

Visão geral

O presente Aviso dá-lhe mais informações acerca do funcionamento do Revolut Messenger. Em particular, são apresentadas informações importantes sobre a privacidade, as quais deverá ter em consideração ao utilizar o Revolut Messenger.

Sempre que utilizar o Revolut Messenger, deve ler com atenção o presente Aviso juntamente com os seguintes documentos da Revolut:

- [Aviso de Privacidade do Cliente](#)
- [Termos Pessoais](#)
- [Normas da Comunidade](#)

As informações apresentadas no presente Aviso aplicam-se igualmente às informações dispostas no Aviso de Privacidade do Cliente da Revolut.

A utilização do Revolut Messenger está sujeita à aceitação dos Termos Pessoais da Revolut e à compreensão das Normas da Comunidade da mesma.

O que é o Revolut Messenger?

O Revolut Messenger é um serviço de mensagens integrado na app Revolut que os clientes podem utilizar para enviar mensagens entre si. Só poderá enviar mensagens a outros clientes Revolut que façam parte dos seus contactos de confiança.

A Revolut conseguirá ler as minhas mensagens?

A Revolut não conseguirá ler as suas mensagens. Contudo, poderá ver informações relativas a eventuais pagamentos efetuados ou recebidos através da Revolut.

Mensagens

As suas mensagens Revolut são encriptadas de ponta a ponta. Isso significa que a Revolut nunca terá acesso a qualquer mensagem enviada através do Revolut Messenger.

Outras informações

Embora a Revolut não tenha acesso às suas mensagens, dispomos de algumas informações acerca da forma como utiliza o Revolut Messenger, incluindo:

- a data e hora em que envia ou recebe uma mensagem
- a identidade do cliente Revolut com quem conversa
- a data e hora em que abre, ou reabre, uma conversa encriptada

Informações de pagamento

A Revolut tem acesso a informações se enviar um pagamento para outro cliente Revolut, ou receber um pagamento do mesmo, através do Revolut Messenger. Por exemplo, a Revolut tem acesso a qualquer informação gerada quando:

- solicita um pagamento a outro cliente Revolut através do Revolut Messenger
- envia um pagamento para outro cliente Revolut através do Revolut Messenger
- aceita ou recusa um pedido de pagamento de outro cliente Revolut através do Revolut Messenger

Como posso alterar as minhas preferências do Revolut Messenger?

No Painel de Privacidade da app, pode desativar:

- por completo o Revolut Messenger;
- a pré-visualização de mensagens do Revolut Messenger.

No Revolut Messenger, também poderá:

- bloquear contactos de confiança específicos para não entrarem em contacto através do Revolut Messenger;
- eliminar eventuais mensagens que tenha enviado a um contacto de confiança. Esta opção irá eliminar a sua mensagem, enquanto remetente, e a mensagem do destinatário.

Onde posso encontrar mais informações sobre a forma como a Revolut processa os meus dados pessoais?

Consulte o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#). Este contém muitas informações de privacidade importantes, como:

- qual a empresa Revolut que controla os seus dados pessoais;
- os motivos pelos quais, normalmente, a Revolut recolhe e utiliza os seus dados pessoais;
- a forma como a Revolut partilha os seus dados pessoais;
- se a Revolut partilha os seus dados pessoais a nível internacional;
- o período de tempo durante o qual a Revolut detém os seus dados pessoais;
- a forma como pode exercer os seus direitos enquanto titular dos dados ao abrigo das leis de privacidade relevantes.

Quem devo contactar em caso de dúvidas?

Se tiver dúvidas quanto à proteção de dados do Revolut Messenger, entre em contacto através do endereço de e-mail dpo@revolut.com. A nossa equipa de especialistas terá todo o gosto em ajudar.