

Τι είναι η Πολιτική προστασίας αγοραστή;

Όπως περιγράφεται στους όρους για Ιδιώτες και στους Επιχειρηματικούς όρους που διέπουν τον λογαριασμό σας, οι πελάτες της Revolut («**Πελάτες**» ή «**εσείς**») μπορούν να χρησιμοποιούν το «Revolut Pay» για να πληρώνουν για αγορές από επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν το Revolut Pay για να λαμβάνουν πληρωμές («**Έμποροι**»).

Οι Ιδιώτες χρήστες και οι Επιχειρήσεις προστατεύονται ως Πελάτες από αυτή την Πολιτική προστασίας αγοραστή («**Πολιτική**»). Εάν μια Επιχείρηση χρησιμοποιήσει το Revolut Pay για να πραγματοποιήσει μια αγορά από έναν Έμπορο, θα ενεργεί ως αγοραστής και συνεπώς θα καλύπτεται. Ωστόσο, εάν η ίδια Επιχείρηση χρησιμοποιήσει το Revolut Pay για να λάβει μια πληρωμή από κάποιον άλλο, θα ενεργεί ως Έμπορος.

Όταν οι Πελάτες αγοράζουν ένα επιλέξιμο προϊόν χρησιμοποιώντας το «Revolut Pay», προστατεύονται στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής και θα ακολουθήσουμε τη διαδικασία που περιγράφεται σε αυτή την πολιτική για να επιλύσουμε τυχόν διαφορές μεταξύ του Πελάτη και του Εμπόρου.

Δεν υπάρχει κόστος για τους Πελάτες για τη χρήση της Πολιτικής μας και δεν υπάρχουν σχετικές χρεώσεις.

Τυχόν όροι με αρχικά κεφαλαία γράμματα που δεν καθορίζονται σε αυτήν την Πολιτική έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τον λογαριασμό Revolut.

Ποιες αγορές δεν καλύπτονται από αυτή την Πολιτική;

Αυτή η Πολιτική καλύπτει οποιαδήποτε αγορά πληροί τα ακόλουθα κριτήρια (μια «**Επιλέξιμη αγορά**»):

- η αγορά γίνεται από Πελάτη από Έμπορο με χρήση του «Revolut Pay», και
- η αγορά δεν αφορά προϊόν που εξαιρείται.

Μια αγορά με χρήση του «Revolut Pay» σημαίνει μια Άμεση Μεταφορά που πραγματοποιείται από έναν Πελάτη προς έναν Έμπορο κατά την ηλεκτρονική ολοκλήρωση αγοράς, όπως περιγράφεται στους όρους για Ιδιώτες και στους Επιχειρηματικούς όρους που διέπουν τον λογαριασμό σας. Οποιαδήποτε άλλη Άμεση Μεταφορά (π.χ. μια μεταφορά από εσάς σε ένα έμπορο μέσω της εφαρμογής Revolut) δεν καλύπτεται από αυτή την πολιτική.

Ένα προϊόν που εξαιρείται είναι:

- κτηματομεσιτικά π.χ. ακίνητα ή οικόπεδα
- οχήματα π.χ. αεροσκάφη, πλοία, αυτοκίνητα και άλλα μέσα μεταφοράς με κινητήρα/ισχύ
- επιχειρήσεις π.χ. μεταφορά ιδιοκτησίας που σχετίζεται με διαρκείς ανησυχίες

- ένα προσαρμοσμένο προϊόν ή υπηρεσία που δεν έχει αντικειμενικό, μετρήσιμο αποτέλεσμα π.χ. κατά παραγγελία επίπλωση, υπηρεσίες SEO
- χρηματοοικονομικά προϊόντα: εμπορεύματα, επενδύσεις, κρυπτονομίσματα, ψηφιακά επενδυτικά αγαθά π.χ. οτιδήποτε μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μετρητά
- στοιχήματα ή τυχερά παιχνίδια
- δωρεές, ή
- οποιαδήποτε αγορά ενέχει μια συναλλαγή που απαγορεύεται σύμφωνα με τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις.

Οι Πελάτες δεν προστατεύονται για οποιαδήποτε άλλη αγορά. Αυτό σημαίνει ότι οι Πελάτες δεν προστατεύονται απλά επειδή κάνουν μια πληρωμή με τον λογαριασμό Revolut. Για παράδειγμα, δεν προστατεύεστε επειδή χρησιμοποιείτε την κάρτα Revolut ή κάνετε μια πληρωμή από την εφαρμογή

Οι Πελάτες δεν προστατεύονται για μια αξίωση κατά ενός εμπόρου ο οποίος i) είναι σε διαδικασία χρεωκοπίας, διακοπής δραστηριοτήτων, διαχείρισης, ρευστοποίησης ή πτώχευσης, ή ii) έχει ήδη κηρυχθεί σε χρεωκοπία, διακοπή δραστηριοτήτων, υπό διαχείριση, ρευστοποίηση ή πτώχευση κατά τη στιγμή της συναλλαγής ή της αξίωσης.

Τι αξιώσεις μπορώ να έχω σύμφωνα με αυτή την Πολιτική;

Αυτή Πολιτική επιτρέπει σε έναν Πελάτη να υποβάλει μια αξίωση εάν κάνει μια Επιλέξιμη Αγορά και συμβεί κάποιο από τα ακόλουθα:

- η αγορά σας δεν παραδόθηκε ή μια υπηρεσία δεν λήφθηκε
- η αγορά σας παραδόθηκε αλλά διέφερε ουσιαστικά από την περιγραφή της, ήταν ελαττωματική ή δεν ήταν γνήσια
- η αγορά σας ακυρώθηκε ή ο Έμπορος σας είχε υποσχεθεί επιστροφή χρημάτων με άλλο τρόπο αλλά δεν έχετε λάβει επιστροφή χρημάτων
- αυτό που αγοράσατε είχε πωληθεί παραπλανητικά σε εσάς
- ζητήσατε από τον Έμπορο να ακυρώσει μια επερχόμενη επαναλαμβανόμενη πληρωμή και δεν την ακύρωσε ή
- η αγορά σας απαγορευόταν βάσει νόμου.

Δεν μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα αξίωσης για οτιδήποτε άλλο.

Τι γίνεται σε περίπτωση απάτης;

Αυτή η Πολιτική καλύπτει απάτη από τον Έμπορο για Επιλέξιμες Αγορές. Δεν καλύπτει απάτη από τρίτα μέρη διαφορετικά από τον Έμπορο, διότι τα σχετικά δικαιώματά σας διέπονται από τον νόμο και τους όρους για Ιδιώτες και τους Επιχειρηματικούς όρους που

διέπουν τον λογαριασμό σας. Εάν θεωρείτε ότι είστε θύμα απάτης από τρίτο μέρος, επικοινωνήστε αμέσως μαζί μας μέσω της εφαρμογής Revolut. Δεν χρειάζεται να επικοινωνήσετε πρώτα με τον Έμπορο και θα υπάρχει μεγαλύτερη πιθανότητα να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε εάν επικοινωνήσετε μαζί μας όσο το δυνατόν ταχύτερα.

Πώς γίνεται ο χειρισμός των αξιώσεων;

Πρέπει να προσπαθήσετε να επιλύσετε τυχόν θέματα με τον Έμπορο από τον οποίο κάντε την αγορά πριν υποβάλλετε αίτημα αξίωσης σύμφωνα με αυτή την πολιτική (και θα σας ζητήσουμε αποδείξεις ότι το έχετε κάνει). Ο λόγος είναι ότι ο Έμπορος είναι στην καλύτερη θέση για να επιστρέψει, να αντικαταστήσει ή να επιστρέψει χρήματα για την αγορά σας (και πιθανόν να μπορεί να ενεργήσει ταχύτερα από ό,τι διαρκεί η επεξεργασία μιας αξίωσης βάσει της Πολιτικής).

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τη διαφορά σας με τον Έμπορο, θα χειριστούμε την υπόθεσή σας βάσει αυτής της Πολιτικής. Θα ακολουθήσουμε μια διαδικασία δύο βημάτων:

- πρώτα, θα οργανώσουμε μια συζήτηση μεταξύ εσάς και του Εμπόρου για να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε την αξίωση. Ελπίζουμε ότι εσείς και ο Έμπορος θα συμφωνήσετε σε έναν τρόπο επίλυσης, και
- στη συνέχεια, εάν εσείς και ο Έμπορος δεν μπορείτε να συμφωνήσετε, η αξίωση παραπέμπεται σε εμάς και θα λάβουμε μια απόφαση σχετικά με αυτή.

Υποβολή αξίωσης Πελάτη και προσπάθεια επίλυσης με τον Έμπορο

Πριν από τον έλεγχο μιας αξίωσης από εμάς σύμφωνα με αυτή την Πολιτική, ο Πελάτης και ο Έμπορος πρέπει να επιχειρήσουν πρώτα να την επιλύσουν. Όταν ένας Πελάτης υποβάλει σε εμάς μια αξίωση, θα επιχειρήσουμε να ακολουθήσουμε την εξής διαδικασία:

- Μια αξίωση πρέπει να υποβληθεί από τον Πελάτη μέσω της εφαρμογής Revolut εντός 90 ημερών από την ημέρα παράδοσης ή ολοκλήρωσης της συναλλαγής ή 360 ημέρες μετά τη συναλλαγή (όποιο προηγείται).
- Όταν υποβάλλετε την αξίωσή σας, θα σας ζητήσουμε να υποβάλλετε αποδείξεις για να την υποστηρίξετε. Τα αποδεικτικά στοιχεία που πρέπει να υποβάλλετε εξαρτώνται από τη φύση της αξίωσής σας. Ωστόσο, σε όλες τις περιπτώσεις, θα χρειαστεί να μας παρέχετε αποδείξεις ότι έχετε προσπαθήσει να επιλύσετε την αξίωση με τον Έμπορο πριν υποβάλλετε την αξίωση.
- Όταν λάβουμε μια αξίωση θα τη μεταφέρουμε στον Έμπορο. Όταν μεταφέρουν την αξίωση στον Έμπορο, θα έχει 15 ημέρες για να απαντήσει και να κάνει μια προσφορά στον Πελάτη.

- Εάν ο Έμπορος δεν ανταποκριθεί εντός 15 ημερών, η αξίωση θα κριθεί ως δεδομένη προς όφελος του Πελάτη και θα αντιστρέψουμε τα κεφάλαια από τον Έμπορο και θα επιστρέψουμε τα χρήματα στον Πελάτη.
- Εάν ο Έμπορος ανταποκριθεί εντός 15 ημερών, θα μεταφέρουμε την απάντηση και την προσφορά στον Πελάτη.
- Ο Πελάτης θα έχει στη διάθεσή του 10 ημέρες να ελέγξει την απάντηση και την προσφορά. Εάν ο Πελάτης δεν ανταποκριθεί εντός των 10 ημερών, θα θεωρηθεί ότι η προσφορά έγινε δεκτή από τον Πελάτη και η αξίωση θα κλείσει.
- Εάν η προσφορά γίνει δεκτή ή θεωρηθεί ότι έγινε δεκτή από τον Πελάτη, θα πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε πληρωμή, εφόσον περιλαμβάνεται στην προσφορά, από τον Έμπορο στον Πελάτη, εκ μέρους του Εμπόρου.
- Ο Πελάτης μπορεί επίσης να απορρίψει την προσφορά. Εάν ο Πελάτης την απορρίψει, θα πρέπει να παρέχει μια εξήγηση για δεν έγινε αποδεκτή η ανταπόκριση από τον Πελάτη. Αυτό πρέπει να γίνει εντός των 10 ημερών που έχει στη διάθεσή του για να απαντήσει.
- Ο Έμπορος θα έχει στη διάθεσή του 10 ημέρες να ελέγξει την απάντηση του Πελάτη. Εάν ο Έμπορος δεν ανταποκριθεί εντός 10 ημερών θα θεωρηθεί ότι η απάντηση ήταν αποδεκτή.
- Εάν η απάντηση γίνει δεκτή ή θεωρηθεί ότι έγινε δεκτή από τον Έμπορο, θα πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε απαιτούμενη πληρωμή από τον Έμπορο στον Πελάτη, εκ μέρους του Εμπόρου.
- Εάν ο Έμπορος απορρίψει την προσφορά του Πελάτη, η αξίωση θα παραπεμφθεί για να κριθεί από εμάς βάσει αυτής της Πολιτικής.

Όταν ένας Πελάτης υποβάλλει μια αξίωση, θα του ζητήσουμε να παρέχει τις παρακάτω πληροφορίες. Αυτές θα μεταφερθούν στον Έμπορο και επίσης θα χρησιμοποιηθούν από εμάς, εάν η αξίωση κλιμακωθεί σε εμάς.

- Απόδειξη ότι επιχειρήσατε να επιλύσετε την αξίωση απευθείας με τον Έμπορο.
- Μια λεπτομερή περιγραφή της αγοράς σας.
- Απόδειξη ότι τυχόν παράδοση ή επιστροφή έγινε ή απέτυχε (ανάλογα με την περίπτωση).
- Μια εξήγηση και τυχόν υποστηρικτικά στοιχεία σχετικά με το γιατί η αξίωσή σας πληροί τα κριτήρια αυτής της Πολιτικής.
- Οποιοσδήποτε άλλες αποδείξεις χρειαζόμαστε για να επιλύσουμε την αξίωσή σας.

Πώς αποφασίζουμε σχετικά με τις αξιώσεις

Εάν ο Έμπορος και ο Πελάτης δεν μπορέσουν να συμφωνήσουν εντός των χρονικών πλαισίων της διαδικασίας χειρισμού της αξίωσης, η αξίωση παραπέμπεται σε εμάς για απόφαση.

Όταν μια αξίωση παραπεμφθεί σε εμάς, η Ομάδα Επίλυσης Διαφορών θα εξετάσει όλες τις λεπτομέρειες της υπόθεσης και τα υποστηρικτικά στοιχεία. Θα προσπαθήσουμε να παρέχουμε μια τελική απόφαση εντός 15 ημερών.

Θα προσπαθήσουμε να λάβουμε μια απόφαση σχετικά με μια αξίωση βάσει των πληροφοριών που υποβλήθηκαν από τον Έμπορο και τον Πελάτη κατά τις συζητήσεις τους. Ωστόσο, ορισμένες φορές ενδέχεται να χρειαστεί να ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες από τον Έμπορο ή τον Πελάτη. Εάν ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες, ο Έμπορος ή ο Πελάτης θα πρέπει να τις παρέχουν μέσα σε 10 ημέρες. Εάν ο Έμπορος ή ο Πελάτης δεν παρέχουν τις αποδείξεις σε αυτό το διάστημα, η αξίωση θα κριθεί βάσει των αποδείξεων που έχουμε.

Όταν λαμβάνουμε μια απόφαση για μια αξίωση Πελάτη, είτε θα:

- απορρίψουμε την αξίωση του Πελάτη, είτε θα
- επικυρώσουμε την αξίωση του Πελάτη και θα καθορίσουμε εάν πρέπει να πληρωθεί ολική ή μερική επιστροφή χρημάτων από τον Έμπορο στον Πελάτη.

Εάν αποφασίσουμε ότι πρέπει να πληρωθεί ολική ή μερική επιστροφή χρημάτων από τον Έμπορο στον Πελάτη, θα πραγματοποιήσουμε αυτή την πληρωμή από τον Έμπορο στον Πελάτη, εκ μέρους του Εμπόρου. Εάν επεξεργαστούμε μια επιστροφή χρημάτων που απαιτεί μετατροπή συναλλάγματος, θα εφαρμόσουμε τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει τη στιγμή της επιστροφής χρημάτων και όχι την ισοτιμία που ίσχυε τη στιγμή της αρχικής συναλλαγής.

Η Πολιτική μας δεν αποτελεί εγγύηση, υπόσχεση ή ασφάλιση. Αποτελεί απλά ένα μηχανισμό με τον οποίο ζητάμε από τους Εμπόρους να σας επιστρέψουν χρήματα σε ορισμένες περιπτώσεις, εφόσον αποφασίσουμε ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Τυχόν αποφάσεις που λαμβάνουμε σχετικά την επιλεξιμότητά σας (ως Πελάτη) ή την ευθύνη σας (ως Εμπόρου) σύμφωνα με αυτή την Πολιτική λαμβάνονται από εμάς κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια και είναι οριστικές. Δεν θα παρέχουμε λόγους για αυτές τις αποφάσεις.

Η Πολιτική δεν επηρεάζει άλλα νόμιμα δικαιώματά σας κατά του Εμπόρου (ή κατά εμάς). Πρόκειται απλά για μια επιπλέον υπηρεσία που ζητάμε από τους Εμπόρους να παρέχουν για την προστασία σας όταν κάνετε μια αγορά με το Revolut Pay. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απόφασή μας σχετικά με την αξίωσή σας, μπορείτε ακόμα να διεκδικήσετε αυτά τα άλλα δικαιώματα, αλλά συμφωνείτε ότι η απόφασή μας βάσει της Πολιτικής είναι οριστική και δεν είναι δυνατό να αμφισβητηθεί και ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε λόγους σχετικά με αυτή.

Συμφωνείτε επίσης ότι αυτή η Πολιτική αποτελεί έναν μηχανισμό με τον οποίο μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα αξίωσης κατά ενός Εμπόρου, όχι κατά εμάς. Τίποτα σε αυτή την Πολιτική δεν σας εκχωρεί οποιοδήποτε δικαίωμα να υποβάλλετε αίτημα αξίωσης κατά εμάς σε σχέση με οποιαδήποτε αγορά.

Πώς θα αποφασίσουμε ότι η αγορά σας δεν παραδόθηκε ή μια υπηρεσία δεν λήφθηκε.

Οι Πελάτες προστατεύονται σύμφωνα με αυτή την Πολιτική εάν η αγορά τους δεν παραδόθηκε ή μια υπηρεσία δεν λήφθηκε. Θα αποφασίσουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια εάν αυτό συνέβη ή όχι.

Γενικά, θα θεωρήσουμε ότι μια αγορά δεν παραδόθηκε ή μια υπηρεσία δεν λήφθηκε εάν:

- ο Έμπορος δεν μπορεί να παρέχει αποδεικτικά στοιχεία παράδοσης (για αγαθά) ή απόδειξη (για υπηρεσίες)
- δεν παραδόθηκε εντός 14 ημερών από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης ή παραλαβής, ή/και
- ο Πελάτης μπορεί να μας παρέχει ουσιαστικά αποδεικτικά στοιχεία για την αποτυχία της παράδοσης (π.χ. αποδεικτικό παρακολούθησης που αποδεικνύει ότι δεν έγινε παράδοση ή ότι παραδόθηκε σε εσφαλμένη διεύθυνση).

Μπορεί να υπάρχουν άλλοι λόγοι για τους οποίους θα αποφασίσουμε εάν μια αγορά παραδόθηκε ή όχι ή ότι μια υπηρεσία λήφθηκε ή δεν λήφθηκε.

Πώς θα αποφασίσουμε εάν η αγορά σας διέφερε ουσιαστικά από την περιγραφή της ή ήταν ελαττωματική

Οι Πελάτες προστατεύονται βάσει αυτής της Πολιτικής εάν η αγορά τους διαφέρει ουσιαστικά από την περιγραφή της από τον Έμπορο ή ήταν ελαττωματική. Θα αποφασίσουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια εάν αυτό συνέβη ή όχι.

Γενικά, θα θεωρήσουμε ότι η αγορά σας δεν συμφωνεί με την περιγραφή της από τον Έμπορο ή ελαττωματική εάν το παραδοτέο:

- δεν συμφωνεί με την περιγραφή του από τον Έμπορο κατά τη διαδικασία πώλησης από ουσιαστική άποψη, ή
- ήταν κατεστραμμένο ή ελαττωματικό όταν παραλήφθηκε από εσάς.

Μπορεί να υπάρχουν άλλοι λόγοι για τους οποίους μπορεί να αποφασίσουμε εάν μια αγορά δεν συμφωνεί με την περιγραφή της από τον Έμπορο ή είναι ελαττωματική. Αυτό σημαίνει περισσότερα από κριτική σχετικά με την ποιότητα της αγοράς ή την ικανοποίησή σας με αυτή. Για παράδειγμα, εάν αγοράζατε ένα ιπτάμενο αυτοκίνητο:

- δεν θα καλυπτόσασταν εάν θεωρούσατε ότι δεν πετάει αρκετά γρήγορα ή ήταν ασταθές, αλλά θα καλυπτόσασταν εάν δεν πετούσε καθόλου

- θα καλυπτόσασταν εάν είχε περιγραφεί ως καινούργιο αλλά ήταν μεταχειρισμένο, ή
- θα καλυπτόσασταν εάν είχε υποστεί ζημιές κατά την παράδοση.

Εάν αξιώνετε ότι μια αγορά δεν συμφωνεί με την περιγραφή της από τον Έμπορο από ουσιαστική άποψη ή είναι ελαττωματική, ενδέχεται να απαιτήσουμε να την επιστρέψετε στον Έμπορο και να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία ότι το κάνατε πριν να προχωρήσουμε με την αξίωσή σας. Εάν σας ζητήσουμε κάτι τέτοιο, θα πρέπει να περιμένετε 10 ημέρες από την ημερομηνία που η επιστροφή στάλθηκε στον Έμπορο πριν προχωρήσουμε με την αξίωσή σας. Αυτό γίνεται για να έχει αρκετό χρόνο ο Έμπορος να λάβει το προϊόν και ενδεχομένως να παρέχει επιστροφή χρημάτων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να μην έχετε τη δυνατότητα να επιστρέψετε την αγορά (για παράδειγμα, ο Έμπορος δεν παρέχει διεύθυνση επιστροφής). Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα είναι αρκετό να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία ότι επιχειρήσατε να επιστρέψετε την αγορά.

Πώς αποφασίζουμε ότι η αγορά σας δεν είναι γνήσια

Οι Πελάτες προστατεύονται σύμφωνα με αυτή την Πολιτική εάν η αγορά τους δεν ήταν γνήσια. Θα αποφασίσουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια εάν αυτό συνέβη ή όχι.

Γενικά, θα θεωρήσουμε ότι η αγορά σας δεν είναι γνήσια, εάν έχει αναγνωριστεί ως μην γνήσια από ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα μέρη:

- τον κάτοχο της πνευματικής ιδιοκτησίας ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του
- έναν τελωνειακό φορέα, φορέα επιβολής νόμου ή άλλο κυβερνητικό φορέα, ή/και
- έναν τρίτο ειδικό.

Μπορεί να υπάρχουν άλλοι λόγοι για τους οποίους θα αποφασίσουμε ότι η αγορά είναι γνήσια ή όχι.

Εάν έχετε ενημερωθεί ότι το στοιχείο που αγοράσατε δεν ήταν γνήσιο, μπορείτε να υποβάλλετε την αξίωση ακόμα και αν δεν έχετε λάβει ακόμα το στοιχείο.

Πώς αποφασίζουμε ότι παραπλανηθήκατε σχετικά με την αγορά σας

Οι Πελάτες προστατεύονται σύμφωνα με αυτή την Πολιτική εάν παραπλανήθηκαν σχετικά με την αγορά τους. Θα αποφασίσουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια εάν αυτό συνέβη ή όχι.

Γενικά, θα θεωρήσουμε ότι παραπλανηθήκατε σχετικά με την αγορά σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ο Έμπορος (ή κάποιος που ενεργεί εκ μέρους του) πείθει τον Πελάτη να πραγματοποιήσει την αγορά παρέχοντας ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με την αγορά
- ο Έμπορος (ή κάποιος που ενεργεί εκ μέρους του) πείθει τον Πελάτη να πραγματοποιήσει την αγορά παρέχοντας ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές

πληροφορίες σχετικά με την ανάγκη του Πελάτη για την αγορά, ή/και

- προκειμένου να χρησιμοποιήσει ο Πελάτης την αγορά, πρέπει να βασιστεί σε τρίτα μέρη εκτός από τον Έμπορο με τρόπο που είναι επιζήμιος για τον Πελάτη και δεν γνωστοποιήθηκε επαρκώς από τον Έμπορο.

Μπορεί να υπάρχουν άλλοι λόγοι για τους οποίους θα αποφασίσουμε ότι η αγορά είναι παραπλανητική ή όχι.

Πώς αποφασίζουμε εάν ο Έμπορος δεν ανταποκρίθηκε στο αίτημα ενός Πελάτη για ακύρωση μιας επαναλαμβανόμενης πληρωμής δεν

Οι Πελάτες προστατεύονται σύμφωνα με αυτή την Πολιτική εάν ζητήσουν από έναν Έμπορο να ακυρώσει μια επαναλαμβανόμενη πληρωμή:

- τουλάχιστον μία εργάσιμη ημέρα πριν γίνει και ο Έμπορος παίρνει παρόλα αυτά την πληρωμή, ή
- σε περίπτωση που η αγορά απαιτεί παράδοση, αφού έγινε η πληρωμή αλλά πριν αποστείλει την αγορά ο Έμπορος και ο Έμπορος αρνηθεί να επιστρέψει την πληρωμή.

Ως επαναλαμβανόμενη πληρωμή θεωρούμε μια πληρωμή Revolut Pay ή οποία έχει προγραμματιστεί να γίνεται τακτικά και δεν υπάρχει εξουσιοδότηση από τον Πελάτη κάθε φορά που γίνεται η πληρωμή (ορίζεται από τους Όρους πληρωμής του Revolut Pay ως «**Πληρωμή που ξεκινάει από εμπόρους**»).

Γενικά, θα θεωρήσουμε ότι ένας Έμπορος απέτυχε να ανταποκριθεί σε ένα αίτημα ακύρωσης στις εξής περιπτώσεις:

- ο Πελάτης δεν έχει συναινέσει ενεργά στη μεμονωμένη πληρωμή, ή
- ο Πελάτης έχει ζητήσει να μην γίνει η πληρωμή τουλάχιστον μία εργάσιμη ημέρα πριν την πραγματοποίηση της πληρωμής.

Εάν ο Πελάτης ζητήσει να ακυρωθεί μια επαναλαμβανόμενη πληρωμή, ο Έμπορος πρέπει να θεωρήσει ως ακυρωμένες όλες τις μελλοντικές πληρωμές.

Μπορεί να υπάρχουν άλλοι λόγοι που θα αποφασίσουμε ότι μια μελλοντική πληρωμή έχει ακυρωθεί έγκυρα.

Πώς αποφασίζουμε εάν η αγορά σας η αγορά σας απαγορευόταν βάσει νόμου

Οι Πελάτες προστατεύονται σύμφωνα με αυτή την Πολιτική εάν η αγορά τους απαγορευόταν βάσει νόμου. Θα αποφασίσουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια εάν αυτό συνέβη ή όχι.

Γενικά, θα θεωρήσουμε ότι η αγορά σας απαγορευόταν βάσει νόμου στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- η τοπική νομοθεσία του Εμπόρου απαγορεύει την αγορά εκ μέρους του Πελάτη ή την πώληση εκ μέρους του Εμπόρου, ή/και

- η τοπική νομοθεσία του Πελάτη απαγορεύει την αγορά εκ μέρους του Πελάτη ή την πώληση εκ μέρους του Εμπόρου.

Μπορεί να υπάρχουν άλλοι λόγοι για τους οποίους θα αποφασίσουμε ότι η αγορά απαγορευόταν βάσει νόμου.

Πότε μπορούμε να πραγματοποιήσουμε αλλαγές σε αυτή την Πολιτική;

Μπορούμε να πραγματοποιήσουμε αλλαγές σε αυτή την Πολιτική για τους ακόλουθους λόγους:

- εάν θεωρήσουμε ότι θα καταστούν πιο ευκολονόητοι ή πιο χρήσιμοι σε εσάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας, ιδιαίτερα εάν η τροποποίηση είναι απαραίτητη λόγω αλλαγής του τρόπου παροχής οποιουδήποτε χρηματοοικονομικού συστήματος ή τεχνολογίας,
- για να αντικατοπτρίζουν τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς,
- για να αντικατοπτρίζουν τυχόν μεταβολές στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μας, ή
- Επειδή αλλάζουμε το προϊόν Revolut Pay.

Γενικά, θα σας ενημερώνουμε 30 μέρες νωρίτερα μέσω της εφαρμογής Revolut ή μέσω email προτού προβούμε σε οποιαδήποτε αλλαγή. Σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν η αλλαγή είναι επωφελής, μπορεί να προβούμε άμεσα στην αλλαγή και να σας ενημερώσουμε σχετικά εκ των υστέρων.