila denarja, ki jo vidiš v aplikaciji, je vedno dejanska višina, ki jo prejmeš.

V primeru izključenih trgovcev vračila denarja ne prejmeš. Izključeni trgovci so:

- denarna nakazila (vključno z MCC 4829);
- javne storitve, kot sta elektrika in plin (vključno z MCC 4900);
- gotovinske in navidezne transakcije (vključno z MCC 6010, 6011 in 6050);
- vrednostni papirji (vključno z MCC 6211);
- transakcije financiranja (vključno z MCC 6540);
- plačila davkov (vključno z MCC 9311);
- upravne storitve, vključno s poštnimi storitvami (MCC 9399 in 9402).

Vračila denarja ne boš prejel/-a za transakcije, ki so podobne gotovinskim transakcijam. To pomeni, da vsakršni nakupi, ki niso pristni nakupi blaga ali storitev (na primer kartične transakcije ponudnikom storitev plačevanja, iger na srečo, darilnih kartic ali ponudnikom storitev menjave valut, denarnih nakazil, finančnih ali naložbenih storitev ali kakršnih koli podobnih transakcij), niso veljavni.

Ne pozabi, da lahko račun Revolut uporabljaš izključno za poslovne namene. To velja tudi za kartico Revolut Pro; uporabljaš jo lahko samo za poslovna plačila. Če kartico Pro uporabiš za osebna plačila, lahko razveljavimo vsa vračila denarja, ki si jih prejel/-a, in zapremo računa Retail in Pro.

Vračila denarja ti ne moremo omogočiti, če bi to kršilo zakonodajo ali predpise.

Strinjaš se, da lahko vračilo denarja razveljavimo, če:

- je plačilo, ki izpolnjuje pogoje za vračilo denarja, povrnjeno tebi;
- si vračilo denarja zagotoviš z goljufijo ali
- kršiš to pogodbo, da bi si zagotovil/-a vračilo denarja.

Če zneska za vračilo denarja ni mogoče izterjati s tvojega računa, nam še vedno dolguješ ustrezní znesek. Znesek lahko nato izterjamo s shranjene kartice ali uveljavimo pravico do pobota. Dolg lahko izterjamo tudi z izvedbo pravnih ukrepov. V tem primeru nam bo morda treba povrniti tudi razumne stroške v zvezi s tem.

9. Varstvo podatkov

Strinjaš se, da moramo za zagotavljanje storitve Revolut Pro obdelovati tvoje osebne podatke. Še posebej se strinjaš, da bodo z uporabo storitve Revolut Pro nekateri tvoji osebni podatki (vključno s tvojim imenom, naslovom in podrobnostmi za stik) prikazani tvojim strankam v računih in/ali zahtevah za plačilo (kot je to ustrezno). Te podatke moramo prikazati tvojim strankam, ko ti nakažejo plačilo, zaradi skladnosti z našimi obveznostmi do storitev Visa in Mastercard.

Za več informacij o tem, kako ravnamo s tvojimi osebnimi podatki, si oglej naše obvestilo o varstvu zasebnosti (na voljo [tukaj](#)).

10. Pravne zadeve

Obdelava plačil

Občasno moramo zagotoviti, da so tvoja dejavnost in podatki skladni in posodobljeni. To se lahko zgodi zaradi dogodka ali kot del občasnih pregledov. V sklopu tega bomo

morda morali začasno ustaviti tvoj račun ali plačila na računu, dokler pregledi niso dokončani. Za podporo pregleda bomo morda tudi potrebovali tvoje podatke. Za zmanjšanje kakršnih koli motenj pravočasno posreduješ zahtevane podatke.

Zapiranje računa

Račun Revolut Pro lahko kadar koli zapreš v aplikaciji. Če zapreš račun Revolut Pro, s tem ne zapreš osebnega računa, vendar izgubiš dostop do katerih koli drugih storitev, povezanih z računom Pro, kot je naš produkt za obdelavo plačil.

Tudi mi lahko zapremo tvoj račun Revolut Pro, vendar samo, če kršiš te pogoje storitve Revolut Pro ali naše pogoje za osebni račun oziroma imamo za to drug zakonit razlog. Če to storimo, bodo vsa sredstva na tvojem računu Pro nakazana na tvoj osebni račun (razen če jih moramo zadržati, da dokončamo morebitne preglede) in izgubil/-a boš dostop do vseh drugih storitev, povezanih z računom Pro, kot je naš produkt za obdelavo plačil.

Če bomo morali zapreti tvoj osebni račun, bomo zaprli tudi tvoj račun Revolut Pro.

Drugo

Upoštevaj, da – razen, kot je izrecno spremenjeno v teh pogojih za storitev Pro – za tvojo uporabo storitve Revolut Pro veljajo naši pogoji za osebni račun ter [pogoji za obdelavo plačil](#). To pomeni, da vse tvoje in naše pravice v skladu s pogoji za osebni račun in pogoji za obdelavo plačil veljajo tudi ob tvoji uporabi storitve Revolut Pro. Zato je priporočljivo, da te pogoje za storitev Revolut Pro, pogoje za osebni račun in pogoje za obdelavo plačil prebereš skupaj.