

1. Kto może korzystać z funkcji Smart Delay?

Funkcja Smart Delay jest obecnie dostępna tylko dla klientów Premium i Metal.

2. Czym jest Smart Delay?

Dzięki usłudze Smart Delay otrzymasz darmowe karty wstępu do loży, jeśli Twój lot będzie opóźniony o godzinę lub więcej. Wystarczy, że wprowadzisz dane lotu w aplikacji, a my będziemy śledzić czas Twojego przylotu.

3. Ile kart wstępu do łóż mogę otrzymać?

Klienci korzystający z planu Premium otrzymają jedną kartę wstępu dla siebie i jedną dla towarzysza podróży. Klienci korzystający z planu Metal otrzymają jedną kartę wstępu dla siebie i do trzech kart dla towarzyszy podróży.

Karty wstępu do loży nie podlegają przeniesieniu, a pasażer zostanie poproszony o okazanie dowodu tożsamości (np. paszportu) wraz z ważnym biletem lotniczym na ten sam dzień, wystawionym na to samo imię i nazwisko, które figuruje na karcie wstępu do loży. Aby Twoi towarzysze podróży mogli otrzymać swoje karty, musisz wprowadzić ich dane w aplikacji i poprosić ich o okazanie dowodu tożsamości wraz z ważnym biletem lotniczym na ten sam dzień, wystawionym na ich imię i nazwisko.

4. Co się stanie, jeśli anuluję moją subskrypcję Premium/Metal?

Po anulowaniu subskrypcji Premium lub Metal nie będzie już można korzystać z funkcji Smart Delay. Jeśli otrzymasz kartę wstępu do loży w ramach funkcji SmartDelay, a następnie anulujesz subskrypcję Premium lub Metal, nie będziesz mieć możliwości wykorzystania tej karty wstępu.

5. Jak długo ważna jest karta wstępu do loży Smart Delay?

Gdy otrzymasz kartę dzięki funkcji Smart Delay, będzie ona ważna przez 48 godzin. Wszystkie niewykorzystane karty tracą ważność po 48 godzinach.

Oznacza to, że jeśli Twój lot będzie opóźniony o wyjątkowo długi czas, możesz wyjść poza teren lotniska i pozwiedzać okolicę, a kiedy wrócisz, żeby odbyć lot, wciąż możesz skorzystać z loży na nasz koszt.

6. Czy Revolut ponosi odpowiedzialność, jeśli coś pójdzie nie tak z usługą Smart Delay?

Ta usługa jest świadczona przez stronę trzecią, dlatego Revolut nie może zagwarantować wstępu i dostępności do każdej loży wymienionej w aplikacji. Opisy łóż i zdjęcia w aplikacji są dostarczane przez naszego partnera, firmę LoungeKey, a Revolut nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieścisłości w informacjach, które od niego otrzymujemy.

7. Jeszcze odrobina przepisów

REGULAMIN FUNKCJI SMART DELAY Podczas korzystania z funkcji Smart Delay podlegasz regulaminowi naszego partnera, firmy LoungeKey, jak również warunkom użytkowania poszczególnych łóż, dostępnym w [witrynie internetowej](#) firmy LoungeKey.

SKARGI I SPORY Revolut nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek spory lub roszczenia, które mogą wystąpić pomiędzy Tobą a firmą LoungeKey. Wszelkie pytania dotyczące usług oferowanych przez LoungeKey należy kierować bezpośrednio do firmy LoungeKey na adres smartdelaysupport@collinsongroup.com lub smartdelay@revolut.com.

ZASTOSOWANIE MA PRAWO ANGIELSKIE Do niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy prawa Anglii i Walii.

WNOSZENIE ROSZCZEŃ PRZECIWKO NAM Jeśli chcesz wnieść roszczenie przeciwko nam do sądu, sądy Anglii i Walii będą w stanie rozpatrzyć wszelkie kwestie związane z niniejszym regulaminem. Jeśli mieszkasz w innym kraju, możesz wnieść pozew w sądach właściwych dla Twojego miejsca zamieszkania.