

Kas yra slapukai ir ką jie daro?

Slapukai yra tekstiniai failai, įkeliami į interneto svetaines. Kiekviename slapuke yra svetainės pavadinimas ir unikalus ID. Šioje svetainėje naudojame slapukus.

Slapukai seka tokius dalykus kaip, pavyzdžiui, kiek laiko lankytojas praleidžia mūsų svetainėje ir ką lankytojai veikia mūsų svetainėje (kuriuos puslapius jie atsidaro ir, pavyzdžiui, kuriuos mygtukus jie paspaudžia). Slapukai renka šią informaciją ir dalijasi ja su mumis, svetainės savininku.

Slapukai padeda mums suprasti, kas naudojasi mūsų svetaine ir kaip galime ją patobulinti. Pavyzdžiui, mes galime sužinoti, kurie mūsų svetainės puslapiai yra populiariausi tarp tam tikrų lankytojų. Tai leidžia mums suprasti, kas lankytojams patinka mūsų svetainėje ir kaip galime padaryti ją patrauklesnę kitiems lankytojams.

Kaip mes naudojame slapukus?

Kaip paaiškinome aukščiau, „Revolut“ svetainėje naudojame slapukus. Slapukai padeda mums suprasti, kaip mūsų klientai naudojasi mūsų svetaine.

Daugelis slapukų, kuriuos naudojame mūsų svetainėje, yra „nuolatiniai“ slapukai. Tai reiškia, kad jie lieka jūsų įrenginyje, kol jų neištrinate arba baigiasi jų galiojimo laikas. Likusieji slapukai yra „sesijų“ slapukai, jie yra laikini. Tai reiškia, kad jie bus ištrinti, kai uždarysite interneto naršyklę. Mes naudojame šių rūšių slapukus:

- **Būtinieji slapukai**

Pagal numatytuosius nustatymus mūsų svetainėje naudojami būtinieji slapukai. Galite išjungti šiuos slapukus savo įrenginyje, jei nenorite, kad mes naudotume būtinuosius slapukus, tačiau tai gali turėti įtakos jūsų galimybei naršyti mūsų svetainėje. Būtinieji slapukai mums reikalingi, kad galėtume valdyti savo svetainę ir nustatyti bet kokias su ja susijusias problemas. Pavyzdžiui, mes naudojame slapuką, kuris nurodo, koks, priklausomai nuo lankytojų skaičiaus, yra serverio užimtumas, ir nurodo, ar klientai gali patirti trukdžių. Šis slapukas reikalingas, kad galėtume kuo greičiau pašalinti galimus trukdžius.

Mes taip pat naudojame slapukus, kad atpažintume savo klientus, kai jie naršo mūsų svetainėje, atidaro jos puslapius, nuorodas ir subdomenus. Pavyzdžiui, mes naudojame būtinuosius slapukus, kurie padeda atpažinti jus ir parodyti jums tam tikrą turinį naršant svetainėje. Mes taip pat galime naudoti slapuką, kuris seka jūsų slapukų privatumo nustatymus, kad neišsaugotume analitinių ir reklaminių slapukų, apie kuriuos kalbėsime toliau, jei nenorite, kad mes tai darytume. Šio tipo slapukai liks jūsų įrenginyje net ir nustojus naršyti svetainėje, kad galėtume įsitikinti, jog laikomės mums galiojančių teisinių ir reguliacinių reikalavimų.

- **Analitiniai ir reklaminiai slapukai**

Šie slapukai leidžia mums atpažinti ir suskaičiuoti mūsų svetainės lankytojų skaičių, ir sužinoti, kaip lankytojai naršo mūsų svetainėje, kad galėtume suprasti, kaip veikia mūsų svetainės turinys, ir prireikus ją patobulinti. Šiam tikslui naudojame trečiųjų šalių slapukus ir žemiau esančioje lentelėje nurodome, kokius slapukus naudojame.

Reklaminiai ir analitiniai slapukai taip pat leidžia mums suprasti, kokius puslapius, nuorodas ir subdomenus lankytojai atsidarė, kad galėtume pateikti aktualesnius skelbimus. Šiuo tikslu

galime pasidalyti šia informacija su kitomis organizacijomis, tokiomis kaip „Google“, „Facebook“ ir „LinkedIn“.

Norėdami sužinoti daugiau apie tai, kokius reklaminius ir analitinius slapukus naudojame ir kodėl, skaitykite toliau pateiktoje lentelėje.

Kokius slapukus naudojame?

Čia rasite reklaminius ir analitinius slapukus, kuriuos naudojame mūsų svetainėje, ir naudojimo tikslus:

Bing Ads

- Leidžia sužinoti, kaip veikia mūsų „Bing“ skelbimai ir kokius vartotojus domina „Revolut“.

BounceX

- Slapukas, kuris seka, kai vartotojas ruošiasi išeiti iš „Revolut“ svetainės. Jis paprašo jų pateikti savo el. pašto adresą, kad galėtume jiems šiek tiek daugiau papasakoti apie „Revolut“ ir mūsų pasiūlymus.

Branch

- Leidžia mums nustatyti, kada vartotojas apsilankė „Revolut“ svetainėje spustelėjęs „Revolut“ skelbimą kitoje svetainėje arba dėl nukreipimo ar atlygio, reklamuojamo kitoje svetainėje.

Facebook Ads

- Leidžia sužinoti, kaip veikia mūsų „Facebook“ skelbimai ir kokius vartotojus domina „Revolut“.

Lever

- Leidžia sekti su karjera susijusių puslapių peržiūras ir informuoja mus, jei kas nors kreipiasi dėl darbo per „Revolut“ svetainės karjeros puslapį.

Google Ads

- Slapukas, kuris parodo, kiek veiksmingos yra mūsų „Revolut“ reklamos kampanijos, stebint, kiek vartotojų apsilanko mūsų svetainėje paspaudę tam tikro skelbimą, ir tų vartotojų demografinius rodiklius.

Google Analytics

- Leidžia mums pamatyti, kiek vartotojų naudojasi „Revolut“ svetaine, kuriuos puslapius jie lanko, ir stebėti, kiek lankytojų prisijungė prie „Revolut“.

Google Optimise

- Dalis mūsų testavimo platformos, padedančios mums suprasti, ar visi „Revolut“ tinklalapių pakeitimai buvo gerai priimti.

Google Tag Manager

- Šis slapukas valdo kitus slapukus svetainėje.

Intercom

- Intercom yra įrankis, leidžiantis vartotojams bendrauti su klientų aptarnavimo agentais per mūsų svetainę. Jis naudoja scenarijų, susijusį su lankytojo slapuku.

LinkedIn Insight

- Leidžia sužinoti, kaip dažnai žmonės spustelėja mūsų skelbimus „LinkedIn“ ir yra nukreipiami į darbo skelbimų lentą „Revolut“ svetainėje.

Twitter Ads

- Leidžia sužinoti, kaip veikia mūsų „Twitter“ skelbimai ir kokius vartotojus domina „Revolut“.

O kaip dėl „Revolut Junior“?

Mes nenaudojame reklaminių slapukų mūsų svetainės skiltyje „Revolut Junior“.

Mes suprantame, kad daugelis šios mūsų svetainės skilties lankytojų bus vaikai. Mes nenorime sekti „Revolut Junior“ klientų ar siūsti jiems tiesioginės rinkodaros.

Ar galiu pakeisti savo nustatymus?

Taip. Savo slapukų nustatymus galite tvarkyti spustelėję [šią](#) nuorodą. Slapukų nustatymus taip pat galite valdyti naudodamiesi mūsų iššokančia slapukų juosta, kuri pasirodo pirmą kartą apsilankius svetainėje.

Taip pat galite valdyti savo pasirinkimus pakeisdami savo įrenginio naršyklės nustatymus ir atsisakyti naudoti visus ar kai kuriuos slapukus. Tačiau jei blokuosite visus slapukus (įskaitant būtinuosius slapukus), gali būti, kad negalėsite naudotis visomis ar kai kuriomis mūsų svetainės dalimis. Taip pat galite pastebėti, kad mūsų svetainėje jums bus parodyta mažiau aktuali informacija.

Atminkite, kad kitos organizacijos, pavyzdžiui, reklamos tinklai, taip pat gali naudoti slapukus, kad galėtų jus sekti įvairiose svetainėse. Mes nekontroliuojame šių slapukų.

Mes jums pranešime, jei pakeisime naudojamus slapukus

Jei pakeisime naudojamus slapukus, mes atnaujinsime šią slapukų politiką. Mūsų svetainėje visada galite rasti naujausią šios politikos versiją.