

Efetivo a partir de 29.03.2023

Visão geral

O presente Aviso aplica-se em relação à sua utilização dos nossos serviços de mensagem chats peer-to-peer e de grupo disponíveis na app Revolut. Para efeitos do presente Aviso, iremos referir-nos a esses serviços como uma unidade, sob o nome de "**Revolut Messenger**".

O presente Aviso dá-lhe mais informações acerca do funcionamento do Revolut Messenger. Em particular, são apresentadas informações importantes sobre a privacidade, as quais deverá ter em consideração ao utilizar o Revolut Messenger.

Sempre que utilizar o Revolut Messenger, deve ler com atenção o presente Aviso juntamente com os seguintes documentos da Revolut:

- [Aviso de Privacidade do Cliente](#)
- [Termos Pessoais](#)
- [Normas da Comunidade](#)

As informações apresentadas no presente Aviso aplicam-se igualmente às informações dispostas no Aviso de Privacidade do Cliente da Revolut.

A utilização do Revolut Messenger está sujeita à aceitação dos Termos Pessoais da Revolut e à compreensão das Normas da Comunidade da mesma.

O que é o Revolut Messenger?

O Revolut Messenger é um serviço de mensagens integrado na app Revolut que os clientes podem utilizar para enviar mensagens entre si.

Apenas pode enviar mensagens peer-to-peer para outros clientes da Revolut caso tenham ambos o contacto guardado nas respetivas listas ou, como alternativa, se tenha realizado um pagamento entre os dois através da Revolut. Referimo-nos a estes indivíduos como os seus "**contactos de confiança**".

Apenas pode ser adicionado a um chat de grupo caso:

- a pessoa que o tiver adicionado for um contacto de confiança; ou
- caso tenha aceitado um convite para se juntar ao grupo por alguém que não seja um contacto de confiança.

A Revolut conseguirá ler as minhas mensagens?

A Revolut não conseguirá ler as suas mensagens. Contudo, poderá ver informações relativas a eventuais pagamentos efetuados ou recebidos através da Revolut.

Mensagens

As suas mensagens Revolut são encriptadas de ponta a ponta. Isso significa que a Revolut nunca terá acesso a qualquer mensagem enviada através do Revolut Messenger.

Outras informações

Embora a Revolut não tenha acesso às suas mensagens, dispomos de algumas informações acerca da forma como utiliza o Revolut Messenger, incluindo:

- a data e hora em que envia ou recebe uma mensagem;
- a identidade do(s) cliente(s) Revolut com quem conversa;
- a data e hora em que abre, ou reabre, uma conversa encriptada.

Informações de pagamento

A Revolut tem acesso a informações se enviar um pagamento para outros clientes Revolut, ou receber um pagamento dos mesmos, através do Revolut Messenger. Por exemplo, a Revolut tem acesso a qualquer informação gerada quando:

- solicita um pagamento a outro cliente Revolut através do Revolut Messenger;
- envia um pagamento para outro cliente Revolut através do Revolut Messenger;
- aceita ou recusa um pedido de pagamento de outro cliente Revolut através do Revolut Messenger.

Como posso alterar as minhas preferências do Revolut Messenger?

No Painel de Privacidade da app, pode desativar:

- envio de mensagens totalmente peer-to-peer;
- a capacidade de ser adicionado a chats de grupo (nota: terá de sair de qualquer grupo existente em que estiver se pretender parar de receber totalmente mensagens em chats de grupo).

No Revolut Messenger, também poderá:

- bloquear contactos de confiança específicos para não entrarem em contacto através do Revolut Messenger;
- remover outros clientes de chats de grupo;
- sair de chats de grupo;
- eliminar eventuais mensagens que tenha enviado pelo Revolut Messenger. Esta opção irá eliminar a sua mensagem, enquanto remetente, e a mensagem do(s) destinatário(s).

Onde posso encontrar mais informações sobre a forma como a Revolut trata os meus dados pessoais?

Consulte o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#). Este contém muitas informações de privacidade importantes, como:

- qual a empresa Revolut que controla os seus dados pessoais;
- os motivos pelos quais, normalmente, a Revolut recolhe e utiliza os seus dados pessoais;
- a forma como a Revolut partilha os seus dados pessoais;
- se a Revolut partilha os seus dados pessoais a nível internacional;
- o período de tempo durante o qual a Revolut detém os seus dados pessoais;
- a forma como pode exercer os seus direitos enquanto titular dos dados ao abrigo das leis de privacidade relevantes.

Quem devo contactar em caso de dúvidas?

Se tiver dúvidas quanto à proteção de dados do Revolut Messenger, entre em contacto através do endereço de e-mail dpo@revolut.com. A nossa equipa de especialistas terá todo o gosto em ajudar.