

Geldig vanaf: 29.03.2023

## Overzicht

Deze Verklaring is van toepassing op je gebruik van onze peer-to-peer chat- en groepschat-berichtendiensten die beschikbaar zijn in de Revolut-app. In deze Verklaring verwijzen we naar al deze diensten als '**Revolut Messenger**'.

Deze Verklaring geeft je wat meer uitleg over hoe Revolut Messenger werkt. Zo bevat deze Verklaring belangrijke privacy-informatie waarvan je op de hoogte moet zijn als je Revolut Messenger gebruikt.

Voordat je Revolut Messenger gebruikt, moet je deze Verklaring zorgvuldig lezen, samen met de:

- [Privacyverklaring voor klanten van Revolut](#)
- [Persoonlijke voorwaarden van Revolut](#)
- [Community standaarden van Revolut](#)

## Wat is Revolut Messenger?

Revolut Messenger is een in-app berichtendienst waarmee Revolut-klanten berichten naar elkaar kunnen sturen.

Je kunt alleen peer-to-peer-berichten verzenden naar een andere Revolut-klant als je elkaar hebt opgeslagen in de contactenlijsten, of als er een betaling via Revolut is uitgevoerd tussen jou en de andere persoon. We noemen deze personen je 'vertrouwde contactpersonen'.

Je kunt alleen aan een groepschat worden toegevoegd als:

- de persoon die je heeft toegevoegd een vertrouwd contactpersoon is; of
- je een uitnodiging hebt geaccepteerd om je aan te sluiten bij de groep door iemand die geen vertrouwd contactpersoon is.

## Kan Revolut je berichten lezen?

Revolut kan je berichten niet lezen, maar kan wel informatie zien over de betalingen die je verricht of ontvangt via Revolut.

*Berichten*

Je Revolut-berichten zijn end-to-end versleuteld. Dit betekent dat Revolut nooit toegang heeft tot de berichten die je via Revolut Messenger stuurt.

### *Overige informatie*

Hoewel Revolut je berichten niet kan lezen, komen we wel het een en ander te weten over je gebruik van Revolut Messenger, waaronder:

- de tijd en datum waarop je een bericht stuurt of ontvangt
- de identiteit van de Revolut-klant(en) met wie je chat
- de tijd en datum waarop je een versleutelde chatsessie opent, of opnieuw opent

### *Betalingsgegevens*

Revolut heeft toegang tot de gegevens van een betaling als je deze via Revolut Messenger stuurt aan of ontvangt van een andere Revolut-klant. Revolut heeft bijvoorbeeld toegang tot alle gegevens die worden gegenereerd wanneer je:

- een betalingsverzoek stuurt aan een andere Revolut-klant via Revolut Messenger
- een betaling stuurt aan een andere Revolut-klant via Revolut Messenger
- een betalingsverzoek accepteert, of weigert, van een andere Revolut-klant via Revolut Messenger

## **Hoe kun je je Revolut Messenger-voorkeuren wijzigen?**

Via je in-app Privacy Dashboard kun je het volgende uitschakelen:

- peer-to-peer berichten;
- de mogelijkheid om aan groepschats te worden toegevoegd (let op: je moet alle bestaande groepen waaraan je bent toegevoegd verlaten als je geen berichten meer wilt ontvangen via groepschats).

Via Revolut Messenger kun je ook:

- specifieke vertrouwde contactpersonen blokkeren zodat ze geen contact meer met je kunnen opnemen via Revolut Messenger;
- andere klanten uit de groepschats verwijderen;
- groepschats verlaten;
- alle berichten verwijderen die je via Revolut Messenger hebt gestuurd. Hierdoor wordt het bericht verwijderd voor jou, de afzender, en voor de ontvanger(s).

## **Waar vind je meer informatie over hoe Revolut je persoonsgegevens verwerkt?**

Bekijk onze [Privacyverklaring voor klanten](#). Hier vind je veel belangrijke privacy-informatie, onder andere over:

- welk Revolut-bedrijf verantwoordelijk is voor je persoonsgegevens;
- waarom Revolut je persoonsgegevens verzamelt en gebruikt;
- hoe Revolut je persoonsgegevens deelt;
- of Revolut je persoonsgegevens internationaal deelt;
- hoe lang Revolut je persoonsgegevens bewaart;
- hoe je je rechten als betrokkene kunt uitoefenen onder de relevante privacywetgeving.

## **Met wie moet ik contact opnemen als ik vragen heb?**

Als je vragen hebt over gegevensbescherming met betrekking tot Revolut Messenger, neem dan contact op met [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com). Ons deskundige team helpt je graag verder.