

1. Chi può utilizzare la funzionalità SmartDelay?

La funzionalità SmartDelay è attualmente disponibile solo per i clienti Premium e Metal.

2. Cos'è SmartDelay?

Con SmartDelay, Revolut fornirà al cliente dei pass per lounge gratuiti se il suo volo è in ritardo di un'ora o più. Il cliente deve solo inserire i dettagli del suo volo nell'app e Revolut terrà traccia dell'orario di arrivo del volo.

3. Quanti pass per lounge è possibile ricevere?

I clienti Premium ricevono un pass per lounge per se stessi e uno per un compagno di viaggio. I clienti Metal ricevono un pass per lounge per se stessi e fino a tre pass per lounge per i compagni di viaggio.

I pass per lounge non sono trasferibili e verrà chiesto di esibire un documento di identità (ad esempio il passaporto), assieme a un biglietto aereo valido per lo stesso giorno a nome della persona indicata sul pass per lounge. Affinché i compagni di viaggio del cliente possano ricevere i loro pass, il cliente dovrà inserire i loro dati nell'app e chiedere loro di mostrare un documento d'identità insieme a un biglietto aereo valido per lo stesso giorno a loro nome.

4. Che cosa succede in caso di annullamento dell'abbonamento Premium/Metal?

Una volta annullato l'abbonamento Premium o Metal, il cliente non potrà più utilizzare SmartDelay. Se il cliente ha ricevuto un pass per lounge da SmartDelay e successivamente ha annullato il suo abbonamento Premium o Metal, non potrà accedere al pass per lounge né utilizzarlo.

5. Quando dura il pass per lounge di SmartDelay?

Il pass per lounge rilasciato da SmartDelay è valido per 48 ore. I pass per lounge non utilizzati scadono dopo 48 ore.

Ciò significa che se il volo è in ritardo di un tempo particolarmente lungo, il cliente può andare fuori dall'aeroporto per fare un giro turistico e quando è pronto a partire, visitare la lounge.

6. Revolut è responsabile in caso di problemi con SmartDelay?

Poiché questo servizio è fornito da terze parti, Revolut non può garantire l'ingresso e la disponibilità di tutte le aree lounge elencate nell'app. Le descrizioni delle aree lounge e le immagini contenute nell'app sono fornite dal partner LoungeKey. Revolut non è responsabile per eventuali inesattezze nelle informazioni da questi fornite.

7. Altre disposizioni di legge.

CONDIZIONI D'USO DI SMARTDELAY Quando usufruisce della funzionalità SmartDelay, il cliente è tenuto a rispettare le condizioni d'uso del partner di Revolut LoungeKey, nonché quelle di ogni singola area lounge, disponibili sul [sito Web](#) di LoungeKey.

RECLAMI E CONTROVERSIE Revolut non sarà responsabile in caso di controversie o reclami tra il cliente e LoungeKey. Qualsiasi domanda relativa al servizio offerto da LoungeKey dovrà essere indirizzata direttamente a LoungeKey tramite smartdelaysupport@collinsongroup.com o smartdelay@revolut.com.

SI APPLICA LA LEGGE INGLESE Al presente accordo si applicano le leggi di Inghilterra e Galles.
PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO NEI CONFRONTI DI REVOLUT In caso di reclamo nei confronti di Revolut, la trattazione di qualsiasi materia relativa ai termini e alle condizioni presenti sarà deferita ai tribunali di Inghilterra e Galles. Se il cliente vive in un altro Paese, potrà presentare eventuali reclami presso un tribunale locale.