

## 1. Wer kann die Smart Delay-Funktion nutzen?

Smart Delay ist derzeit nur für Premium- und Metall-Kunden verfügbar.

## 2. Was ist SmartDelay?

Mit Smart Delay erhältst du kostenlose Lounge-Pässe, wenn sich dein Flug um eine Stunde oder mehr verspätet. Du musst deine Flugdaten in der App eingeben und wir werden die Ankunftszeit deines Fluges beobachten.

## 3. Wie viele Lounge-Pässe kann ich erhalten?

Premium-Kunden erhalten einen Lounge-Pass für sich selbst sowie einen weiteren für einen Reisebegleiter. Metal-Kunden erhalten einen Lounge-Pass für sich selbst und bis zu drei Pässe für Reisebegleiter.

Lounge-Pässe sind nicht übertragbar und du wirst gebeten, einen Ausweis (z. B. deinen Reisepass) zusammen mit einem gültigen taggleichen Flugticket im Namen der Person auf dem Lounge-Pass vorzulegen. Damit deine Reisebegleiter ihre Pässe erhalten, musst du deine Daten in die App eingeben und sie auffordern, sich auszuweisen und ein gültiges Flugticket für denselben Tag auf ihren Namen vorzulegen.

## 4. Was passiert, wenn ich mein Premium-/Metal-Abonnement storniere?

Sobald du dein Premium- oder Metall-Abonnement kündigst, kannst du Smart Delay nicht mehr verwenden. Wenn du einen Lounge-Pass über Smart Delay erhalten und anschließend dein Premium- oder Metal-Abonnement gekündigt hast, erhältst du keinen Zugang zur Lounge und kannst diesen Lounge-Pass nicht mehr nutzen.

## 5. Wie lange ist mein Smart Delay Lounge-Pass gültig?

Sobald Smart Delay dir einen Lounge-Pass ausstellt, ist dieser 48 Stunden lang gültig. Alle ungenutzten Lounge-Pässe laufen nach 48 Stunden ab.

Das heißt, wenn Ihr Flug außergewöhnlich lange Verspätung hat, kannst du dich außerhalb des Flughafens umsehen, und wenn du bereit bist zu fliegen, besuche die Lounge bei uns.

## 6. Ist Revolut haftbar, wenn mit Smart Delay etwas schief geht?

Da dieser Service von einem Dritten angeboten wird, kann Revolut nicht garantieren, dass jede in der App aufgeführte Lounge geöffnet und verfügbar ist. Lounge-Beschreibungen und In-App-Bilder werden von unserem Partner LoungeKey zur Verfügung gestellt, und Revolut ist nicht verantwortlich für eventuelle ungenaue Informationen, die wir von diesem Partner erhalten.

## 7. Rechtliche Hinweise

**NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON SMART DELAY** Wenn du die Smart Delay-Funktion nutzt, unterliegst du den Nutzungsbedingungen unseres Partners LoungeKey sowie den Nutzungsbedingungen der einzelnen Lounges, die auf der LoungeKey-[Website](#) verfügbar sind.

**COMPLAINTS & DISPUTES** Revolut haftet nicht für Streitigkeiten oder Forderungen, die zwischen dir und LoungeKey entstehen können. Alle Fragen in Bezug auf den von LoungeKey

angebotenen Service sollten direkt an LoungeKey über [smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com) oder [smartdelay@revolut.com](mailto:smartdelay@revolut.com) gerichtet werden.

**ES GILT DIE ENGLISCHE GESETZGEBUNG** Für diese Vereinbarung gilt die Gesetzgebung von England und Wales.

**KLAGE GEGEN UNS EINREICHEN** Wenn du vor Gericht gegen uns klagen willst, sind die Gerichte von England und Wales für alle Fragen im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zuständig. Wenn Sie in einem anderen Land leben, können Sie eine Klage bei dem für Sie zuständigen Gericht erheben.