1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (“**Hardware Bedingungen**”) stellen die Vereinbarung zwischen dir und Revolut Ltd („**wir**“, „**uns**“, „**unser**“) über den Verkauf von Revolut Geräten, mit denen du Zahlungen akzeptieren kannst, sowie sämtlichem dazugehörigen Zubehör (die “**Hardware**”) dar.

Diese Bedingungen betreffen ausschließlich den Verkauf der Hardware an dich. Wenn du die Hardware bei einem autorisierten Einzelhandelspartner erworben hast, gelten zusätzlich die Bedingungen des Einzelhandelspartners für deinen Kauf.

Du musst zunächst eine Zahlungsabwicklungsvereinbarung (“**Payment Processing Terms**”) mit **Revolut Bank UAB oder einer ihrer Zweigniederlassungen (“Revolut Bank”)** abschließen, um mit der Hardware Zahlungen von Kunden akzeptieren zu können.

Diese Hardware Bedingungen gelten für Unternehmer (unabhängig davon, ob sie Revolut Business Kunde oder Revolut Pro Kunde sind), die die Hardware zur Annahme von Zahlungen verwenden (“**Unternehmer**” oder “**du**”). Sie gelten nicht für Personen, die die Hardware verwenden, um eine Zahlung an dich vorzunehmen (diese Personen werden in diesen Hardware Bedingungen als “**Kunden**” bezeichnet). Die Hardware wird ausschließlich an Unternehmen, Selbständige, Freiberufler und/oder Einzelunternehmer verkauft und darf ausschließlich für geschäftliche Zwecke verwendet werden.

2. Was ist Hardware?

Die Hardware bezeichnet physische Geräte und dazugehöriges Zubehör, die es dir ermöglicht, Zahlungen von deinen Kunden gemäß den Payment Processing Terms zu akzeptieren.

Vor dem Kauf zeigen wir dir stets die Details jeder Hardware, einschließlich der unterstützten Zahlungsmethoden und des kompatiblen Revolut Kontotyps. Bestimmte Hardware ist möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich. Wenn dir eine bestimmte Hardware in der Revolut App nicht angezeigt wird, ist diese für dich nicht verfügbar.

Revolut Ltd behält sich das Recht vor, die Bereitstellung der Hardware für einzelne oder alle berechtigten Kunden jederzeit nach eigenem Ermessen ein

3. Bestellung der Hardware sowie geltende Bedingungen und Gebühren

Wo du die Revolut Hardware gekauft hast	Gebühren und Bedingungen
Hardware, die über autorisierte Einzelhandelspartner erworben wurde	Für deinen Kauf gelten diese Hardware Bedingungen sowie die Bedingungen des Einzelhandelspartners. ***Wann gelten die Bedingungen des Einzelhandelspartners?*** Die Hardware wird vom Einzelhandelspartner verkauft und geliefert, nicht von Revolut Ltd. Dein Recht, deine Bestellung zu widerrufen, die Hardware zurückzugeben und/oder eine Rückerstattung zu erhalten, richtet sich nach den Bedingungen des Einzelhandelspartners. Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Verkauf, Lieferung oder Rückgabe der Hardware wende dich bitte an den Einzelhandelspartner. ***Wann gelten diese Hardware Bedingungen?*** Diese Hardware Bedingungen gelten vollständig für deine Nutzung der Hardware, mit Ausnahme der Abschnitte 6 und 7, die sich auf Lieferung, Widerruf und Rückgabe bei Käufen direkt bei Revolut Ltd beziehen.
Hardware, die über Revolut Ltd erworben wurde.	Für deinen Kauf gelten diese Hardware Bedingungen. Wir zeigen dir den Preis und die Versandgebühr in der Revolut App an.

Kosten der Hardware

Bevor du eine Bestellung für Hardware im Dashboard oder in der Revolut App aufgibst, zeigen wir dir den Preis sowie etwaige Versandgebühren an. Wenn du mit Preis und Liefergebühr einverstanden bist, kannst du eine Bestellung aufgeben. Wir belasten dann entweder dein Konto oder die von dir gewählte Zahlungskarte, abhängig von der gewählten Zahlungsmethode. Du kannst möglicherweise Hardware bestellen, auch wenn du die Dienstleistungen gemäß den Payment Processing Terms noch nicht nutzt. In diesem Fall kann es erforderlich sein, dass wir vor dem Versand der Hardware Prüfungen deines Kontos durchführen. Auch wenn du bereits zur Nutzung der Dienstleistungen gemäß den Payment Processing Terms zugelassen wurdest, kann es erforderlich sein, dass wir vor dem Versand der Hardware weitere Prüfungen deines Kontos durchführen.

Revolut Bank kann dich im Rahmen der Zulassung zu den Dienstleistungen gemäß den Payment Processing Terms sowie im Rahmen dieser Prüfungen um zusätzliche Informationen bitten – bitte stelle sicher, dass du diese Anfragen so schnell wie möglich beantwortest. Wenn sich aus den Prüfungen ergibt, dass Revolut Bank dir diese Dienstleistungen nicht bereitstellen kann oder du die angeforderten Informationen nicht innerhalb von **7 Tagen** bereitstellst, werden wir deine Bestellung stornieren und dir deine bereits gezahlte Beträge zurückerstatten. In diesem Fall informieren wir dich per E-Mail.

4. Welche Pflichten habe ich bei der Nutzung der Hardware?

Du darfst:

- die Hardware ausschließlich im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit verwenden, für die du dein Revolut Business Konto oder Revolut Pro Konto eröffnet hast,
- die Hardware nicht unterlizenzieren und Dritten weder die Nutzung noch den Besitz gestatten, und
- die Hardware ausschließlich in dem Land verwenden, in dem du registriert bist.

5. Was passiert, wenn etwas schiefgeht?

Wenn du mit unserem Service unzufrieden bist oder Probleme mit deiner Hardware auftreten, kontaktiere uns bitte so schnell wie möglich über den Support-Bereich der Revolut App, per E-Mail an formalcomplaints@revolut.com oder über dieses Formular.

Du kannst diese Schritte auch befolgen, wenn du die Hardware verloren hast oder vermutest, dass sie gestohlen oder manipuliert wurde. Weitere Informationen findest du in unserer Beschwerderichtlinie.

6. Wann wir deine Hardware liefern und wann sie in dein Eigentum übergeht

Das Eigentum an der Hardware geht auf dich über, sobald wir die vollständige Zahlung erhalten haben. Das Risiko für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung geht auf dich über, sobald die Hardware an die von dir angegebene Adresse geliefert wurde. Ab diesem Zeitpunkt bist du für die Hardware verantwortlich. Wenn deine Bestellung vor der Lieferung verloren geht oder beschädigt wird, kontaktiere uns bitte über die Support-Funktion in der Revolut App.

Wenn es zu Verzögerungen bei der Lieferung deiner Hardware kommt, informieren wir dich. Wenn deine Hardware nicht innerhalb von 14 Tagen nach Versanddatum eintrifft, kannst du deine Bestellung stornieren und wir erstatten dir den vollen Betrag.

7. Wenn du deine Hardware nicht mehr willst

Wenn du die Hardware bei uns erworben hast, hast du das Recht, die Bestellung zu widerrufen und die Ware gegen Rückerstattung zurückzugeben. Wenn du die Hardware bei einem autorisierten Einzelhandelspartner erworben hast, wende dich bitte an diesen, um weitere Informationen zu deinem Widerrufsrecht oder zur Rückgabe der Hardware zu erhalten.

Du kannst deine Bestellung widerrufen, indem du uns über die Support-Funktion in der Revolut App informierst. Wir zeigen dir, wie und wohin du die Hardware zurücksenden kannst.

Wenn die Hardware in beschädigtem Zustand oder stark genutzt zurückgegeben wird, weil du diese über das zur Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Maß hinaus verwendet hast, erhältst du möglicherweise keine vollständige oder überhaupt keine Rückerstattung.

Innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung
Wenn du den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Hardware widerrufen hast, erstatten wir deine Bestellung (einschließlich Versandgebühren) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der zurückgesendeten Hardware oder nach Vorlage eines Versandnachweises (je nachdem, was zuerst eintritt). Bestimmte Hardware, die nicht wiederaufbereitet werden kann (z. B. Papierrollen, beschädigte Geräte), kann nicht zurückgegeben werden.

Innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung
Du kannst die Hardware auch innerhalb von 30 Tagen ab dem Erhalt zurückgeben und eine Rückerstattung erhalten. Wir erstatten deine Bestellung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Hardware. Die Versandgebühren werden nicht erstattet.

8. Meine Hardware funktioniert nicht ordnungsgemäß

Wenn deine Hardware nicht ordnungsgemäß funktioniert, wende dich bitte an den Support in der Revolut App. Wenn deine Hardware technische Probleme hat, werden wir unser Bestes tun, diese zu beheben, und informieren dich, sobald die Probleme behoben sind.

Garantie
Wenn deine Hardware fehlerhaft ist, hast du möglicherweise Anspruch auf Ersatz im Rahmen unserer eingeschränkten einjährigen Garantie. Diese Garantie deckt Herstellungs- und Hardwarefehler für einen Zeitraum von einem Jahr ab Lieferung ab.
Die Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Nutzung der Hardware durch dich verursacht wurden,
- Schäden oder Verschlechterungen des Zustands der Hardware infolge normaler und üblicher Abnutzung, und
- Hardware, die von dir oder einem Dritten repariert oder geöffnet wurde.

Die Garantie umfasst den Ersatz, jedoch keine Rückerstattung der Hardware.
Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, musst du den Support in der Revolut App kontaktieren und das Problem mit deiner Hardware schildern. Anschließend prüfen wir deinen Anspruch und entscheiden anhand der oben genannten Kriterien, ob wir ihn akzeptieren oder ablehnen. Du musst uns die Hardware zudem zur Prüfung zusenden. Wir teilen dir mit, wohin du diese senden sollst.

Wenn dein Anspruch akzeptiert wird, senden wir dir kostenlos Ersatz-Hardware zu. Soweit möglich, können wir eingesandte Hardware reparieren. Das bedeutet, dass deine Ersatz-Hardware möglicherweise nicht neu ist, aber ordnungsgemäß funktioniert. Wir informieren dich darüber, wann die Hardware voraussichtlich bei dir eintrifft.

Wenn dein Anspruch abgelehnt wird, informieren wir dich so schnell wie möglich. Wenn wir dir auf Grundlage eines Nachweises über die Rücksendung Ersatz-Hardware zusenden, sich jedoch herausstellt, dass die zurückgesendete Hardware die Garantiebedingungen nicht erfüllt, behalten wir uns das Recht vor, dein Revolut Konto mit den Kosten für die Ersatz-Hardware zu belasten.

9. Wann wir deine Nutzung der Hardware beenden können

Wir können deine Hardware deaktivieren oder dich daran hindern, weitere Hardware zu erwerben, wenn wir vermuten oder feststellen, dass du gegen diese Hardware Bedingungen, die Payment Processing Terms oder andere für die Nutzung deines Revolut Kontos geltende Bedingungen verstoßen hast. Wenn dein Revolut Business Konto aus regulatorischer Gründen geschlossen wird, können wir ebenfalls deine Hardware deaktivieren und ggf. deren Rückgabe verlangen.

Wir können dich daran hindern, weitere Hardware zu bestellen, wenn wir feststellen, dass du Hardware von einem nicht autorisierten Dritten erworben hast.

10. Datenschutz

Wir müssen deine personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Verpflichtungen aus diesen Hardware Bedingungen zu erfüllen. Beispielsweise können wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, bevor wir dir die Hardware zusenden, wenn du die Hardware bei uns erworben hast. Wir verarbeiten auch deine Adresse, um dir die Hardware zuzusenden, sowie deinen Standort (über Standortdienste), um eine Verbindung zu deiner Hardware herzustellen. Weitere Informationen findest du in unseren Datenschutzhinweisen für Geschäftskunden für Business Kunden sowie in den Datenschutzhinweisen für Pro Kunden.

Bitte beachte, dass Revolut Bank auch personenbezogene Daten deiner Kunden verarbeitet, wenn diese Kartenzahlungen über deine Hardware tätigen. Revolut Bank verarbeitet diese Daten gemäß ihren Verpflichtungen aus den Payment Processing Terms.

11. Unsere Haftung dir gegenüber

Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für unmittelbare oder mittelbare Verluste oder Schäden, die dir aufgrund von Umständen entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen oder die trotz angemessener Sorgfalt unsererseits unvermeidbar sind. Beispielsweise Ausfälle von Dritten, rechtliche oder regulatorische Eingriffe oder Verpflichtungen sowie Hardware- oder Softwareprobleme.

Wir haften ausschließlich für vorhersehbare Schäden. Wenn wir gegen diese Hardware Bedingungen verstoßen, haften wir nur für Schäden, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbar waren.
Wir haften nicht für Verluste, die dir im Zusammenhang mit deiner Revolut Hardware entstehen, unabhängig davon, ob es sich um direkte oder indirekte Verluste handelt, z. B.: entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Geschäftsverluste oder entgangene Gewinne.

Nichts in diesen Hardware Terms beschränkt unsere Haftung für:

- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruhen,

- die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); und
- Ansprüche aus einer zwingenden gesetzlichen Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Übernahme einer Garantie).

eSIM-Konnektivität
Wenn deine Hardware mit einer eSIM ausgestattet ist, handelt es sich bei der über die vorinstallierte eSIM bereitgestellten mobilen Datenverbindung um eine kostenlose Nebenfunktion, die von der Verfügbarkeit und Qualität von Mobilfunknetzen Dritter abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben. Dieser Verbindungsdienst wird ohne Mängelgewähr („as is“) und nach Verfügbarkeit („as available“) bereitgestellt. Wir garantieren keine unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Verbindung und übernehmen keine Verantwortung für etwaige Verluste, einschließlich entgangener Einnahmen, die dir infolge einer schlechten oder fehlgeschlagenen Verbindung entstehen.

11. Gibt es sonst noch etwas, das ich wissen sollte?

Betreff	Klausel
Unternehmensinformationen	Revolut Ltd ist in England und Wales unter der Unternehmensnummer 08804411 registriert und hat ihren Sitz in 30 South Colonnade, London, E14 5HX, Vereinigtes Königreich.
Anwendbares Recht	Es gilt das Recht von England und Wales.
Streitigkeiten	Die Gerichte von England und Wales sind für alle Streitigkeiten zwischen uns zuständig.
Gesamte Vereinbarung	Diese Hardware Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dir und Revolut Ltd in Bezug auf die Hardware dar. Zur Klarstellung: FAQs sind nicht Bestandteil unserer Vereinbarung mit dir. Die Payment Processing Terms sind nicht Bestandteil dieser Hardware Bedingungen, und dein Vertragsverhältnis mit Revolut Bank ist von dieser Vereinbarung über den Verkauf der Hardware getrennt.
Unser Recht zur Übertragung	Wir können unsere Rechte und/oder Pflichten aus dieser Vereinbarung übertragen und/oder abtreten, sofern wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass sich dies nicht erheblich auf deine Rechte auswirkt oder wir gesetzlich dazu

Betreff	Klausel
	verpflichtet sind. Du bist hierzu nicht berechtigt.
Unser Recht zur Durchsetzung dieser Bedingungen	Wenn du gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstößt und wir unsere Rechte nicht sofort geltend machen, behalten wir uns vor, diese Rechte zu einem späteren Zeitpunkt auszuüben.
Salvatorische Klausel	Sollte eine Bestimmung dieser Hardware Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig.
Dritte haben keine Rechte	Dritte haben gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 keine Rechte aus diesen Hardware Bedingungen.