

1. Cine poate utiliza caracteristica Smart Delay?

Smart Delay este în prezent disponibilă doar clienților Premium și Metal.

2. Ce este Smart Delay?

Cu Smart Delay vă putem oferi permise de lounge gratuite dacă zborul dvs. este întârziat cu o oră sau mai mult. Trebuie doar să introduceți detaliile zborului în aplicație și noi vă vom urmări ora de sosire a zborului.

3. Câte permise de lounge pot să primesc?

Clienții Premium primesc un permis de lounge pentru ei, plus unul pentru un tovarăș de călătorie. Clienții Metal primesc un permis de lounge pentru ei și până la trei permise de lounge pentru tovarășii lor de călătorie.

Permisele de lounge nu sunt transferabile și vi se va cere o dovadă a identității (de ex. pașaport), alături de un bilet de avion valabil pentru ziua respectivă, pe numele persoanei de pe permisul de lounge. Pentru ca tovarășii dvs. de călătorie să își primească permisele, va trebui să le introduceți datele în aplicație și să le cereți să își prezinte actul de identitate împreună cu un bilet de avion valabil din aceeași zi, emis pe numele lor.

4. Ce se întâmplă dacă îmi anulez abonamentul Premium/Metal?

După ce vă anulați abonamentul Premium sau Metal nu veți mai putea utiliza Smart Delay. Dacă ați primit un permis de lounge de la Smart Delay și ulterior v-ați anulat abonamentul Premium sau Metal, nu veți mai putea accesa și folosi acest permis de lounge.

5. Care este valabilitatea permisului meu Smart Delay?

După ce Smart Delay vă emite un permis de lounge, acesta este valabil 48 de ore. Orice permis de lounge neutilizat expiră după 48 de ore.

Aceasta înseamnă că dacă zborul dvs. este decalat o perioadă excepțional de lungă, puteți ieși din aeroport și vizita orașul și, atunci când sunteți pregătit de zbor, puteți merge la lounge pe cheltuiala noastră.

6. Revolut este responsabil dacă ceva nu merge bine cu Smart Delay?

Deoarece acest serviciu este furnizat de către un terț, Revolut nu poate garanta intrarea în lounge și disponibilitatea fiecărui lounge prezentat în aplicație. Descrierile lounge-urilor și imaginile din aplicație ne sunt puse la dispoziție de către partenerul nostru LoungeKey, iar Revolut nu este responsabil pentru nicio inexactitate din informațiile pe care le obținem de la ei.

7. Câteva alte aspecte juridice diverse.

CONDIȚIILE DE UTILIZARE SMART DELAY La folosirea Serviciilor Lounge, sunteți sub incidența condițiilor de utilizare ale partenerului nostru LoungeKey, precum și condițiilor de utilizare ale fiecărui lounge în parte, disponibile pe [site-ul web](#) LoungeKey.

RECLAMAȚII ȘI LITIGII Revolut nu este responsabilă pentru orice litigii sau pretenții care pot apărea între dvs. și LoungeKey. Orice întrebări referitoare la serviciul oferit de către LoungeKey

trebuie adresate direct către LoungeKey la adresele smartdelaysupport@collinsongroup.com sau smartdelay@revolut.com.

SE APLICĂ LEGISLAȚIA DIN ANGLIA Acest contract este guvernat de legislația din Anglia și Țara Galilor.

INTRODUCEREA UNEI ACȚIUNI ÎMPOTRIVA NOASTRĂ Dacă doriți să introduceți o acțiune împotriva noastră în instanță, tribunalele din Anglia și Țara Galilor vor putea gestiona orice chestiuni legate de acești termeni și condiții. Dacă locuiți într-o altă țară, puteți introduce o acțiune în tribunalele din jurisdicția dvs.