

1. Quem pode utilizar a funcionalidade Smart Delay?

Atualmente, a funcionalidade Smart Delay está disponível apenas para clientes Premium e Metal.

2. O que é a funcionalidade Smart Delay?

A funcionalidade Smart Delay permite que lhe arranjemos passes gratuitos para a sala VIP caso o seu voo se atrase por mais de uma hora. Basta inserir os dados do seu voo na app e controlaremos a hora de chegada do mesmo.

3. Tenho direito a quantos passes para a sala VIP?

Os clientes Premium recebem um passe para a sala VIP para si e outro passe para um companheiro de viagem. Os clientes Metal recebem um passe para a sala VIP para si e até três passes para companheiros de viagem.

Os passes para a sala VIP não são transferíveis. O Utilizador terá de apresentar um comprovativo de identidade (como o passaporte) juntamente com um bilhete de avião válido para o próprio dia no nome da pessoa que está a desfrutar do passe. Para que os companheiros de viagem recebam os respetivos passes, o Utilizador deve inserir os dados dos companheiros na app e pedir que apresentem um comprovativo de identidade juntamente com um bilhete de avião válido para o próprio dia nos respetivos nomes.

4. O que acontece se cancelar a minha subscrição Premium/Metal?

Assim que cancelar a sua subscrição Premium ou Metal, deixará de poder utilizar a funcionalidade Smart Delay. Caso tenha recebido um passe para a sala VIP da funcionalidade Smart Delay e, em seguida, tenha cancelado a sua subscrição do seu plano Premium ou Metal, não poderá aceder à sala VIP nem utilizar esse passe para a sala VIP.

5. Quanto tempo dura o meu passe para a sala VIP da funcionalidade Smart Delay?

Assim que a funcionalidade Smart Delay emitir um passe para a sala VIP, este é válido durante 48 horas. Todos os passes para a sala VIP não utilizados expiram após 48 horas.

Isto significa que, se o seu voo se atrasar por um período excecionalmente alargado, pode sair do aeroporto e visitar a cidade e, quando tudo estiver pronto para voar, pode visitar a sala VIP.

6. A Revolut assume a responsabilidade no caso de algo correr mal com a funcionalidade Smart Delay?

Uma vez que se trata de um serviço fornecido por uma entidade externa, a Revolut não pode garantir a entrada nem a disponibilidade de todos os lounges indicados na app. As descrições dos lounges e as imagens apresentadas na app são fornecidas pelo nosso parceiro, a LoungeKey, pelo que a Revolut não assume responsabilidade por qualquer incorreção das informações que obtemos da parte do nosso parceiro.

7. Mais informações legais.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA FUNCIONALIDADE SMART DELAY Ao utilizar a funcionalidade Smart Delay, o Utilizador estará sujeito às condições de utilização do nosso parceiro, a LoungeKey, bem como às condições de utilização de cada lounge individual, as quais estão disponíveis para consulta no [site](#) da LoungeKey.

RECLAMAÇÕES E LITÍGIOS A Revolut não é responsável por qualquer reclamação ou litígio que possa surgir entre o Utilizador e a LoungeKey. Todas as perguntas relacionadas com o serviço oferecido pela LoungeKey deverão ser endereçadas diretamente à LoungeKey, através do endereço smartdelaysupport@collinsongroup.com ou smartdelay@revolut.com.

É APLICÁVEL A LEGISLAÇÃO DE INGLATERRA O presente Acordo é regido pelas leis de Inglaterra e do País de Gales.

APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO CONTRA NÓS Se o Utilizador pretender apresentar uma reclamação contra nós, os tribunais de Inglaterra e do País de Gales terão jurisdição sobre qualquer litígio resultante dos presentes Termos e Condições. Se o Utilizador residir noutro país, poderá apresentar uma reclamação junto dos tribunais locais.