

1. Kdo může používat funkci SmartDelay?

Funkci SmartDelay momentálně nabízíme pouze zákazníkům s plány Premium a Metal.

2. Co je SmartDelay?

Pokud se váš let zpozdí o jednu hodinu nebo déle, zajistíme vám díky funkci SmartDelay vstupenky do salonků zdarma. Stačí do aplikace zadat podrobnosti o vašem letu a my budeme sledovat čas příletu.

3. Kolik vstupenek do salonků můžu dostat?

Zákazníci s plánem Premium mohou získat jednu vstupenku do salonku pro sebe a jednu pro spolucestujícího. Zákazníci s plánem Metal mohou získat jednu vstupenku do salonku pro sebe a až tři vstupenky do salonku pro svoje spolucestující.

Vstupenky do salonků jsou nepřenositelné a budete vyzváni k předložení průkazu totožnosti (např. vašeho pasu) spolu s platnou letenkou na stejný den na jméno osoby, která je uvedena na vstupence do salonků. Aby vaši spolucestující mohli obdržet vstupenky, budete muset do aplikace zadat jejich podrobnosti a požádat je, aby spolu s platnou letenkou na stejný den předložili svůj průkaz totožnosti.

4. Co se stane, když zruším předplatné Premium/Metal?

Po zrušení předplatného Premium nebo Metal nebudete moci využívat funkci SmartDelay. Jestliže jste prostřednictvím SmartDelay získali vstupenku do salonku a následně zrušili svoje předplatné Premium nebo Metal, ztratíte k této vstupence přístup a nebudete ji moci použít.

5. Jak dlouho platí vstupenka do salonku získaná přes funkci SmartDelay?

Vstupenka do salonku platí 48 hodin od jejího vydání přes funkci SmartDelay. Všem nevyužitým vstupenkám do salonku vyprší platnost po uplynutí 48 hodin.

To znamená, že pokud se váš let opozdí o mimořádně dlouhou dobu, můžete navštívit oblasti mimo letiště a zajít do salonku na naše náklady, až budete připraveni k letu.

6. Nese společnost Revolut odpovědnost v případě, že bude s funkcí SmartDelay nějaký problém?

Vzhledem k tomu, že je tato služba poskytována třetí stranou, společnost Revolut nemůže zaručit vstup a dostupnost každého salonku uvedeného v aplikaci. Popis salonků a obrázky v rámci aplikace dodává náš partner LoungeKey a společnost Revolut nese odpovědnost za případné nepřesnosti v informacích, které od něj dostaneme.

7. Některé další právníkové nezbytnosti

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ FUNKCE SMART DELAY Když využíváte funkci SmartDealy, podléháte podmínkám naší partnerské společnosti, LoungeKey, které se týkají užívání, a rovněž podmínkám užívání každého jednotlivého salonku dostupným na [webu](#) společnosti LoungeKey.

STÍŽNOSTI A SPORY Společnost Revolut nese odpovědnost za žádné spory nebo nároky, které mohou vzniknout mezi vámi a společností LoungeKey. Veškeré otázky, které se týkají služby

nabízené společnosti LoungeKey, zasílejte přímo společnosti LoungeKey na adresu smartdelaysupport@collinsongroup.com nebo smartdelay@revolut.com.

ANGLICKÝ PRÁVNÍ RÁMEC Tato smlouva se řídí právním řádem Anglie a Walesu.

PODÁNÍ ŽALOBY PROTI NÁM Pokud proti nám chcete podat žalobu u soudu, veškerými otázkami, které se týkají těchto podmínek a ujednání, se budou moci zabývat soudy Anglie a Walesu. Jestliže žijete v jiné zemi, můžete podat žalobu u soudů podle místa vašeho bydliště.