

## 1. ¿Quién puede usar la funcionalidad Smart Delay?

En la actualidad Smart Delay solo se encuentra disponible para los clientes Premium y Metal.

## 2. ¿Qué es el servicio Smart Delay?

Con Smart Delay podremos ofrecerle pases a sala VIP gratuitos en caso de que su vuelo se retrase más de una hora. Tan solo ha de introducir los datos del vuelo en la aplicación, y nosotros haremos un seguimiento de la hora de llegada del vuelo.

## 3. ¿Cuántos pases a sala VIP puedo obtener?

Los clientes Premium obtienen un pase para ellos y otro para un compañero de viaje. Los clientes Metal obtienen un pase para ellos y hasta tres pases para compañeros de viaje. Los pases a sala VIP no son transferibles. Deberá mostrar una prueba de identificación, por ejemplo, su pasaporte, además de un billete de vuelo válido para el mismo día a nombre de la persona que figura en el pase. Para que sus compañeros de viaje reciban sus pases, deberá indicar sus datos en la aplicación y pedirles que muestren una identificación junto con el billete de vuelo válido para el mismo día a su nombre.

## 4. ¿Qué sucede si cancelo mi suscripción Premium o Metal?

Una vez que cancele su suscripción Premium o Metal, ya no podrá beneficiarse del servicio Smart Delay. Si ha recibido un pase a sala VIP de Smart Delay y después ha cancelado su suscripción Premium o Metal, no podrá utilizar el pase ni acceder a salas VIP.

## 5. ¿Cuál es la validez del pase a sala VIP de Smart Delay?

Los pases a sala VIP de Smart Delay tienen una validez de 48 horas. Los pases no utilizados caducarán al cabo de 48 horas.

Esto significa que, si su vuelo tiene un retraso considerable, puede salir del aeropuerto y hacer turismo, y cuando lo desee, le invitamos a visitar la sala VIP.

## 6. ¿Se hace Revolut responsable si algo sucede con Smart Delay?

Como un tercero presta este servicio, Revolut no puede garantizar el acceso y la disponibilidad de cada sala enumerada en la aplicación. Nuestro socio LoungeKey suministra las descripciones de las salas y las imágenes de la aplicación, y Revolut no se hace responsable de las inexactitudes que pueda presentar la información que obtenemos de LoungeKey.

## 7. Cuestiones legales.

**CONDICIONES DE USO DE SMART DELAY** Al usar la funcionalidad Smart Delay, está sujeto a las condiciones de uso de nuestro socio LoungeKey, además de a las condiciones de uso de cada sala VIP, disponibles en el [sitio web](#) de LoungeKey.

**RECLAMACIONES Y DISPUTAS** Revolut no se hace responsable de disputas o reclamaciones que puedan surgir entre usted y LoungeKey. Las consultas relacionadas con el servicio prestado por LoungeKey deberán dirigirse directamente a LoungeKey a través de [smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com) o [smartdelay@revolut.com](mailto:smartdelay@revolut.com).

**APLICACIÓN DE LA LEGISLACIÓN INGLESA** En este acuerdo se aplican las leyes de Inglaterra y Gales.

**PRESENTACIÓN DE DEMANDAS CONTRA NOSOTROS** Si desea presentar una demanda contra nosotros, los tribunales de Inglaterra y Gales podrán abordar cualquier cuestión relacionada con estos términos y condiciones. Si vive en otro país, podrá hacerlo en los tribunales más cercanos a usted.