

Hablemos de tus datos

Somos Revolut Bank UAB y nuestra dirección es av. Konstitucijos, 21B, Vilna, 08130, LT - República de Lituania, número de registro 304580906, código FI 70700.

Gestionamos las cuentas Revolut - Kids & Teens en los países que pertenecen al EEE. Revolut - Kids & Teens es la solución ideal para pagar lo que compras y aprender a gestionar tu dinero.

Tu padre, madre o tutor/a abrieron o autorizaron una cuenta Revolut - Kids & Teens para ti. Ellos pueden añadir a otra persona como «coadministradora» de tu cuenta Revolut - Kids & Teens. Esta persona coadministradora puede ser el otro progenitor, otro tutor/a, un familiar o un amigo de la familia. Aunque los coadministradores pueden ayudarte con la cuenta Revolut - Kids & Teens, es muy importante que recuerdes que tus progenitores o tutores son las personas principales responsables de tu cuenta Revolut - Kids & Teens.

Una vez que tus progenitores o tutores abran o autoricen tu cuenta Revolut, no tardarás en recibir la tarjeta Revolut - Kids & Teens. Tu padre, madre, tutor/a o coadministrador/a (si lo tienes) pueden transferir dinero a tu tarjeta para que puedas pagar con ella.

Antes de utilizar la cuenta Revolut - Kids & Teens, tenemos que informarte sobre cómo utilizamos la información que nos proporcionas (tus datos).

¿Qué son tus «datos»?

Es la información que tenemos sobre ti, como tu nombre, fecha de nacimiento, de qué te conoce la persona que abrió o autorizó la cuenta (tu padre, madre o tutor/a), tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono. Estos son algunos ejemplos de tus datos.

Cuando usas tu cuenta, obtenemos más información sobre ti. Estos son algunos ejemplos:

- Cuando usas la tarjeta para comprar, recabamos datos como la fecha, dónde te encuentras y la cantidad que gastas.
- Usamos «cookies» para entender cómo se utiliza nuestro sitio web y para saber cómo los usuarios de Revolut - Kids & Teens usan nuestra app. Nos gusta saber quién usa nuestro sitio web y nuestra app y cómo podemos mejorarlos.

A veces, pediremos a tu padre, madre o tutor/a documentos para asegurarnos de quién eres, por ejemplo, el pasaporte, el DNI o el certificado de nacimiento. También dispondremos de cualquier otra información que tú o ellos decidan darnos, como tu foto.

Si tienes preguntas sobre cómo usamos tus datos, envíanos un correo electrónico a dpo-junior@revolut.com. Si tienes alguna otra pregunta, tu padre, madre o tutor/a deberán ponerse en contacto con nosotros.

Cuando nos envíes un correo electrónico, te haremos algunas preguntas para asegurarnos de que nos escribes tú y no otra persona.

Ten cuidado siempre con lo que escribes en los correos electrónicos. No nos digas más de lo necesario ni nos des información que otra persona podría usar de forma incorrecta. Si necesitamos que nos digas algo, te lo pediremos.

Puedes confiar en que protegeremos tus datos. Existen leyes que garantizan su protección y no se pueden usar para fines que puedan ocasionarte perjuicios.

¿Por qué proteger tus datos es tan importante?

Tu padre, madre o tutor/a abrieron o autorizaron tu cuenta Revolut - Kids & Teens para ti. Tanto ellos como el coadministrador/a (si lo tienes) pueden comprobar cómo usas la cuenta, en qué gastas el dinero y cuánto saldo tienes, porque así sabrán cuándo hay que recargarla. Esto quiere decir que tu padre, madre, tutor/a o el coadministrador/a (si lo tienes) pueden ver tus datos. Nosotros también podemos ver tus datos, ya que los necesitamos para gestionar tu cuenta. Piensa en algo que tenga mucho valor para ti, por ejemplo, tu juguete preferido o tu móvil. No te apetece que nadie los use si no has dado tu permiso. Si permites que alguien los use, te gustaría saber para qué los usan, que los están cuidando y que te avisarán si algo pasa. También te gustaría que consultaran contigo antes de dejar que los use otra persona y que te los devolvieran si se los pides. Tratamos tus datos como si tuvieran ese mismo valor para ti.

¿Por qué podemos usar tus datos?

Existen muchas leyes en materia de datos. Según estas leyes, solo podemos usar tus datos si tenemos una buena razón para ello. Así que aquí tienes nuestras razones para usar tus datos.

- Recabamos algunos de tus datos cuando tú o tu padre, madre o tutor/a abristeis tu cuenta Revolut - Kids & Teens. Estos datos incluyen cuándo descargaste la app de Revolut - Kids & Teens y cuándo le pediste a tu padre, madre o tutor/a que activaran tu cuenta Revolut - Kids & Teens. Necesitamos estos datos para poder configurar tu cuenta Revolut - Kids & Teens.
- Necesitamos tus datos para que puedas usar tu cuenta. Solo podemos dejarte usar la cuenta si tenemos tus datos.

- La ley nos obliga a recabar y guardar algunos datos tuyos.
- Usamos tus datos para averiguar cómo mejorar Revolut - Kids & Teens. Esto solo lo hacemos si te parece bien y no te causa ningún problema.
- Juntamos tus datos con los de otros usuarios de Revolut - Kids & Teens para saber cómo usáis Revolut - Kids & Teens. Cuando hacemos esto, los datos son «anónimos», ya que no podemos identificarte después de haber combinado tus datos con los de muchas otras personas.

Protegeremos tus datos. Te informaremos siempre si necesitamos usarlos por otro motivo.

¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos para lo siguiente:

- Permitirte usar tu tarjeta física o virtual para pagar lo que compres.
- Permitirte enviar dinero a tus amigos o recibir dinero de su parte a través de tu cuenta Revolut - Kids & Teens, pero solo si, según la ley de tu país, tienes la edad requerida para ello. Si es así, podrás compartir tu lista de contactos con Revolut - Kids & Teens y encontrar rápidamente a los amigos que también usen Revolut - Kids & Teens. Si estás de acuerdo, también podrás localizar a amigos cercanos con Revolut - Kids & Teens. Puedes dejar de compartir tu ubicación o de sincronizar la lista de contactos cuando quieras a través de la app de Revolut - Kids & Teens.
- Asegurarnos de que tú eres quien usa la cuenta (usaremos tu nombre, cumpleaños y, a veces, otra información como tu pasaporte).
- Asegurarnos de que te enviamos las novedades importantes y otra información que necesites saber.
- Enviarte un paquete de bienvenida e información como consejos para ahorrar dinero con tu cuenta.
- Informarte de si cumples los requisitos para cambiarte a una cuenta Revolut para adultos, cuando tengas la edad suficiente para ello. Esta información podríamos enviártela por correo postal.
- Enviarte mensajes con información sobre productos y funcionalidades que podrían interesarte, pero que no tendrás que usar si no quieres. Te enviaremos mensajes solo si tu padre, madre o tutor/a, o tú, si tienes la edad apropiada, estáis de acuerdo. Tu padre, madre o tutor/a, o tú, si tienes la edad apropiada, podéis actualizar estos permisos en cualquier momento en la app de Revolut o de Revolut - Kids & Teens. Los mensajes pueden tratar sobre funcionalidades de Revolut - Kids & Teens o sobre ofertas de otras empresas con las que Revolut colabora. Tu

padre, madre o tutor/a, o tú, si tienes la edad apropiada, podéis acordar el tipo de mensaje que queréis recibir. Revolut nunca te obligará a recibir estos mensajes. Siempre dependerá de ti (o de tu padre, madre o tutor/a si eres demasiado joven para decidir).

- Proteger tu cuenta, por ejemplo, asegurándonos de que te encuentras en el mismo lugar donde se está utilizando la tarjeta, como hemos explicado antes.
- Responder cuando tú o tu padre, madre o tutor/a os pongáis en contacto con nosotros, o contestar a las preguntas que nos hagáis. Debes saber que el coadministrador/a (si lo tienes) no podrá ponerse en contacto con nosotros para hablar de tu cuenta Revolut - Kids & Teens.
- Identificar qué es lo que te gusta y lo que no de Revolut - Kids & Teens para que podamos mejorarlo para ti.
- Entender cómo se usa Revolut - Kids & Teens, incluyendo la tarjeta y la app, mediante la combinación de tus datos con los de otros usuarios. Cuando lo hacemos, no podemos identificarte porque tus datos se han mezclado con los de muchas otras personas. Esto significa que los datos son «anónimos». Por ejemplo, podemos averiguar la cuantía de la paga que suelen obtener los usuarios de Revolut - Kids & Teens en general sin saber exactamente cuánta paga recibes tú.
- Asegurarnos de no infringir la ley. Para ello, compartiremos información con la policía u otras personas importantes cuando sea necesario, que investigarán si ha pasado algo y se asegurarán de que hacemos todo lo correcto para protegerte.

No haremos con tus datos nada que no esté permitido.

Siempre seremos sinceros contigo sobre cómo usamos tus datos. Te diremos por qué los usamos. Por ejemplo, necesitamos tu nombre para imprimirlo en tu tarjeta y tu dirección para enviártela.

Esperamos que entiendas lo que hacemos con tus datos. Si en algún momento queremos hacer algo nuevo con tus datos, le preguntaremos a tu padre, madre o tutor/a si están de acuerdo. Debes saber que nunca le haremos estas preguntas al coadministrador/a. Solo tu padre, madre o tutor/a pueden tomar decisiones sobre tu cuenta Revolut - Kids & Teens. En función del país donde vivas, podríamos preguntártelo a ti también. Si la ley dice que puedes tomar decisiones sin la ayuda de tu padre, madre o tutor/a, te preguntaremos a ti si estás de acuerdo.

Compartir tus datos

En ocasiones necesitamos compartir tus datos con otras personas o empresas. Estos son algunos ejemplos:

- Si una empresa compra la nuestra, le daremos tus datos porque será la responsable de dejarte utilizar la cuenta. Si se diera el caso, te avisaríamos.
- Compartimos tus datos con otras empresas que nos ayudan a gestionar tu cuenta y te permiten usarla. Solo colaboramos con empresas en las que confiamos para proteger tus datos. Por ejemplo, compartimos tu nombre con el fabricante de nuestras tarjetas para que pueda hacer tu tarjeta Revolut. Compartimos tu dirección con la empresa que te entregará la tarjeta. Estas empresas usarán tus datos solo con esta finalidad.
- Podríamos compartir tus datos con otras empresas que te prestan servicios a través de Revolut - Kids & Teens, siempre que decidas utilizar sus servicios y tu padre, madre o tutor/a también estén de acuerdo. Revolut nunca te obligará a utilizar estos servicios si tú no quieres.
- Compartimos tus datos con personas que nos ayudan a gestionar nuestra empresa (por ejemplo, abogados y contables que nos ayudan a asegurarnos de que cumplimos con la ley y que estamos haciendo las cosas correctamente).
- Compartimos tus datos con instituciones que controlan lo que hacemos para garantizar que cuidamos de ti como es debido. Existen leyes que nos obligan a ello.
- Si tienes la edad requerida, podremos compartir tu nombre de usuario de Revolut - Kids & Teens con tus amigos u otros usuarios de Revolut - Kids & Teens.
- Si tienes la edad requerida, podrás dejar que tus amigos u otros usuarios de Revolut - Kids & Teens sepan si estás en un lugar cercano. Puedes cambiar esta opción cuando quieras a través de la app de Revolut - Kids & Teens.

Si un amigo te envía un código de invitación para Revolut - Kids & Teens, le avisaremos cuando se haya pedido tu tarjeta de Revolut - Kids & Teens después de que tu padre, madre o tutor/a hayan confirmado la solicitud de cuenta.

Solo compartimos tus datos con otras empresas y personas cuando sabemos que los protegen como hacemos nosotros.

Es lo mismo que si tu amigo te pregunta si su amigo puede usar tu juguete preferido o tu móvil. No debería dejar que su amigo lo use si no se fía.

Es importante que sepas adónde enviamos tus datos. Los enviamos a personas y empresas de este país o de otro país de Europa.

A veces, necesitaremos enviar tus datos fuera de Europa para que puedas usar tu cuenta. Siempre te avisaremos cuando tengamos que hacerlo. Nos aseguraremos también de que tus datos se protegen del mismo modo que en Europa.

Mantendremos tus datos a buen recaudo y te avisaremos si pasa algo

Protegeremos tus datos igual que esperas que tu amigo cuide de algo que le has dejado usar.

Nos esforzamos para garantizar que otras personas no puedan ver tus datos sin tu permiso. Trabajamos duro para proteger tus datos. Es una de las cosas más importantes que hacemos. Solo tú debes saber la contraseña de Revolut - Kids & Teens. Asegúrate de que nadie más la sepa. Comprueba que nadie pueda ver la contraseña cuando la escribes.

Haremos lo posible para proteger tus datos. Siempre haremos lo que la ley dice para mantener tus datos a buen recaudo. Lamentablemente, incluso cuando nos esforzamos, la información en internet no está plenamente protegida. No podemos prometer que tus datos estén siempre protegidos. Si alguien accede a nuestra oficina, ordenadores o bases de datos y se apropia de tus datos, te avisaremos a ti o a tu padre, madre o tutor/a lo antes posible. Nos esforzaremos siempre para ayudarte con cualquier problema.

Conoce tus derechos

La ley dice que puedes preguntarnos muchas cosas acerca de tus datos.

- Puedes pedirnos ver tus datos.
- Puedes pedirnos que corrijamos tus datos. Si crees que nos hemos equivocado en algo, podemos arreglarlo.
- Puedes pedirnos que dejemos de usar tus datos por ciertos motivos u «objectar» a que los usemos (dinos que estás en total desacuerdo). Incluso si dijiste que estabas de acuerdo con que usáramos tus datos en cierta forma, si cambias de opinión, dínoslo. Te diremos si podemos dejar de usarlos. Nos aseguraremos de tomar nota de tu solicitud aunque no podamos dejar de usar tus datos por el motivo que hayas indicado.
- Puedes pedirnos que destruyamos tus datos. Lo haremos siempre que la ley nos lo permita.
- Puedes pedirnos una copia de tus datos.
- Puedes pedirnos que dejemos de usar ordenadores para tomar decisiones sobre ti. En ocasiones, una empresa usa un ordenador para tomar decisiones automáticas. Puedes pedirnos que nos aseguremos de que un humano es responsable de las decisiones importantes que te conciernen.

Si nos pides que hagamos algo que implique que dejemos de permitirte usar tu cuenta, se lo haremos saber a tu padre, madre o tutor/a. Les informaremos asimismo si nos pides una copia de tus datos. Esto se debe a que es posible que no podamos

enviarte los datos directamente a ti. Debes saber que solo nos pondremos en contacto con tu padre, madre o tutor/a y no con el coadministrador.

Es muy importante que puedas pedirnos todo lo que hemos detallado, pero, a veces, hay otras cosas más importantes. Por ejemplo, si nos pides que destruyamos tus datos, no podremos hacerlo de inmediato. Debemos conservar algunos datos durante ocho años a partir de la fecha en que nos pidas que los destruyamos. Esto es así porque hay leyes que nos dicen que debemos hacerlo para protegerte. Te lo explicaremos si algo así tuviera lugar. Nunca intentaremos ocultar lo que hacemos con tus datos.

¿Cuánto tiempo podemos conservar tus datos?

Necesitamos conservar tus datos mientras tengas una cuenta Revolut - Kids & Teens. Es posible que tengamos que guardar tus datos más tiempo si la ley lo exige. Es decir, si nos pides que destruyamos tus datos, quizá no podamos hacerlo de inmediato. Tú, o tu padre, madre o tutor/a, podéis decidir cerrar la cuenta en cualquier momento porque, por ejemplo, ya no la necesitas o porque quieres cambiar a una cuenta Revolut para adultos cuando tengas la edad suficiente. Si cierras la cuenta, conservaremos tus datos durante un período máximo de ocho años. Es posible que tengamos que guardarlos incluso durante más tiempo si necesitamos usarlos en un proceso judicial porque una persona o empresa afirma que hemos infringido la ley, pero nosotros pensamos que no.

¿Qué hacer si tienes preguntas o quieres saber más?

¡Contacta con nosotros!

Si tienes alguna pregunta sobre tus datos, envíanos un correo electrónico a dpo-junior@revolut.com. Tu padre, madre o tutor/a también pueden ponerse en contacto con nosotros con relación a tu cuenta.

Si no estás de acuerdo con la forma en que usamos tus datos, o has presentado una queja a la que, en tu opinión, no hemos respondido correctamente, tú, o bien tu padre, madre o tutor/a, podéis poneros en contacto con la [autoridad local en materia de protección de datos](#). Tú, o bien tu padre, madre o tutor/a, también podéis poneros en contacto con nuestra autoridad internacional en materia de protección de datos, la Inspección Estatal de Protección de Datos (SDPI) de Lituania, a través de <https://vdai.lrv.lt/en/>. Tu autoridad local competente en materia de protección de datos o la SDPI nos dirán si estamos haciendo algo mal y se asegurarán de que protegemos tus datos correctamente.

