

Alle enheder solgt frem til 27. april 2026 er fortsat underlagt de tidligere [vilkår og betingelser](#), mens alle enheder solgt efter 27. april 2026 er underlagt disse vilkår og betingelser.

## 1. Hvorfor er disse oplysninger vigtige?

Disse vilkår (**Vilkårene**) udgør aftalen mellem dig og **Revolut Ltd. (os/vi)** om salg af Revolut-enheder, hvorigennem du kan modtage betalinger, og alt relateret tilbehør (**Hardwaren**).

Disse Vilkår vedrører kun salget af Hardwaren til dig. Hvis du har købt Hardwaren fra en autoriseret forhandler, er forhandlerens vilkår også gældende for købet.

Du skal først indgå en aftale om tjenester til betalingshåndtering (**Vilkår for håndtering af betalinger**) med **Revolut Bank UAB eller en af dens afdelinger (RevolutBank)** om at modtage betalinger fra kunder ved hjælp af Hardwaren.

Disse Vilkår gælder for forhandlere (uanset om de er Revolut Business-kunde eller Revolut Pro-kunde), der bruger Hardwaren til at modtage betalinger (**Forhandlerne eller dig**). De gælder ikke for nogen, der bruger Hardwaren til at foretage betalinger til dig (vi kalder dem **Kunder** i disse Vilkår). Hardwaren sælges udelukkende til virksomheder, selvstændige erhvervsdrivende, freelancere og/eller eneindehavere og må kun bruges til forretningsformål.

## 2. Hvad er Hardwaren?

Hardwaren henviser til fysiske enheder og relateret tilbehør, der gør det muligt for dig at modtage betalinger fra dine kunder i overensstemmelse med Vilkårene for håndtering af betalinger.

Vi viser dig altid detaljerne om alt Hardware, herunder de understøttede betalingsmetoder og den Revolut-kontotype, som Hardwaren er kompatibel med, før du køber Hardwaren. Noget Hardware er muligvis kun tilgængelig i visse områder. Hvis du ikke kan se den specifikke Hardware i Revolut-appen, er den ikke tilgængelig for dig.

Revolut Ltd. forbeholder sig retten til når som helst efter eget skøn at stoppe leveringen af Hardwaren til nogle af eller alle vores berettigede kunder. Hvis det er muligt, giver vi dig besked på forhånd for at minimere forstyrrelserne.

## 3. Bestilling af Hardware samt gældende vilkår og gebyrer

Hvor du købte Revolut-Hardwaren	Gebyrer og vilkår
Hardware købt gennem vores autoriserede forhandlere	<p>Disse Vilkår og forhandlerens vilkår er gældende for købet.</p> <p><b>Hvornår gælder forhandlerens vilkår?</b> Hardwaren sælges og leveres af forhandleren, ikke Revolut Ltd. Din ret til at annullere ordren, returnere Hardwaren og/eller få pengene tilbage er underlagt forhandlerens vilkår. Hvis du har spørgsmål eller ønsker at klage over salget, leveringen eller returneringen af Hardwaren, skal du kontakte forhandleren.</p> <p><b>Hvornår gælder disse Vilkår?</b> Vilkårene gælder fuldt ud for din brug af Hardwaren, bortset fra afsnit 6 og 7, der vedrører levering, annullering og returnering af køb foretaget direkte fra Revolut Ltd.</p>
Hardware købt via Revolut Ltd.	<p>Disse Vilkår gælder for dit køb. Se prisen og leveringsgebyret i Revolut-appen.</p>

### **Prisen på Hardwaren**

Før du afgiver en ordre på Hardware på startskærmen eller i Revolut-appen, viser vi prisen og eventuelle leveringsgebyrer. Hvis du er tilfreds med prisen og leveringsgebyret, kan du afgive en ordre. Så kan vi enten debitere din konto for ordren eller debitere det kort, du vælger at betale med, afhængigt af den betalingsmetode, du vælger at bruge. Du kan muligvis bestille Hardwaren, selvom du endnu ikke har tilmeldt dig tjenesterne i henhold til Vilkårene for håndtering af betalinger, men vi er nødt til at foretage nogle kontroller på din konto, inden vi kan sende dig Hardwaren. Selvom du allerede er godkendt til at bruge tjenesterne i henhold til 'Vilkårene for håndtering af betalinger, er vi muligvis nødt til at foretage nogle kontroller på din konto, inden vi kan sende dig Hardwaren.

Revolut Bank kan anmode dig om yderligere oplysninger, når de godkender dig til brug af tjenesterne i henhold til Vilkårene for håndtering af betalinger. Du bedes besvare deres anmodninger så hurtigt som muligt, når de udfører disse kontroller. Hvis kontrollerne viser, at Revolut Bank ikke kan levere disse tjenester, eller du undlader at forsyne dem med de anmodede oplysninger **inden for 7 dage**, annullerer vi din ordre og refunderer det beløb, du har betalt. Hvis dette sker, giver vi dig besked pr. mail.

## 4. Hvilke forpligtelser har jeg, når jeg bruger Hardwaren?

Du må:

- kun bruge Hardwaren i forbindelse med den forretningsaktivitet, som du åbnede din Revolut Business- eller Revolut Pro-konto for at administrere,
- ikke give Hardwaren i underlicens eller tillade nogen tredjepart at besidde den, og
- kun bruge Hardwaren i det land, hvor du er registreret.

## 5. Hvad sker der, hvis der går noget galt?

Hvis du er utilfreds med vores service eller oplever problemer med din Hardware, bedes du kontakte os snarest muligt via hjælpesektionen i Revolut-appen, sende os en mail på [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) eller udfylde [denne formular](#).

Du kan også følge disse trin, hvis du har mistet Hardwaren, du mener, at den er blevet stjålet, eller nogen har manipuleret med den. Du kan se flere oplysninger i vores [klagepolitik](#).

## 6. Hvornår vi leverer din Hardware, og hvornår du ejer den

Ejerskabet af Hardwaren overgår til dig, når vi har modtaget fuld betaling. Risikoen for tab, tyveri eller skader overgår til dig, når Hardwaren er leveret til den adresse, som du har oplyst. Fra dette tidspunkt er du ansvarlig for at passe på Hardwaren. Hvis din ordre bliver væk eller beskadiget før leveringen til dig, bedes du kontakte os via supportfunktionen i Revolut-appen.

Vi giver dig besked, hvis leveringen af din Hardware er forsinket. Hvis du ikke modtager din Hardware inden for 14 dage efter afsendelsesdatoen, kan du annullere din ordre og få alle dine penge tilbage.

## 7. Hvis du ikke længere ønsker din Hardware

Hvis du har købt Hardwaren fra os, er du berettiget til at annullere og returnere varerne for at få pengene tilbage. Hvis du har købt Hardwaren hos en autoriseret forhandler, bedes du kontakte denne for at få flere oplysninger om din ret til at annullere eller returnere Hardwaren.

Du kan annullere din ordre ved at give os besked via supportfunktionen i Revolut-appen. Vi viser dig, hvordan og hvor du skal returnere Hardwaren.

Hvis Hardwaren returneres i beskadiget eller kraftigt brugt stand, fordi du har håndteret Hardwaren på en måde, som ikke er i overensstemmelse med vores forventninger eller nødvendig for at inspicere Hardwarens funktion og egenskaber, modtager du muligvis ikke fuld refusion eller slet ingen refusion.

### ***Inden for 14 dage efter levering***

Hvis du annullerer inden for 14 dage efter modtagelse af din Hardware, refunderer vi din ordre (inklusive leveringsgebyrer) inden for 14 dage efter modtagelse af Hardwaren retur eller modtagelse af dokumentation for, at du har returneret den (alt efter hvad der kommer først). Visse typer Hardware, som ikke kan istandsættes (f.eks. papirruller og beskadigede enheder), kan ikke returneres.

### ***Inden for 30 dage efter levering***

Du kan også returnere Hardwaren og få pengene tilbage inden for 30 dage fra den dato, hvor du modtog den. Vi refunderer din ordre inden for 30 dage efter modtagelse af Hardwaren. Vi refunderer ikke leveringsgebyrerne.

## **8. Min Hardware fungerer ikke korrekt**

Hvis din Hardware ikke fungerer korrekt, bedes du kontakte support i Revolut-appen. Hvis der er tekniske problemer, som påvirker din Hardware, vil vi gøre vores bedste for at løse dem, og vi giver dig besked, når problemerne er løst.

### ***Garanti***

Hvis din Hardware er defekt, kan du være berettiget til at anmelde en skade og få erstatning i henhold til vores begrænsede et-års (1) garanti. Denne garanti dækker Hardwaren for produktions- og Hardwarefejl i en periode på et år efter levering. Garantien dækker ikke:

- defekter, som skyldes forkert håndtering, opbevaring eller brug af Hardwaren,
- skade eller forringelse af Hardwarens tilstand, som skyldes normal og rimelig slitage, og
- Hardware, som er repareret eller åbnet af dig eller en tredjepart.

### **Garantien dækker udskiftning, men ikke refundering af Hardwaren**

Hvis du vil fremsætte et garantikrav, skal du kontakte kundeservice på Revolut-appen og forklare problemet med din Hardware. Når du har gjort dette, vil vi vurdere dit krav og enten acceptere eller afvise det baseret på ovenstående kriterier. Du er også nødt til at sende os Hardwaren til vurdering. Vi oplyser dig, hvor du skal sende den til.

Hvis din reklamation godkendes, sender vi dig erstatnings Hardware uden beregning. Hvis det er muligt, reparerer vi den Hardware, som sendes til os. Det betyder, at din erstatning sHardware muligvis ikke er ny, men fungerer korrekt. Vi giver dig besked om, hvornår du modtager Hardwaren.

Hvis din reklamation afvises, giver vi dig snarest muligt besked. Hvis vi sender dig erstatnings Hardware baseret på dokumentation for, at du har returneret originalen, men den returnerede Hardware ikke opfylder garantibetingelserne, forbeholder vi os retten til at fakturere din Revolut-konto omkostningerne for erstatnings Hardwaren.

## 9. Hvornår vi kan stoppe din brug af Hardwaren

Vi kan deaktivere din Hardware eller begrænse din mulighed for at foretage yderligere Hardwarekøb, hvis vi har mistanke om eller bliver opmærksomme på, at du har overtrådt disse Vilkår, Vilkårene for håndtering af betalinger eller andre vilkår, som er gældende for din brug af din Revolut-konto. Hvis din Revolut Business-konto opsiges med henblik på at overholde lovgivningsmæssige forpligtelser, kan vi også deaktivere din Hardware og anmode dig om at returnere den til os.

Vi kan forhindre dig i at bestille yderligere Hardware, hvis vi bliver opmærksomme på, at du har købt Hardware fra en uautoriseret tredjepart.

## 10. Databeskyttelse

Vi er nødt til at behandle dine persondata for at kunne leve op til vores forpligtelser i forhold til nærværende Vilkår. Hvis du f.eks. har købt Hardwaren fra os, kan vi behandle dine persondata, før vi sender din Hardware til dig. Vi behandler også din adresse, så vi kan sende Hardwaren til dig, og din placering (gennem placeringstjenester), så vi kan oprette forbindelse til din Hardware. Se vores [Privatlivspolitik for Business-kunder](#) for Business-kunder og [Privatlivspolitikken](#) for Pro-kunder.

Bemærk, at Revolut Bank også behandler persondata tilhørende dine kunder, når de foretager kortbetalinger, som bruger din Hardware. Revolut Bank behandler disse data i overensstemmelse med deres forpligtelser i henhold til Vilkårene for håndtering af betalinger.

## 11. Vores ansvar over for dig

For så vidt loven tillader det, er vi ikke ansvarlige for eventuelle direkte eller indirekte tab eller skader, du måtte lide som følge af hændelser, der ligger uden for vores kontrol, eller omstændigheder, der er uundgåelige, selvom vi har truffet alle rimelige

foranstaltninger. Det kan f.eks. være fejl hos tredjepart, juridisk eller lovmæssig intervention eller forpligtelser samt problemer med Hardware eller software.

Vi kan kun holdes ansvarlige for forudsigelige tab. Hvis vi bryder nærværende Vilkår, kan vi kun holdes ansvarlige for tab, som vi kunne have forudset på det tidspunkt, hvor vi tiltrådte nærværende aftale.

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle direkte eller indirekte tab, som du måtte lide i forbindelse med din Revolut Hardware, f.eks. mistede muligheder, mistet forretning eller mistede indtægter.

### **eSIM-forbindelse**

Hvis din Hardware er forsynet med eSIM, er den mobile dataforbindelse, som leveres af det forudinstallerede eSIM, en gratis tillægsfunktion, der afhænger af tilgængeligheden og kvaliteten af tredjeparts mobilnetværk, som vi ikke har kontrol over. Denne forbindelsestjeneste leveres "som den er" og "som den er tilgængelig". Vi garanterer ikke uafbrudt eller fejlfri forbindelse og er ikke ansvarlige for eventuelle tab, herunder tab af omsætning, du måtte lide som følge af dårlig eller fejlbehæftet forbindelse.

## 12. Er der andet, jeg skal vide?

<b>Emne</b>	<b>Paragraf</b>
<b>Virksomhedsoplysninger</b>	Revolut Ltd er registreret i England og Wales under virksomhedsnummer 08804411 på adressen 30 South Colonnade, London, E14 5HX, Storbritannien.
<b>Gældende lovgivning</b>	Lovgivningen i England og Wales er gældende for denne aftale.
<b>Indsigelser</b>	Domstolene i England og Wales har den juridiske kompetence over enhver indsigelse mellem os.
<b>Aftalen i sin helhed</b>	Disse Vilkår udgør hele aftalen mellem dig og Revolut Ltd. i forbindelse med Hardwaren. For at undgå tvivlstilfælde er Ofte stillede spørgsmål ikke omfattet af vores aftale med dig. Vilkårene for håndtering af betalinger er ikke en del af disse Vilkår, og dit kontraktforhold med Revolut Bank er adskilt fra denne aftale om salg af Hardware.

Emne	Paragraf
<b>Vores ret til at overføre</b>	Vi kan overføre og/eller tildele vores rettigheder og/eller forpligtelser under denne aftale, hvis vi med rimelighed vurderer, at det ikke får en betydelig indflydelse på dine rettigheder under denne aftale, eller hvis vi er lovmæssigt forpligtet til det. Du kan ikke gøre dette.
<b>Vores ret til at håndhæve disse Vilkår</b>	Hvis du har overtrådt Vilκårene i denne aftale, og vi ikke håndhæver vores rettigheder med det samme, forbeholder vi os retten til at benytte os af dem på et senere tidspunkt.
<b>Disse Vilκår kan udskilles</b>	Hvis noget indhold i disse Vilκår anses for at være ulovligt, vil det resterende indhold i Vilκårene stadig være gældende.
<b>Tredjeparter har ingen rettigheder</b>	I henhold til den engelske aftalelov fra 1999, dvs. the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, har tredjeparter ingen rettigheder i overensstemmelse med disse Vilκår.