

1. Wie kan de Smart Delay-functie gebruiken?

Smart Delay is momenteel alleen beschikbaar voor Premium- en Metal-klanten.

2. Wat is Smart Delay?

Met Smart Delay geven we je een aantal gratis loungepassen als je vlucht een uur of langer vertraagd is. Je hoeft alleen maar je vluchtgegevens in te voeren in de app en wij houden de aankomsttijd van je vlucht voor je bij.

3. Hoeveel loungepassen kan ik krijgen?

Premium-klanten krijgen één loungepas voor zichzelf en één pas voor een reisgenoot. Metal-klanten krijgen één loungepas voor zichzelf en tot drie loungepassen voor reisgenoten. Loungepassen kunnen niet worden overgedragen en je moet een identiteitsbewijs kunnen laten zien (bijv. paspoort) evenals een geldig vliegticket voor die dag en in de naam van de persoon op de loungepas. Om ervoor te zorgen dat je reisgenoten hun passen ontvangen, moet je hun gegevens invoeren in de app en hen vragen om een identiteitsbewijs te tonen, samen met een geldig vliegticket op dezelfde dag op hun naam.

4. Wat gebeurt er als ik mijn Premium-/Metal-abonnement opzeg?

Zodra je je Premium- of Metal-abonnement annuleert, kun je Smart Delay niet langer gebruiken. Als je een loungepas hebt ontvangen van Smart Delay en je vervolgens je Premium- of Metal-abonnement hebt opgezegd, kun je deze loungepas niet langer gebruiken.

5. Hoe lang is mijn Smart Delay-loungepas geldig?

Nadat Smart Delay je een loungepas geeft, is deze 48 uur geldig. Alle ongebruikte loungepassen vervallen na 48 uur.

Dat betekent dat als je vlucht uitzonderlijk lang vertraagd is, je buiten de luchthaven kunt gaan en de bezienswaardigheden kunt bezoeken, en wanneer je klaar bent om te vliegen kun je via ons de lounge bezoeken.

6. Is Revolut verantwoordelijk als er iets fout gaat met Smart Delay?

Omdat deze dienst wordt verstrekt door een derde, kan Revolut de toegang en beschikbaarheid van elke in de app vermelde lounge niet garanderen. Loungebeschrijvingen en -afbeeldingen binnen de app worden verstrekt door onze partner LoungeKey, en Revolut is niet verantwoordelijk voor onjuistheden in de informatie die we van hen krijgen.

7. Nog wat juridische bepalingen.

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR SMART DELAY Wanneer je de Smart Delay-functie gebruikt, zijn de gebruiksvoorwaarden van onze partner LoungeKey op jou van toepassing, evenals de gebruiksvoorwaarden van elke afzonderlijke lounge, die beschikbaar zijn op de [website](#) van LoungeKey.

KLACHTEN EN GESCHILLEN Revolut is niet verantwoordelijk voor geschillen of klachten die tussen jou en LoungeKey kunnen ontstaan. Vragen over de dienst die door LoungeKey wordt

aangeboden kun je rechtstreeks richten aan LoungeKey via
smartdelaysupport@collinsongroup.com of smartdelay@revolut.com.

ENGELS RECHT IS VAN TOEPASSING De wetten van Engeland en Wales zijn van toepassing op deze overeenkomst.

EEN VORDERING TEGEN ONS INSTELLEN Als je een vordering tegen ons wilt instellen, kunnen de rechtbanken in Engeland en Wales alle vragen met betrekking tot deze algemene voorwaarden behandelen. Als je in een ander land woont, kun je een vordering instellen bij de rechtbanken van het land waar je woont.