

Prehľad

V týchto zásadách nájdete ďalšie informácie o fungovaní Revolutu Messenger. Predovšetkým ide o dôležité informácie o ochrane osobných údajov, ktoré by ste mali pri používaní Revolutu Messenger brať na vedomie.

Keď sa rozhodnete Revolut Messenger používať, mali by ste si tieto zásady prečítať spolu s nasledujúcimi dokumentmi spoločnosti Revolut:

- [Pravidlá ochrany osobných údajov zákazníka](#)
- [Osobné podmienky](#)
- [Normy komunity](#)

Informácie uvedené v týchto zásadách dopĺňajú informácie uvedené v pravidlách ochrany osobných údajov zákazníka spoločnosti Revolut.

Používanie Revolutu Messenger je podmienené súhlasom s osobnými podmienkami spoločnosti Revolut a pochopením noriem komunity spoločnosti Revolut.

Čo je Revolut Messenger?

Revolut Messenger je služba na posielanie a prijímanie správ v aplikácii, cez ktorú môžu zákazníci Revolutu četovať. Správy môžete posilať iba tým zákazníkom Revolutu, ktorí patria medzi vaše dôveryhodné kontakty.

Môže spoločnosť Revolut čítať vaše správy?

Spoločnosť Revolut nemôže čítať vaše správy, môže však vidieť informácie týkajúce sa platieb, ktoré cez Revolut pošlete alebo prijmete.

Správy

Správy v aplikácii Revolut chráni komplexné šifrovanie. To znamená, že spoločnosť Revolut nikdy nebude mať prístup ku správam, ktoré odošlete cez Revolut Messenger.

Ostatné informácie

Spoločnosť Revolut síce nemá prístup k vašim správam, má však k dispozícii isté informácie o tom, ako Revolut Messenger používate, vrátane:

- času a dátumu odoslania alebo prijatia správy;
- totožnosti druhého zákazníka Revolutu, s ktorým četujete;
- času a dátumu, keď prvýkrát alebo znova otvoríte šifrovaný čet.

Spoločnosť Revolut môže získať prístup k informáciám, ak iniciujete platbu inému zákazníkovi Revolutu alebo ju od neho prijmete cez Revolut Messenger. Spoločnosť Revolut bude mať napríklad prístup ku všetkým informáciám, ktoré sa vygenerujú, keď:

- požiadate o platbu iného zákazníka Revolutu cez Revolut Messenger,
- odošlete platbu inému zákazníkovi Revolutu cez Revolut Messenger,
- prijmete alebo odmietnete žiadosť o platbu od iného zákazníka Revolutu cez Revolut Messenger.

Ako môžete zmeniť predvoľby Revolutu Messenger?

V nastaveniach súkromia v aplikácii môžete vypnúť:

- celý Revolut Messenger,
- ukážky správ v Revolute Messenger.

Cez Revolut Messenger môžete tiež:

- zablokovať konkrétne dôveryhodné kontakty, aby vás nemohli kontaktovať cez Revolut Messenger;
- odstrániť akékoľvek správy, ktoré ste dôveryhodnému kontaktu poslali. Dané správy sa odstránia u vás ako odosielateľa, ako aj na strane príjemcu.

Kde nájdete ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Revolut spracúva vaše osobné údaje?

Prečítajte si naše [pravidlá ochrany osobných údajov zákazníka](#). Nájdete v nich množstvo dôležitých informácií o ochrane osobných údajov, ako napríklad:

- ktorá spoločnosť Revolut prevádzkuje vaše osobné údaje,
- prečo spoločnosť Revolut spravidla zhromažďuje a používa vaše osobné údaje,
- ako spoločnosť Revolut zdieľa vaše osobné údaje,
- či spoločnosť Revolut zdieľa vaše osobné údaje medzinárodne,
- ako dlho spoločnosť Revolut uchováva vaše osobné údaje,
- ako môžete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba podľa príslušných zákonov o ochrane osobných údajov.

Na koho sa môžete v prípade otázok obrátiť?

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany údajov v súvislosti s Revolutom Messenger, napíšte na adresu dpo@revolut.com. Náš tím odborníkov vám s radosťou pomôže.

