

In vigore a partire da 29.03.2023

Panoramica

La presente informativa si applica in relazione all'utilizzo dei nostri servizi di chat peer-to-peer e di messaggistica di gruppo che mettiamo a disposizione nell'app Revolut. Ai fini della presente informativa, ci riferiamo a questi servizi collettivamente come "**Revolut Messenger**".

La presente informativa offre maggiori informazioni sul funzionamento di Revolut Messenger. In particolare, l'informativa contiene importanti informazioni sulla privacy di cui dovresti essere a conoscenza quando utilizzi Revolut Messenger.

Quando utilizzi Revolut Messenger, leggi attentamente questa informativa insieme ai documenti seguenti di Revolut:

- [Informativa sulla privacy dei clienti](#)
- [Termini personali](#)
- [Norme della community](#)

Le informazioni contenute nella presente informativa si applicano in aggiunta a quelle contenute nell'informativa sulla privacy dei clienti Revolut.

L'uso di Revolut Messenger è subordinato all'accettazione dei Termini personali di Revolut e alla comprensione delle Norme della community di Revolut.

Cos'è Revolut Messenger?

Revolut Messenger è un servizio di messaggistica in-app che i clienti Revolut possono utilizzare per inviarsi messaggi.

Puoi inviare messaggi peer-to-peer ad altri clienti Revolut solo se ciascuno di voi ha salvato l'altro nella propria lista di contatti o, in alternativa, se è stato effettuato un pagamento tra di voi utilizzando Revolut. Ci riferiamo a queste persone come ai tuoi "**contatti di fiducia**".

Puoi essere aggiunto a una chat di gruppo solo se:

- la persona che ti ha aggiunto è un contatto fidato; oppure
- hai accettato un invito a unirti al gruppo da parte di qualcuno che non è un contatto fidato.

Revolut può leggere i tuoi messaggi?

Revolut non sarà in grado di leggere i tuoi messaggi, ma potrà vedere le informazioni relative a qualsiasi pagamento effettuato o ricevuto tramite Revolut.

Messaggi

I tuoi messaggi Revolut sono protetti da crittografia end-to-end. Ciò significa che Revolut non sarà mai in grado di accedere ai messaggi inviati tramite Revolut Messenger.

Altre informazioni

Sebbene Revolut non possa accedere ai tuoi messaggi, avremo alcune informazioni su come utilizzi Revolut Messenger, tra cui:

- l'ora e la data di invio o ricezione di un messaggio
- l'identità dell'altro cliente o degli altri clienti Revolut con cui stai chattando
- l'ora e la data in cui apri, o riapri, una sessione di chat criptata

Informazioni sui pagamenti

Revolut può accedere alle informazioni se avvii un pagamento a, o ricevi un pagamento da, un altro cliente Revolut attraverso Revolut Messenger. Ad esempio, Revolut avrà accesso a tutte le informazioni generate quando:

- richiedi un pagamento da un altro cliente Revolut tramite Revolut Messenger
- invii un pagamento a un altro cliente Revolut tramite Revolut Messenger
- accetti o rifiuti una richiesta di pagamento da un altro cliente tramite Revolut Messenger

Come si possono modificare le preferenze di Revolut Messenger?

Tramite la dashboard Privacy in-app puoi disattivare:

- la messaggistica peer-to-peer interamente
- la possibilità di essere aggiunti alle chat di gruppo (nota: dovrai abbandonare i gruppi esistenti se desideri non ricevere più messaggi attraverso le chat di gruppo).

Tramite Revolut Messenger potrai anche:

- impedire a contatti fidati specifici di contattarti tramite Revolut Messenger
- eliminare altri clienti dalle chat di gruppo

- abbandonare le chat di gruppo
- eliminare i messaggi inviati su Revolut Messenger. In questo modo eliminerai i messaggi per te, come mittente, e per il/i destinatario/i.

Dove puoi trovare maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati da parte di Revolut?

Consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#) dei clienti. Contiene moltissime importanti informazioni sulla privacy su aspetti come:

- quale società Revolut è titolare dei tuoi dati personali
- perché in generale Revolut raccoglie e usa i tuoi dati personali
- in che modo Revolut condivide i tuoi dati personali
- se Revolut condivide i tuoi dati personali a livello internazionale
- quanto a lungo Revolut conserva i tuoi dati personali
- in che modo puoi esercitare i tuoi diritti in qualità di soggetto interessato ai sensi delle normative sulla privacy

Chi devi contattare per eventuali domande?

Se hai domande in merito alla protezione dei dati di Revolut Messenger, contatta l'indirizzo dpo@revolut.com. Il nostro team di esperti sarà felice di aiutarti.