

Yleiskatsaus

Tämä käytäntö koskee Revolut-sovelluksen kautta vertaispalveluna tarjoamamme keskustelun ja ryhmäkeskustelun viestipalvelujen käyttöä. Viittaamme näihin palveluihin yhdessä tässä käytännössä termillä "**Revolut Messenger**".

Tämä käytäntö sisältää lisätietoja Revolut Messengerin toiminnasta. Tässä käytännössä on esitetty erityisesti tärkeitä tietosuojatietoja, joista sinun tulee olla tietoinen, kun käytät Revolut Messengeriä.

Kun käytät Revolut Messengeriä, lue tämä käytäntö huolellisesti, samalla kun luet Revolutin:

- [Asiakkaan tietosuojakäytäntö](#)
- [Henkilökohtaiset ehdot](#)
- [Yhteisönormit](#)

Tässä käytännössä esitettyjä tietoja sovelletaan Revolutin asiakkaan tietosuojakäytännössä annettujen tietojen lisäksi.

Revolut Messengerin käyttösi edellyttää, että hyväksyt Revolutin henkilökohtaiset ehdot ja ymmärrät Revolutin yhteisönormit.

Mikä on Revolut Messenger?

Revolut Messenger on sovelluksen sisäinen viestipalvelu, jonka avulla Revolut-asiakkaat voivat lähettää viestejä toisilleen.

Voit lähettää vertaisviestejä toisille Revolut-asiakkaille, jos olette molemmat tallentaneet toisenne yhteyshenkilöiksi tai vaihtoehtoisesti välillänne on suoritettu maksu käyttämällä Revolutia. Viittaamme näihin yksilöihin termillä "luotetut yhteyshenkilöt".

Sinut voidaan lisätä ryhmäkeskusteluun vain, jos:

- sinut lisännyt henkilö on luotettu yhteyshenkilö, tai
- olet hyväksynyt ryhmään liittymistä koskevan kutsun henkilöltä, joka ei ole luotettu yhteyshenkilö.

Voiko Revolut lukea viestisi?

Revolut ei voi lukea viestejäsi, mutta se voi nähdä Revolutin kautta tekemiisi tai vastaanottamiisi maksuihin liittyvät tiedot.

Viestit

Revolut-viestisi salataan täysin. Tämä tarkoittaa, että Revolut ei voi koskaan saada pääsyä mihinkään Revolut Messengerin kautta lähettämääsi viestiin.

Muut tiedot

Vaikka Revolut ei pääse viesteihisi, meillä on joitakin tietoja siitä, miten käytät Revolut Messengeriä, kuten seuraavia:

- aika ja päivämäärä, jolloin lähetät tai vastaanotat viestin
- toisen Revolut-asiakkaan henkilöllisyys, jonka kanssa keskustele
- aika ja päivämäärä, jolloin avaat salatun chat-istunnon tai avaat sen uudelleen

Maksutiedot

Revolut voi päästä tietoihin, jos suoritat maksun toiselle Revolut-asiakkaalle tai vastaanotat maksun toiselta Revolut-asiakkaalta Revolut Messengerin kautta. Revolutilla on esimerkiksi pääsy kaikkiin tietoihin, jotka syntyvät, kun:

- pyydät maksua toiselta Revolut-asiakkaalta Revolut Messengerin kautta
- lähetät maksun toiselle Revolut-asiakkaalle Revolut Messengerin kautta
- hyväksyt tai hylkää toisen Revolut-asiakkaan maksupyynnön Revolut Messengerin kautta

Miten voit muuttaa Revolut Messenger -asetuksiasi?

Sovelluksen sisäisen tietosuojan hallintapaneelin kautta voit poistaa käytöstä seuraavat:

- vertaisviestit kokonaan
- mahdollisuuden lisätä sinut ryhmäkeskusteluihin (huomautus – sinun on poistuttava olemassa olevista ryhmistä, jos haluat lopettaa ryhmäkeskustelujen viestien vastaanottamisen kokonaan).

Revolut Messengerin kautta voit myös:

- estää tiettyjä luotettuja yhteyshenkilöitä ottamasta sinuun yhteyttä Revolut Messengerin kautta

- poistaa muita asiakkaita ryhmäkeskusteluista
- poistua ryhmäkeskusteluista
- poistaa kaikki viestit, jotka olet lähettänyt Revolut Messengerin kautta. Tämä poistaa viestin sekä sinulta lähettäjänä että vastaanottajalta (vastaanottajilta).

Mistä löydät lisätietoja siitä, miten Revolut käsittelee henkilötietojasi?

Lue [Asiakkaan tietosuojakäytäntö](#). Se sisältää tärkeitä tietosuojatietoja esimerkiksi seuraavista asioista:

- mikä Revolut-yritys on henkilötietojesi rekisterinpitäjä
- miksi Revolut yleisesti kerää ja käyttää henkilötietojasi
- miten Revolut jakaa henkilötietojasi
- jakaako Revolut henkilötietojasi kansainvälisesti
- kuinka kauan Revolut säilyttää henkilötietojasi
- miten voit käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä asiaankuuluvien tietosuojalakien mukaisesti

Keneen sinun pitäisi ottaa yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää?

Ota yhteyttä dpo@revolut.com, jos sinulla on kysyttävää Revolut Messengerin tietosuojasta. Asiantuntijatiimimme auttaa mielellään.