1. Кой може да използва функцията „Интелигентно забавяне“?

Функцията „Интелигентно забавяне“ е налична само за клиенти на планове Premium и Metal.

2. Какво представлява функцията „Интелигентно забавяне“?

С функцията за интелигентно забавяне ще ви осигурим няколко безплатни салонни пропуска, ако вашият полет е със закъснение от един час или повече. Единствено трябва да въведете данните за вашия полет в приложението, а ние ще следим часа за пристигането му.

3. Колко салонни пропуска мога да получа?

Клиентите с Premium получават един салонен пропуск за себе си плюс един за придружител. Клиентите с Metal получават един салонен пропуск за себе си и до три салонни пропуска за придружители.
Салонните пропуски не са прехвърляеми и ще бъдете помолени да покажете доказателство за самоличност (напр. паспорт) заедно с валиден билет за полет в същия ден на името на лицето, на което е салонният пропуск. За да получат вашите придружители своите пропуски, ще трябва да въведете данните им в приложението и да ги помолите да покажат документ за самоличност, както и валиден билет за полет в същия ден на тяхно име.

4. Какво се случва, ако отменя своя абонамент Premium/Metal?

Щом анулирате вашия абонамент Premium или Metal, вече няма да можете да използвате функцията за интелигентно забавяне. Ако сте получили салонен пропуск от „Интелигентно забавяне“ и след това сте отменили абонамента си за Premium или Metal, няма да можете да осъществите достъп до и да използвате този салонен пропуск.

5. Колко дълго е валиден моят салонен пропуск с функцията „Интелигентно забавяне“?

Щом „Интелигентно забавяне“ ви издаде салонен пропуск, то той е валиден в продължение на 48 часа. Всички неизползвани салонни пропуски ще изтекат след 48 часа.
Това означава, че ако вашият полет е с изключително дълго закъснение, можете да излезете извън летището и да разглеждате забележителности, а когато сте готови за полета, посетете салона за наша сметка.

6. Носи ли отговорност Revolut, в случай че нещо се обърка с функцията „Интелигентно забавяне“?

Тъй като тази услуга се предоставя от трето лице, Revolut не може да гарантира влизането във и наличността на места във всеки салон, посочен в приложението. Описанията и изображенията в приложението на салоните се предоставят от нашия партньор LoungeKey, като Revolut не носи отговорност за неточности в информацията, която получаваме от тях.

7. Още някои правни детайли.

УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ФУНКЦИЯТА „ИНТЕЛИГЕНТНО ЗАБАВЯНЕ“ Когато използвате функцията „Интелигентно забавяне“, вие подлежите на условията на използване на LoungeKey, както и условията на използване на всеки отделен салон, наличен в уеб сайта на LoungeKey.

ОПЛАКВАНИЯ И СПОРОВЕ Revolut не носи отговорност за спорове или искове, които могат да възникнат между вас и LoungeKey. Всички въпроси, свързани с предлаганата от LoungeKey услуга, трябва да бъдат адресирани директно до LoungeKey чрез smartdelaysupport@collinsongroup.com или smartdelay@revolut.com.

ПРИЛАГА СЕ ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА АНГЛИЯ За това споразумение се прилага законодателството на Англия и Уелс.

ЗАВЕЖДАНЕ НА ИСК СРЕЩУ НАС Ако искате да предявите иск срещу нас в съда, съдилищата в Англия и Уелс ще могат да разгледат всякакви въпроси, свързани с тези правила и условия. Ако живеете в друга държава, можете да предявите иск в местните съдилища.