

Resumen

Este aviso proporciona información sobre cómo funciona Revolut Messenger. En concreto, expone datos importantes sobre tu privacidad que debes conocer antes de utilizar Revolut Messenger.

Antes de utilizar Revolut Messenger, debes leer con atención tanto este aviso de privacidad como los siguientes documentos de Revolut:

- [Aviso de Privacidad del Cliente](#)
- [Términos y Condiciones personales](#)
- [Normas de la Comunidad](#)

La información contenida en este aviso se complementa con el contenido del Aviso de Privacidad del Cliente.

Solo puedes utilizar Revolut Messenger si lees y aceptas los Términos y Condiciones personales y las Normas de la Comunidad de Revolut.

¿Qué es Revolut Messenger?

Revolut Messenger es un servicio de mensajería en la app que los clientes de Revolut pueden usar para enviar mensajes unos a otros. Solo puedes enviar mensajes a aquellos usuarios de Revolut que figuren en tu lista de contactos de confianza.

¿Revolut puede leer tus mensajes?

Revolut no puede leer tus mensajes, pero sí ver información relacionada con los pagos que envíes o recibas a través de Revolut.

Mensajes

Tus mensajes de Revolut están cifrados de extremo a extremo. Esto significa que Revolut nunca podrá acceder a los mensajes que envíes mediante Revolut Messenger.

Otra información

Aunque Revolut no puede acceder a tus mensajes, sí tendremos información relacionada con tu uso de Revolut Messenger, por ejemplo:

- La fecha y la hora de tus mensajes enviados y recibidos
- La identidad del otro cliente de Revolut con el que estás hablando

- La fecha y la hora en la que abres una sesión de chat encriptada, tanto las conversaciones nuevas como las antiguas

Información de pago

Revolut puede acceder a tu información de los pagos entrantes o salientes de otro cliente de Revolut a través de Revolut Messenger. Por ejemplo, Revolut tendrá acceso la información generada cuando:

- Solicitas un pago a otro cliente de Revolut mediante Revolut Messenger
- Envías un pago a otro cliente de Revolut mediante Revolut Messenger
- Aceptas o rechazas una solicitud de pago de otro cliente de Revolut mediante Revolut Messenger

¿Cómo puedes cambiar tus preferencias de Revolut Messenger?

En el Panel de control de Privacidad de la app puedes desactivar:

- Revolut Messenger al completo
- Vistas previas de los mensajes de Revolut Messenger

Mediante Revolut Messenger también puedes:

- Bloquear a los contactos de tu lista de confianza que desees para evitar que se pongan en contacto contigo mediante Revolut Messenger
- Borrar cualquier mensaje que envíes a un contacto de confianza. El mensaje se eliminará para ambos, tanto para el emisor como para el receptor

¿Dónde puedes encontrar más información sobre cómo Revolut procesa tus datos personales?

Consulta nuestro [Aviso de Privacidad del Cliente](#). Aquí puedes encontrar información muy importante como:

- Qué entidad de Revolut controla tus datos personales
- Por qué Revolut recopila y utiliza tus datos personales
- Cómo comparte Revolut tu información personal
- Si Revolut comparte tus datos personales en el extranjero
- Durante cuánto tiempo retiene Revolut tus datos personales

- Cómo puedes ejercer tus derechos como sujeto de los datos de acuerdo con las leyes de protección de datos

¿Con quién debes contactar si tienes más preguntas?

Ponte en contacto con dpo@revolut.com si tienes preguntas relacionadas con la protección de datos de Revolut Messenger. Nuestro equipo de expertos estará encantado de ayudarte.