

Uzziniet, kā Revolut mākslīgā intelekta asistenti izmanto jūsu personas datus

Uzņēmumā Revolut Ltd mēs iestājamies par atklātību un skaidrību attiecībā uz to, kā izmantojam jūsu personas datus. Šajā paziņojumā ir izskaidrots, kā jūsu dati tiek apstrādāti, kad izvēlaties izmantot mūsu mākslīgā intelekta (AI) asistentus: mākslīgā intelekta atbalstu un Revolut mākslīgā intelekta asistentu.

Šī informācija ir papildinājums mūsu galvenajam [klientu konfidencialitātes paziņojumam](#), kuru mēs arī iesakām izlasīt, lai gūtu pilnīgu priekšstatu par mūsu datu apstrādes praksi.

Mūsu apņemšanās nodrošināt atklātību

Atklātība ir viens no mūsu pamatprincipiem. Mēs vēlamies, lai jūs saprastu, kas notiek ar jūsu personas datiem, lai jūs varētu pieņemt informētus lēmumus un justos kā situācijas noteicējs. Tas ir īpaši svarīgi, izmantojot tādas sarežģītas tehnoloģijas kā mākslīgais intelekts (AI).

Kas ir Revolut mākslīgā intelekta asistenti?

Revolut piedāvā divus ar mākslīgo intelektu (AI) darbinātus asistentus, lai jums palīdzētu:

- Mākslīgā intelekta atbalsts: šis ir automatizēts rīks, kas izmanto tērzēšanas robotu un (dažās valstīs) balss asistentu, kas palīdz atbildēt uz klientu atbalsta jautājumiem un novērst problēmas. Jūs varat sazināties ar atbalstu lietotnē Revolut un dažās valstīs arī pa tālruni. Tas ir izstrādāts, lai sniegtu jums ātras atbildes.
- Revolut mākslīgā intelekta asistents: šis automatizētais tērzēšanas rīks sniedz finanšu un ceļojumu informāciju, balstoties uz jūsu aktivitāti lietotnē Revolut. Tas var palīdzēt izprast produktu funkcijas, analizēt jūsu tēriņus un palīdzēt plānot budžetu. Tāpat tas var sniegt faktisku informāciju par jūsu ieguldījumiem, kā arī vispārīgu faktisku informāciju par attiecīgajiem finanšu instrumentiem vai to emitentiem. Jūs varat ar to sazināties lietotnē Revolut.

Šie mākslīgā intelekta asistenti izmanto tehnoloģiju, kas spēj saprast, apkopot, prognozēt un ģenerēt atbildes, balstoties uz informāciju, ar kuru tie ir apmācīti, un jūsu sniegtajiem datiem.

Svarīgi: izmantojot mākslīgā intelekta asistentu, jūs mijiedarbojaties ar pilnībā automatizētu pakalpojumu, ko nodrošina uzņēmums Revolut, no kura saņemat banku pakalpojumus, nevis ar cilvēku.

Izmantojot mākslīgā intelekta asistentu, jūs apliecināt, ka izprotat šajā paziņojumā sniegto informāciju. Ja kāda no paziņojuma daļām jums nav pieņemama, jums nevajadzētu izmantot mākslīgā intelekta asistentu.

Galvenās lietas, kas jums jāzina

1. Jūsu izvēle un kontrole

Jums nav jāizmanto mākslīgā intelekta asistenti

Mākslīgā intelekta atbalsts: Ja izmantojat lietotnes tērēšanas robotu un vēlaties runāt ar cilvēku, jebkurā laikā varat ierakstīt tērētavā 'live agent'. Ja sazināties ar mākslīgā intelekta balss asistentu atbalstu (kur tas ir pieejams) un jums ir Revolut abonements, kas piedāvā reāllaika klientu atbalstu pa tālruni (vai citādi esat tiesīgs saņemt atbalstu pa tālruni), varat teikt, ka vēlaties runāt ar tiešsaistes asistentu.

Revolut mākslīgā intelekta asistents: šis rīks darbojas tikai uz mākslīgā intelekta bāzes. Tomēr, ja tas nevarēs atbildēt uz jūsu vaicājumu vai ja uzskatīsim, ka jums nepieciešama papildu palīdzība, jūs tiksiet automātiski novirzīts uz klientu atbalsta tērēšanu ar reālu asistentu.

2. Kā mākslīgā intelekta asistenti izmanto jūsu personas datus:

Mākslīgā intelekta atbalsts:

- Tas izmanto informāciju, ko sniedzat savos vaicājumos (rakstīto tekstu vai teikto sarunas laikā), lai saprastu jūsu atbalsta vajadzības un sniegtu atbilstošu atbildi.
- Ja izmantojat balss asistentu (kur tas ir pieejams), jūsu zvans tiks ierakstīts un izvērtēts kvalitātes nodrošināšanas un dokumentēšanas nolūkos. Ja nejutaties ērti, ja jūsu balss tiek ierakstīta, lūdzu, izmantojiet tikai tērēšanas robotu.

Revolut mākslīgā intelekta asistents:

- Tas izmanto jūsu lietotnes Revolut informāciju (tostarp tēriņu datus, plāna informāciju un reģistrēto adresi), lai sniegtu finanšu ieskatus, budžeta plānošanas padomus un ceļojumu informāciju. Lai ģenerētu atbildes uz ar ieguldījumiem saistītiem jautājumiem, tas var izmantot jūsu portfeļa aktīvus, darījumu vēsturi un trešo pušu pakalpojumu sniedzēju reāllaika tirgus datus, kā arī Revolut uzņēmuma, kas nodrošina jūsu ieguldījumu kontu, noteikumus un nosacījumus, kā arī saistītās bieži uzdoto jautājumu lapas.
- **Mērķis:** tas palīdz analizēt tēriņus, uzraudzīt ieguldījumus, kā arī palīdz ar vispārēju finanšu budžeta plānošanu un ceļojumu plānošanu. Mākslīgā intelekta asistenti nesniedz finanšu, ieguldījumu vai citus padomus.

Jūsu mijiedarbība ar mākslīgā intelekta asistentiem parasti tiks ierakstīta un novērtēta kvalitātes nodrošināšanas nolūkos.

3. Sniegtās informācijas būtība

Informācija no mākslīgā intelekta asistenta ir paredzēta tikai informatīviem nolūkiem. Tā nav ieguldījumu, finanšu, nodokļu vai juridiska konsultācija, un tā nav paredzēta šādam mērķim. **Jums nevajadzētu paļauties uz mākslīgā intelekta asistentiem, lai saņemtu jebkāda veida ieguldījumu padomus vai ieteikumus.**

Jūs nevarēsiet veikt, mainīt vai atcelt nevienu rīkojumu saistībā ar finanšu instrumentiem, kā arī veikt jebkādas citas darbības, kuru rezultātā jūs varētu noslēgt darījumu.

Mākslīgā intelekta asistenti nevērtē jūsu finanšu zināšanas, pieredzi vai vispārējo situāciju ārpus jūsu aktivitātēm lietotnē Revolut.

Jums vienmēr pašam jāspriež par jebkuru saņemto informāciju. **Finanšu jautājumos jums jāveic tādas citas izmeklēšanas, kādas uzskatāt par nepieciešamām, tostarp jāsaņem neatkarīga finanšu, nodokļu vai juridiska konsultācija no kvalificētiem speciālistiem, pirms piedalāties jebkurā darījumā vai pieņemāt jebkādus finanšu lēmumus.**

4. Mākslīgā intelekta asistentu ierobežojumi

Mākslīgais intelekts dažreiz var kļūdīties vai sniegt nepilnīgu informāciju. Vienmēr pārbaudiet kritisku informāciju vēlreiz.

Mākslīgā intelekta atbildes dažreiz var būt netīši neobjektīvas datu dēļ, ar kuriem asistenti tika apmācīti.

Ja kaut kas nešķiet pareizi, varat darīt tālāk minēto:

- Pārbaudiet savu juridisko līgumu ar Revolut uzņēmumu, kas jums sniedz banku pakalpojumus;
- Skatiet BUJ sadaļu mūsu tīmekļa vietnē (www.revolut.com);
- Lūdziet, ka jūs savieno ar tiešsaistes aģentu, lai precizētu informāciju.

Revolut mākslīgā intelekta asistentu atbildes tiek sniegtas “tādas, kādas tās ir”, bez tiešas funkcijas, lai tās pārbaudītu ar cilvēka aģentu šajos konkrētajos rīkos. Jums ir jāizturas pret informāciju atbilstoši, izprotot šos ierobežojumus. Jūs joprojām varat pārbaudīt produkta funkcijas mūsu tīmekļa vietnē, tiešsaistes BUJ vai pārbaudīt sava darījuma informāciju lietotnē Revolut vai sazinoties ar klientu atbalstu.

5. Atbilstoša izmantošana

Lūdzu, izmantojiet mākslīgā intelekta asistentus tikai, lai apspriestu savus Revolut kontus, mūsu pakalpojumus vai lai saņemtu ieskatus un budžeta plānošanas padomus, kas palīdzēs pārvaldīt jūsu finanses. Neizmantojiet mākslīgā intelekta palīgus, lai lūgtu finanšu vai citus padomus.

Ja jums ir nepieciešama detalizēta personīgā vai darījumu informācija, lūdzu, sazinieties tieši ar klientu apkalpošanas pārstāvi.

Jūsu tiesības

Jums ir tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem, tostarp tiesības piekļūt saviem datiem vai paust bažas. Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu tiesībām un to īstenošanu, tostarp to, kā sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, lūdzu, skatiet mūsu galveno [klientu konfidencialitātes paziņojumu](#).

Mēs regulāri pārskatām savu informāciju par konfidencialitāti, lai nodrošinātu tās aktualitāti un skaidrību. Ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas tajā, kā šie mākslīgā intelekta asistenti apstrādā jūsu datus, mēs atjaunināsim šo paziņojumu.

