

## Co to są pliki cookie i do czego służą?

Pliki cookie to pliki tekstowe, które są umieszczane w witrynach internetowych. Każdy plik cookie zawiera nazwę witryny oraz unikatowy identyfikator. W tej witrynie internetowej używamy plików cookie.

Pliki cookie śledzą takie informacje, jak czas spędzony przez odwiedzającego w naszej witrynie oraz działania podejmowane przez odwiedzających w witrynie (na przykład to, które strony odwiedzają i jakie przyciski klikają). Pliki cookie gromadzą te informacje i udostępniają je nam jak właścicielowi witryny.

Dzięki plikom cookie wiemy, kto korzysta z naszej witryny i jak możemy ją ulepszyć. Możemy np. dowiedzieć się, które strony naszej witryny cieszą się największą popularnością wśród określonych grup użytkowników. Dzięki temu wiemy, co odwiedzający lubią w naszej witrynie i jak możemy uczynić ją bardziej atrakcyjną dla innych.

## Jak korzystamy z plików cookie?

Jak wspomniano powyżej, w witrynie internetowej Revolut używamy plików cookie. Dzięki plikom cookie wiemy, jak użytkownicy wchodzi w interakcje z naszą witryną.

Większość plików cookie używanych w naszej witrynie to tzw. trwałe pliki cookie. Oznacza to, że pozostają one na urządzeniu użytkownika do momentu ich usunięcia lub wygaśnięcia. Pozostałe pliki cookie to tzw. pliki sesyjne, których obecność jest tymczasowa. Oznacza to, że są one usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej.

Używamy następujących rodzajów plików cookie:

- **Niezbędne pliki cookie**

Niezbędne pliki cookie są domyślnie umieszczane w naszej witrynie internetowej. Użytkownik może wyłączyć te pliki cookie na swoim urządzeniu, jeśli nie chce, abyśmy używali niezbędnych plików cookie, ale może to wpłynąć na możliwość przeglądania naszej witryny. Niezbędne pliki cookie są nam potrzebne do obsługi naszej witryny oraz do wykrywania wszelkich związanych z nią problemów. Używamy np. pliku cookie, który informuje nas o zajętości serwera na podstawie liczby odwiedzających, oraz pliku, który informuje nas o problemach użytkowników, abyśmy mogli je jak najszybciej rozwiązać.

Plików cookie używamy również do zapamiętywania użytkowników podczas przeglądania naszej witryny, jej stron, łączy i subdomen. Niezbędnych plików cookie używamy na przykład do rozpoznawania użytkowników i dostarczania im treści podczas przeglądania witryny. Możemy też korzystać z pliku cookie, który śledzi preferencje użytkownika dotyczące prywatności plików cookie, abyśmy nie umieszczali plików cookie służących do analizy i reklamy (więcej informacji na ten temat poniżej), jeśli użytkownik sobie tego nie życzy. Ten szczególny rodzaj pliku cookie pozostaje na urządzeniu użytkownika nawet po zakończeniu przeglądania witryny, dzięki czemu możemy mieć pewność, że spełniamy nasze zobowiązania prawne i regulacyjne.

- **Pliki cookie służące do analizy i reklamy**

Te pliki pozwalają nam rozpoznawać i liczyć osoby odwiedzające naszą witrynę, a także dowiedzieć się, jak z niej korzystają, dzięki czemu możemy zrozumieć, jak działa zawartość

naszej witryny, aby w razie potrzeby ją udoskonalić. W tym celu korzystamy z plików cookie innych firm. W poniższej tabeli wyjaśniliśmy, jakich konkretnie plików cookie używamy. Reklamowe i analityczne pliki cookie umożliwiają nam również sprawdzenie, jakie strony, łącza i subdomeny odwiedzali użytkownicy, dzięki czemu możemy dostarczać lepiej dopasowane reklamy. Możemy udostępniać te informacje innym organizacjom, takim jak Google, Facebook i LinkedIn, w tym samym celu. Więcej informacji o tym, które reklamowe i analityczne pliki cookie wykorzystujemy i dlaczego, można znaleźć poniżej.

## Jakich plików cookie używamy?

Oto reklamowe i analityczne pliki cookie wykorzystywane w naszej witrynie internetowej oraz cele, w jakich je wykorzystujemy:

### **Bing Ads**

Informuje nas o tym, jak działają nasze reklamy w serwisie Bing i jakiego typu użytkownicy są zainteresowani usługą Revolut.

### **BounceX**

Ten plik cookie śledzi, kiedy użytkownik ma zamiar opuścić witrynę Revolut. Prosi go o podanie adresu e-mail, abyśmy mogli przekazać więcej informacji o Revolut i naszych promocjach.

### **Branch**

Umożliwia nam wykrycie, kiedy użytkownik trafił do witryny Revolut poprzez kliknięcie reklamy Revolut w innej witrynie lub w wyniku polecenia lub nagrody reklamowanej w innej witrynie.

### **Facebook Ads**

Informuje nas o tym, jak działają nasze reklamy w serwisie Facebook i jakiego typu użytkownicy są zainteresowani usługą Revolut.

### **Lever**

Ten plik służy do rejestrowania odsłon stron związanych z pracą i informuje nas, gdy ktoś złoży podanie o pracę za pośrednictwem strony karier w witrynie Revolut.

### **Google Ads**

Ten plik cookie informuje nas o skuteczności kampanii reklamowych Revolut poprzez śledzenie liczby użytkowników, którzy przechodzą do naszej witryny poprzez kliknięcie danej reklamy, a także zapewnia nam wiedzę na temat danych demograficznych tych użytkowników.

### **Google Analytics**

Ten plik umożliwia nam sprawdzenie, ilu użytkowników znajduje się w witrynie Revolut i jakie strony odwiedzają, a także pozwala nam na śledzenie tego, ilu odwiedzających dołączyło do Revolut.

### **Google Optimise**

Jest to część naszej platformy testowej, która pomaga nam zrozumieć, czy zmiany wprowadzane na stronach internetowych Revolut zostały dobrze przyjęte.

### **Google Tag Manager**

Ten plik cookie kontroluje inne pliki cookie w witrynie internetowej.

### **Intercom**

Intercom to narzędzie, które umożliwia użytkownikom prowadzenie rozmów na czacie z działem obsługi klienta za pośrednictwem naszej witryny internetowej. Narzędzie to wykorzystuje skrypt z powiązaniem z nim plikiem cookie odwiedzającego.

### **LinkedIn Insight**

Ten plik informuje nas o tym, jak często ludzie klikają nasze reklamy w serwisie LinkedIn, i są przenoszeni do tablicy ofert pracy w witrynie Revolut.

### **Twitter Ads**

Informuje nas o tym, jak działają nasze reklamy w serwisie Twitter i jakiego typu użytkownicy są zainteresowani usługą Revolut.

## **A co z Revolut Junior?**

W sekcji usługi Revolut Junior naszej witryny internetowej nie używamy reklamowych plików cookie.

Zdajemy sobie sprawę, że wiele osób odwiedzających tę część naszej witryny to dzieci. Nie chcemy śledzić użytkowników Revolut Junior ani wysłać im bezpośrednich materiałów marketingowych.

## **Czy mogę zmienić swoje preferencje?**

**Tak.** Możesz zarządzać preferencjami dotyczącymi plików cookie, odwiedzając [tę stronę](#). Możesz też zarządzać preferencjami dotyczącymi plików cookie za pomocą wyskakującego banera plików cookie, który pojawia się przy pierwszej wizycie w witrynie.

Dodatkowo możesz zarządzać swoimi preferencjami, zmieniając ustawienia przeglądarki na swoim urządzeniu tak, aby nie zezwalała na używanie wszystkich lub wybranych plików cookie. Jeśli jednak zablokujesz wszystkie pliki cookie (w tym niezbędne pliki cookie), możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich lub niektórych części naszej witryny. Może się również okazać, że w naszej witrynie wyświetlane będą informacje, które nie będą dla Ciebie interesujące. Pamiętaj, że inne organizacje, takie jak sieci reklamowe, mogą również używać plików cookie, aby śledzić Cię w różnych witrynach internetowych. Nie mamy kontroli nad tymi plikami cookie.

## **Poinformujemy Cię, jeśli zmienimy pliki cookie, których używamy.**

Jeśli zmienimy używane przez nas pliki cookie, zaktualizujemy niniejszą Politykę dotyczącą plików cookie. Najnowszą wersję niniejszej Polityki możesz zawsze znaleźć w naszej witrynie internetowej.