

## Overzicht

Deze Verklaring geeft je wat meer informatie over hoe Revolut Messenger werkt. In het bijzonder bevat deze Verklaring belangrijke privacy-informatie waarvan je op de hoogte moet zijn wanneer je Revolut Messenger gebruikt.

Wanneer je Revolut Messenger gebruikt, moet je deze Verklaring zorgvuldig lezen, naast Revolut's:

- [Privacyverklaring voor klanten](#)
- [Persoonlijke voorwaarden](#)
- [Community Standards](#)

De informatie in deze Verklaring geldt in aanvulling op de informatie in de Privacyverklaring voor klanten van Revolut.

Je gebruik van Revolut Messenger is onderworpen aan je acceptatie van de Persoonlijke voorwaarden van Revolut en je begrip van de Community Standards van Revolut.

## Wat is Revolut Messenger?

Revolut Messenger is een in-app berichtendienst die Revolut-klanten kunnen gebruiken om berichten naar elkaar te verzenden. Je kunt alleen berichten verzenden naar andere Revolut-klanten die je vertrouwde contacten zijn.

## Kan Revolut je berichten lezen?

Revolut kan je berichten niet lezen, maar kan informatie zien over betalingen die je via Revolut doet of ontvangt.

### *Berichten*

Je Revolut-berichten zijn end-to-end versleuteld. Dit betekent dat Revolut nooit toegang heeft tot berichten die je via Revolut Messenger verzendt.

### *Andere informatie*

Hoewel Revolut geen toegang heeft tot je berichten, ontvangen wij wat informatie over hoe je Revolut Messenger gebruikt, waaronder:

- de tijd en datum waarop je een bericht verzendt of ontvangt
- de identiteit van de andere Revolut-klant met wie je chat
- de tijd en datum waarop je een versleutelde chatsessie opent of opnieuw opent

## Betalingsgegevens

Revolut heeft toegang tot informatie als je via Revolut Messenger een betaling start aan of een betaling ontvangt van een andere Revolut-klant. Revolut heeft bijvoorbeeld toegang tot alle informatie die wordt gegenereerd wanneer je:

- een betaling aanvraagt bij een andere Revolut-klant via Revolut Messenger
- een betaling stuurt naar een andere Revolut-klant via Revolut Messenger
- een betalingsverzoek accepteert of weigert van een andere Revolut-klant via Revolut Messenger

### **Hoe kun je je Revolut Messenger-voorkeuren wijzigen?**

Via je in-app privacydashboard kun je het volgende uitschakelen:

- Revolut Messenger volledig
- voorvertoningen van Revolut Messenger-berichten

Via Revolut Messenger kun je ook:

- specifieke vertrouwde contacten blokkeren zodat ze geen contact met je kunnen opnemen via Revolut Messenger
- berichten verwijderen die je naar een vertrouwd contact hebt gestuurd. Dit verwijdert het bericht voor zowel jou, als afzender, als de ontvanger.

### **Waar vind je meer informatie over hoe Revolut je persoonsgegevens verwerkt?**

Bekijk onze [Privacyverklaring voor klanten](#). Dit heeft veel belangrijke privacy-informatie over zaken als:

- welk Revolut-bedrijf de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens is
- waarom Revolut in het algemeen je persoonsgegevens verzamelt en gebruikt
- hoe Revolut je persoonsgegevens deelt
- of Revolut je persoonsgegevens internationaal deelt
- hoe lang Revolut je persoonsgegevens bewaart
- hoe je je rechten als betrokkene kunt uitoefenen onder de relevante privacywetgeving

### **Met wie moet je contact opnemen als je vragen hebt?**

Neem contact op met [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com) als je vragen hebt over gegevensbescherming met betrekking tot Revolut Messenger. Ons deskundige team help je graag verder.

