

## 1. Ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί τη λειτουργία Smart Delay;

Προς το παρόν, το Smart Delay είναι διαθέσιμο μόνο στους πελάτες των προγραμμάτων Premium και Metal.

## 2. Τι είναι το Smart Delay;

Με το Smart Delay, θα σας παρέχουμε ορισμένες δωρεάν κάρτες εισόδου σε αίθουσες αναμονής, εάν η πτήση σας καθυστερήσει για πάνω από μία ώρα. Χρειάζεται απλά να συμπληρώσετε τα στοιχεία της πτήσης σας στην εφαρμογή και εμείς θα παρακολουθούμε την ώρα άφιξης της πτήσης σας.

## 3. Πόσες κάρτες εισόδου σε αίθουσα αναμονής μπορώ να λάβω;

Οι πελάτες του προγράμματος Premium λαμβάνουν μία κάρτα εισόδου σε αίθουσα αναμονής για τους ίδιους και μία επιπλέον για έναν συνταξιδιώτη. Οι πελάτες του προγράμματος Metal λαμβάνουν μία κάρτα εισόδου σε αίθουσα αναμονής για τους ίδιους και έως τρεις κάρτες εισόδου σε αίθουσα αναμονής για συνταξιδιώτες.

Οι Κάρτες εισόδου σε αίθουσες αναμονής δεν είναι μεταβιβάσιμες και θα σας ζητηθεί να εμφανίσετε αποδεικτικό έγγραφο ταυτότητας (π.χ. το διαβατήριό σας) μαζί με ένα έγκυρο αεροπορικό εισιτήριο της ίδιας ημέρας στο όνομα του κατόχου της κάρτας εισόδου. Για να λάβουν οι συνταξιδιώτες σας τις κάρτες εισόδου τους, θα πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία τους στην εφαρμογή και να τους ζητήσετε να επιδείξουν μια ταυτότητα μαζί με ένα έγκυρο αεροπορικό εισιτήριο της ίδιας ημέρας στο όνομά τους.

## 4. Τι συμβαίνει σε περίπτωση ακύρωσης της συνδρομής στο πρόγραμμα Premium/Metal;

Αφού ακυρώσετε τη συνδρομή Premium ή Metal που διαθέτετε, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε το Smart Delay. Εάν λάβατε μια κάρτα εισόδου σε αίθουσα αναμονής αεροδρομίου από το Smart Delay και αμέσως μετά ακυρώσατε τη συνδρομή σας στο πρόγραμμα Premium ή Metal, δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση ούτε να χρησιμοποιήσετε τη συγκεκριμένη κάρτα εισόδου.

## 5. Τι διάρκεια έχει η κάρτα εισόδου σε αίθουσα αναμονής Smart Delay;

Αφού εκδοθεί στο όνομά σας κάρτα εισόδου σε αίθουσα αναμονής από το Smart Delay, θα ισχύει για 48 ώρες. Τυχόν κάρτες εισόδου σε αίθουσα αναμονής οι οποίες δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θα λήγουν έπειτα από 48 ώρες.

Αυτό σημαίνει ότι, σε περίπτωση που η πτήση σας καθυστερήσει για εξαιρετικά μεγάλο χρονικό διάστημα, μπορείτε να βγείτε από το αεροδρόμιο και να δείτε αξιοθέατα και, όταν είστε έτοιμοι να πετάξετε, να επισκεφθείτε την αίθουσα αναμονής δωρεάν, από εμάς.

## 6. Φέρει ευθύνη η Revolut εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα με το Smart Delay;

Δεδομένου ότι η εν λόγω υπηρεσία παρέχεται από τρίτο μέρος, η Revolut δεν μπορεί να εγγυηθεί την είσοδο και τη διαθεσιμότητα κάθε αίθουσας αναμονής που αναφέρεται στην εφαρμογή. Οι

περιγραφές των αιθουσών αναμονής και οι εικόνες εντός της εφαρμογής παρέχονται από τον συνεργάτη μας LoungeKey και η Revolut δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ανακρίβεια στις πληροφορίες που λαμβάνουμε από την εν λόγω εταιρεία.

## 7. Άλλα νομικά ζητήματα.

**ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ SMART DELAY** Κατά τη χρήση της λειτουργίας Smart Delay, υπόκειστε στους όρους χρήσης της LoungeKey, καθώς και στους όρους χρήσης κάθε μεμονωμένης αίθουσας αναμονής που είναι διαθέσιμη στον [ιστότοπο](#) της LoungeKey.

**ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ** Η Revolut δεν ευθύνεται για τυχόν διαφορές ή αξιώσεις που ενδέχεται να προκύψουν ανάμεσα σε εσάς και τη LoungeKey. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την υπηρεσία που παρέχεται από τη LoungeKey, θα πρέπει να απευθύνεστε απευθείας στη LoungeKey μέσω της διεύθυνσης [smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com) ή [smartdelay@revolut.com](mailto:smartdelay@revolut.com).

**ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΤΗΣ ΑΓΓΛΙΑΣ** Το δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας εφαρμόζεται στην παρούσα συμφωνία.

**ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΥΓΗ ENANTION ΜΑΣ** Εάν επιθυμείτε να προσφύγετε εναντίον μας ενώπιον δικαστηρίου, τα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας θα είναι αρμόδια για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Εάν διαμένετε σε άλλη χώρα, μπορείτε να προσφύγετε ενώπιον των δικαστηρίων της μόνιμης κατοικίας σας.