

PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO SITO, LEGGERE CON ATTENZIONE I TERMINI E LE CONDIZIONI PRESENTI

Informazioni di base

1. Quali argomenti coprono i termini presenti?

I termini presenti illustrano le regole per l'utilizzo del sito Web www.revolut.com (il sito).

2. Chi siamo e come contattarci?

Il nostro sito è gestito da Revolut Ltd (noi/Revolut), società registrata in Inghilterra e Galles con il numero di iscrizione al registro delle società 08804411 e sede legale in 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 4HD.

Revolut è regolata dalla Financial Conduct Authority come istituto di emissione di moneta elettronica ai sensi della Direttiva sulla moneta elettronica 2011. Revolut è iscritta inoltre nel registro FCA degli istituti di moneta elettronica (numero di registrazione 900562), reperibile sul sito Web FCA.

Per contattarci, rivolgersi al servizio clienti utilizzando la funzione di chat disponibile sul sito.

Uso del sito Web

3. Utilizzando il nostro sito, il cliente accetta i termini presenti

Utilizzando il nostro sito, il cliente accetta i termini d'uso presenti e si impegna a rispettarli

In caso di mancata accettazione dei termini presenti, il cliente è invitato a non utilizzare il nostro sito.

Si consiglia di stampare una copia dei termini presenti per riferimento futuro.

4. Al cliente potrebbero applicarsi anche altri termini

I presenti termini di utilizzo si riferiscono alle seguenti condizioni aggiuntive, che si applicano anche all'uso del sito:

- L'[Informativa sulla privacy di Revolut](#), che stabilisce i termini in base ai quali trattiamo i dati personali raccolti dal cliente o da questi forniti. Utilizzando il nostro sito, il cliente acconsente a tale trattamento e garantisce che tutti i dati forniti sono accurati.
- La [Policy sui cookie di Revolut](#), che illustra l'uso dei cookie sul nostro sito.

5. I termini presenti sono soggetti a modifiche

I termini presenti possono essere soggetti a modifiche periodiche. Ogni volta che il cliente desidera utilizzare il nostro sito è invitato a controllare i termini presenti per assicurarsi di comprendere le disposizioni applicabili al momento.

6. Il nostro sito è soggetto a modifiche

Il nostro sito è soggetto a modifiche e aggiornamenti periodici, che riflettono le eventuali modifiche apportate ai nostri prodotti, le esigenze dei nostri utenti e le nostre priorità aziendali. Revolut s'impegna a informarti con ragionevole preavviso in merito a eventuali modifiche importanti.

Il sito potrà essere chiuso o sospeso da Revolut.

Il sito è disponibile a titolo gratuito.

Revolut non garantisce che il sito, o qualsiasi contenuto dello stesso, siano sempre disponibili o fruibili in modo ininterrotto. Revolut potrà sospendere, chiudere o limitare la disponibilità di tutto o parte del sito per motivi commerciali e operativi. Revolut si impegna a comunicare al cliente con ragionevole preavviso qualsiasi sospensione o chiusura.

Il cliente è inoltre tenuto a garantire che tutte le persone che accedono al sito tramite la sua connessione Internet siano a conoscenza dei presenti termini d'uso e di eventuali altri termini applicabili e li rispettino.

Responsabilità del cliente

7. Il cliente è tenuto a mantenere i dettagli del proprio account al sicuro

Qualora scelga, o gli venga fornito, un codice identificativo utente, una password o qualsiasi altra informazione nel quadro delle nostre procedure di sicurezza, dovrà considerare tali informazioni come confidenziali e non dovrà divulgarle a terzi.

Revolut avrà il diritto di disabilitare in qualunque momento qualsiasi codice identificativo utente o password, scelti dal cliente o assegnati da noi, nel caso in cui, a nostro ragionevole giudizio, il cliente non abbia rispettato i presenti termini d'uso.

Se il cliente sa, o sospetta, che una terza persona sia a conoscenza del suo codice identificativo utente o della sua password, dovrà avvisarci tempestivamente utilizzando la funzione di chat disponibile sul sito.

8. Come utilizzare il materiale presente sul sito

Revolut è il proprietario o il licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale sul sito e sul materiale in esso pubblicato. Tali opere sono protette da leggi e trattati sul copyright vigenti in tutto il mondo. Tutti questi diritti sono riservati.

È possibile stampare una copia e scaricare estratti di qualsiasi pagina del sito per uso personale e attirare l'attenzione di altri all'interno della propria organizzazione sul contenuto pubblicato sul sito.

È fatto divieto di modificare in qualsiasi modo le copie digitali o cartacee dei materiali stampati o scaricati, nonché di utilizzare illustrazioni, fotografie, sequenze video o audio o elementi grafici separatamente da qualsiasi testo di accompagnamento.

Il nostro stato (e quello di tutti i collaboratori identificati) come autori dei contenuti disponibili sul sito deve essere sempre riconosciuto.

Non è consentito utilizzare alcuna parte del contenuto del sito a fini commerciali senza disporre di una licenza a tal fine, rilasciata da noi o dai nostri licenziatari.

Nel caso in cui il cliente stampi, copi o scarichi qualsiasi parte del sito in violazione delle presenti condizioni d'uso, il suo diritto di utilizzare il sito decadrà immediatamente e sarà tenuto, a nostra discrezione, a restituire o distruggere qualsiasi copia dei materiali realizzati.

9. Divieto di fare affidamento sulle informazioni contenute nel sito

Il contenuto del sito è fornito solo a fini informativi di carattere generale. Esso non è destinato a fornire alcuna consulenza su cui fare affidamento. Prima di intraprendere o astenersi da qualsiasi azione basata sul contenuto del nostro sito è necessario ottenere una consulenza professionale o specialistica.

Anche se Revolut si impegna ad aggiornare le informazioni presenti sul sito, non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, né espressa né implicita, che i contenuti del sito siano accurati, completi o aggiornati.

10. Non siamo responsabili per i siti Web a cui forniamo collegamenti

Eventuali collegamenti ad altri siti e risorse di terze parti presenti all'interno del sito sono forniti solo per comodità del cliente. Tali collegamenti non devono essere interpretati come un'approvazione, da parte nostra, dei siti Web a cui rimandano o delle informazioni che è possibile ottenere da essi.

Non abbiamo alcun controllo sui contenuti di tali siti o risorse.

11. Eventuali contenuti generati dall'utente non sono approvati da Revolut

Questo sito Web può includere informazioni e materiali caricati da altri utenti del sito, tra cui bacheche e chat room. Tali informazioni e materiali non sono stati verificati o approvati da noi. Le opinioni espresse da altri utenti sul sito non rappresentano né le nostre opinioni, né i nostri valori.

Per eventuali reclami riguardanti informazioni e materiali caricati da altri utenti, contattarci utilizzando la funzione di chat.

Responsabilità di Revolut

12. Responsabilità di Revolut per perdite o danni subiti dal cliente

Per clienti privati o aziendali:

laddove sarebbe illegale farlo, non escludiamo né limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei confronti del cliente. Ciò include eventuali responsabilità per morte o lesioni personali causate da atti di negligenza nostri o dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori, così come per frode o dichiarazione fraudolenta.

Alle responsabilità derivanti dalla vendita di moneta elettronica e da altri servizi forniti al cliente si applicano diverse limitazioni ed esclusioni di responsabilità, descritte nei nostri [Termini personali](#) e [Termini commerciali](#) (in base alle disposizioni applicabili).

Per i clienti aziendali:

- è esclusa qualsiasi condizione, garanzia, dichiarazione o altra disposizione implicita applicabile al nostro sito o a qualsiasi contenuto di esso;
- Revolut non sarà responsabile nei confronti del cliente per eventuali perdite o danni, sia per violazione contrattuale, per illecito o altro mezzo giuridico (inclusa la negligenza), condotta colposa a norma di legge o di altra natura, anche se prevedibile, derivante da, o

correlata a:

1. utilizzo o impossibilità di utilizzare il nostro sito, o
2. utilizzo o l'affidamento fatto sui contenuti visualizzati sul nostro sito.

- In particolare, non saremo responsabili per:

1. perdite di profitti, vendite, affari o mercati;
2. interruzioni delle attività;
3. perdite di risparmi previsti;
4. perdite di opportunità commerciali, avviamento o reputazione, o
5. qualsiasi altra perdita o danno indiretto o consequenziale.

Per i clienti privati:

- si noti che Revolut fornisce il proprio sito solo per uso domestico e privato. Il cliente accetta di non utilizzare il sito per scopi commerciali o aziendali; Revolut non sarà in alcun modo responsabile nei suoi confronti in caso di perdite di profitto, perdite di mercati, interruzioni delle attività o perdite di opportunità commerciali;

- nel caso in cui contenuti digitali difettosi da noi forniti danneggino un dispositivo o contenuti digitali appartenenti al cliente e ciò sia causato dalla nostra incapacità di applicare un ragionevole grado di cura e competenza, provvederemo a riparare il danno o a effettuare un rimborso. Tuttavia, non saremo responsabili per eventuali danni che il cliente avrebbe potuto evitare seguendo il nostro consiglio di scaricare un aggiornamento offerto gratuitamente, per danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni di installazione o dalla mancata installazione dei requisiti di sistema minimi da noi consigliati.

13. Caricamento di contenuti sul sito

Ogni volta che il cliente utilizza una funzione che consente di caricare contenuti sul sito o di contattare altri utenti del sito, dovrà rispettare gli standard stabiliti per i contenuti nei termini presenti.

Il cliente garantisce che tali contributi saranno conformi agli standard suddetti, sarà responsabile nei nostri confronti e ci manleverà per qualsiasi violazione di tale garanzia. Ciò significa che sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno da noi subiti a causa di una violazione della garanzia.

Qualsiasi contenuto caricato sul nostro sito sarà considerato non confidenziale e non proprietario. Il cliente manterrà ogni diritto di proprietà sui propri contenuti, ma sarà tenuto a concedere a noi e agli altri utenti del sito una licenza limitata per l'uso, l'archiviazione e la copia di tali contenuti, nonché per la loro distribuzione e fruibilità da parte di terzi.

Revolut avrà inoltre il diritto di rivelare l'identità del cliente a terze parti che sostengano che contenuti pubblicati o caricati dal cliente sul sito costituiscano una violazione dei loro diritti di proprietà intellettuale o del loro diritto alla privacy.

Revolut avrà il diritto di rimuovere qualsiasi post pubblicato sul sito nel caso in cui, a suo avviso, non sia conforme agli standard di contenuto stabiliti nei presenti termini.

Il cliente sarà responsabile in via esclusiva della protezione e del backup dei contenuti.

Revolut non sarà responsabile per eventuali virus.

Il cliente non dovrà introdurre alcun virus sul sito.

Revolut non garantisce che il sito sia sicuro o privo di bug o virus. Il cliente è responsabile della configurazione della propria tecnologia informatica, dei programmi per computer e della piattaforma per accedere al nostro sito. Il cliente dovrà utilizzare il proprio software di protezione antivirus.

Il cliente non dovrà abusare del sito introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale dannoso o tecnologicamente pericoloso. Il cliente non dovrà tentare di ottenere un accesso non autorizzato al sito, al server su cui è ospitato o a qualsiasi server, computer o database collegati al sito. Il cliente non dovrà lanciare verso il sito alcun attacco Denial of Service o Denial of Service distribuito. Infrangendo questa disposizione, commetterebbe un reato ai sensi del Computer Misuse Act del 1990. Tali violazioni saranno

segnalate alle autorità di contrasto competenti, con cui Revolut collaborerà divulgando l'identità del cliente. In caso di simili violazioni, il diritto del cliente di utilizzare il sito decadrà immediatamente.

14. Disposizioni relative ai collegamenti al sito

Il cliente può collegarsi alla nostra home page, purché lo faccia in modo equo e legale e non danneggi la nostra reputazione o ne abusi.

Il cliente non dovrà stabilire alcun collegamento che suggerisca forme inesistenti di associazione, approvazione o sostegno da parte nostra.

Al cliente è fatto divieto di stabilire collegamenti da siti Web non di sua proprietà. Sono vietati il framing all'interno di altri siti e la creazione di collegamenti a sezioni del nostro sito diverse dalla home page.

Ci riserviamo il diritto di ritirare l'autorizzazione al collegamento senza preavviso.

Il sito Web a cui viene effettuato il collegamento deve essere conforme sotto tutti gli aspetti alle norme sui contenuti stabilite in questi termini.

Qualora desideri collegarsi o utilizzare qualsiasi contenuto del nostro sito diverso da quello sopra indicato, il cliente è invitato a contattarci utilizzando la funzione di chat disponibile sul sito Web.

Disposizioni di legge

15. Qual è la giurisdizione competente in caso di controversie?

I clienti privati dovranno tenere conto del fatto che i presenti termini d'uso, il relativo oggetto e la relativa struttura sono regolati dalla legge inglese. Entrambe le parti convengono sul fatto che i tribunali di Inghilterra e Galles avranno giurisdizione esclusiva, fatta eccezione per i clienti residenti in Irlanda del Nord e in Scozia, che potranno anche avviare un procedimento in tali regioni.

Per i clienti aziendali, i presenti termini d'uso, il relativo oggetto e la relativa struttura (incluse eventuali dispute o controversie non contrattuali) sono regolati dalla legge inglese. Entrambe le parti si sottomettono alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Inghilterra e Galles.

16. I marchi Revolut sono marchi registrati

REVOLUT è un marchio registrato nel Regno Unito di Revolut Ltd. ed è fatto divieto di utilizzarlo senza la nostra approvazione, a meno che non sia incluso nel materiale il cui uso da parte del cliente è consentito in conformità con la sezione [Come utilizzare il materiale presente sul nostro sito](#).