

1. Qui peut utiliser la fonction Smart Delay?

Smart Delay n'est actuellement disponible que pour les clients Premium et Metal.

2. Présentation de Smart Delay?

Avec Smart Delay, nous vous fournirons avec des Pass lounges gratuits si votre vol est retardé d'une heure ou plus. Vous devrez juste saisir les détails de votre vol dans l'application et nous suivrons l'heure d'arrivée de votre vol.

3. Combien de billets d'accès aux salons puis-je recevoir?

Les clients Premium obtiennent un Pass lounge pour eux-mêmes et un autre pour leur compagnon de voyage. Les clients Metal obtiennent un accès lounge pour eux-mêmes et trois autres pour leurs compagnons de voyage.

Les Pass lounge ne sont pas transférables et il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité (passeport, par exemple) ainsi qu'un billet d'avion valide pour le jour de l'accès au nom de la personne indiquée. Pour que vos compagnons de voyage reçoivent leurs Pass, vous devrez saisir leurs informations dans l'application et leur demander de présenter une pièce d'identité avec un billet d'avion valide pour le jour même à leur nom.

4. Que se passe-t-il si j'annule mon abonnement Premium/Metal?

Une fois votre abonnement Premium ou Metal résilié, vous ne pourrez plus utiliser Smart Delay. Si vous avez reçu un laissez-passer pour les salons d'aéroport de Smart Delay et que vous avez ensuite annulé votre abonnement Premium ou Metal, vous ne pourrez pas l'utiliser.

5. Combien de temps mon Pass lounge Smart Delay dure-t-il?

Une fois que Smart Delay vous a remis un Pass lounge, il est valable pendant 48 heures. Tous les laissez-passer inutilisés expireront après 48 heures.

Cela signifie que si votre vol est retardé pour une durée exceptionnellement longue, vous pouvez sortir de l'aéroport et visiter les sites touristiques, et lorsque vous êtes prêt à prendre l'avion, vous rendre au lounge.

6. Revolut est-il responsable en cas de problème avec Smart Delay?

Ce service étant proposé par un tiers, Revolut ne peut garantir l'entrée et la disponibilité pour chaque lounge listé dans l'application. Les descriptions des lounges et leurs photos dans l'application sont fournies par notre partenaire LoungeKey et Revolut ne peut être tenue responsable en cas d'informations inexacts de leur part.

7. Éléments légaux supplémentaires.

CONDITIONS D'UTILISATION DE SMART DELAY Lors de l'utilisation de la fonction Smart Delay, vous êtes soumis aux conditions d'utilisation de notre partenaire LoungeKey ainsi qu'aux conditions d'utilisation de chaque lounge individuel, disponibles sur le [site Web](#) de LoungeKey.

RÉCLAMATIONS ET LITIGES Revolut n'est pas responsable de tout litige ou de toute réclamation entre vous et LoungeKey. Toute question relative au service offert par LoungeKey doit être

adressée à LoungeKey directement via l'adresse smartdelaysupport@collinsongroup.com ou l'adresse smartdelay@revolut.com.

LE DROIT ANGLAIS S'APPLIQUE Les lois d'Angleterre et du Pays de Galles s'appliquent au présent contrat.

ENGAGER UNE ACTION CONTRE NOUS Si vous voulez engager une action à notre rencontre devant les juridictions, les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles seront en mesure de répondre à toute question relative aux présentes conditions générales. Si vous vivez dans un pays étranger, vous pouvez effectuer un recours devant les tribunaux de votre pays.