

Toate dispozitivele vândute până la 27 aprilie 2026 continuă să fie guvernate de [termenii și condițiile](#) anterioare, în timp ce toate dispozitivele vândute după 27 aprilie 2026 sunt guvernate de acești termeni și condiții.

## 1. De ce sunt importante aceste informații?

Acești Termeni și condiții (**Termenii**) constituie acordul dintre dvs. și **Revolut Ltd. (nouă/nostru/noi)** pentru vânzarea de dispozitive Revolut prin care puteți accepta plăți și orice accesorii asociate (**Hardware**).

Acești Termeni vizează doar vânzarea către dvs. a Hardware-ului. Dacă ați achiziționat Hardware-ul de la un partener retail autorizat, la achiziția dvs. se aplică și termenii partenerului retail.

Trebuie să încheiați mai întâi un Acord privind serviciile de procesare a plăților (**Termenii de procesare a plăților**) cu **Revolut Bank UAB sau una dintre sucursalele acesteia (Revolut Bank)** pentru a accepta plăți de la clienți utilizând Hardware-ul.

Acești Termeni se aplică pentru comercianții (clienți Revolut Business sau clienți Revolut Pro) care utilizează Hardware-ul pentru a accepta plăți (**Comercianți sau dvs.**). Nu se aplică pentru nicio persoană care utilizează un Hardware pentru a face plăți către dvs. (în prezența Termenii, numim aceste persoane **Clienți**). Hardware-ul este vândut exclusiv către persoane juridice, persoane fizice autorizate, liber-profesioniști și/sau întreprinderi individuale și trebuie utilizat doar în scopuri de afaceri.

## 2. Ce este Hardware-ul?

Hardware-ul se referă la dispozitivele fizice și accesorii asociate care vă permit să acceptați plăți de la clienții dvs. în conformitate cu Termenii de procesare a plăților.

Vă vom afișa întotdeauna detaliile fiecărui Hardware, inclusiv metodele de plată acceptate și tipul de cont Revolut cu care este compatibil Hardware-ul, înainte să achiziționați Hardware-ul. S-ar putea ca anumite echipamente Hardware să fie disponibile doar în anumite jurisdicții. Dacă nu vedeți un anumit Hardware în aplicația Revolut, înseamnă că nu este disponibil pentru dvs.

Revolut Ltd. își rezervă de a întrerupe furnizarea Hardware-ului către oricare sau toți clienții noștri eligibili, în orice moment și la propria noastră discreție. Dacă este posibil, vă vom anunța în avans, pentru a reduce la minimum întreruperile.

### 3. Comandarea unui Hardware și termenii și comisioanele aplicabile

<b>De unde ați cumpărat Hardware-ul Revolut</b>	<b>Comisioane și Termeni</b>
Hardware achiziționat prin partenerii noștri retail autorizați	<p>La achiziția dvs. se aplică acești Termeni și termenii partenerului retail.</p> <p><b><i>Când se aplică termenii partenerului retail?</i></b></p> <p>Hardware-ul este vândut și livrat de către partenerul retail, nu de către Revolut Ltd. Dreptul de a anula comanda, de a returna Hardware-ul și/sau de a primi o rambursare este guvernat de termenii partenerului retail. Pentru întrebări sau plângeri legate de vânzarea, livrarea sau returnarea Hardware-ului, contactați partenerul retail.</p> <p><b><i>Când se aplică acești Termeni?</i></b></p> <p>Termenii se aplică în totalitate pentru utilizarea de către dvs. a Hardware-ului, cu excepția Secțiunilor 6 și 7, care vizează livrarea, anularea și returnările în cazul achizițiilor făcute direct de la Revolut Ltd.</p>
Hardware achiziționat prin Revolut Ltd.	<p>La achiziția dvs. se aplică acești Termeni.</p> <p>Vă vom afișa prețul și comisionul de livrare în aplicația Revolut.</p>

#### **Costul Hardware-ului**

Înainte să plasați o comandă de Hardware în Meniul principal sau în aplicația Revolut, vă vom afișa prețul și orice comision de livrare. Dacă sunteți mulțumit de prețul și comisionul de livrare, puteți plasa o comandă, iar noi fie vă vom debita contul pentru această comandă, fie vom percepe suma de pe cardul cu care alegeți să plătiți, în funcție de metoda de plată pe care decideți să o utilizați. Este posibil să puteți comanda un Hardware chiar dacă nu v-ați înregistrat încă pentru utilizarea serviciilor în temeiul Termenilor de procesare a plăților, dar va trebui să realizăm câteva verificări

ale contului dvs. înainte să vă putem trimite Hardware-ul. Chiar dacă ați primit deja aprobarea să utilizați serviciile în temeiul Termenilor de procesare a plăților, ar putea fi necesar să realizăm câteva verificări ale contului dvs. înainte să vă putem trimite Hardware-ul.

Este posibil ca Revolut Bank să vă solicite informații suplimentare atunci când vă aprobă utilizarea serviciilor în temeiul Termenilor de procesare a plăților și când realizează aceste verificări. Asigurați-vă că răspundeți solicitărilor cât mai curând posibil. Dacă în urma verificărilor Revolut Bank constată că nu vă poate oferi aceste servicii sau dacă nu furnizați în termen de **7 zile informațiile** care vă sunt solicitate, vă vom anula comanda și vă vom rambursa orice sumă pe care ați plătit-o. Dacă se întâmplă acest lucru, vă vom informa prin e-mail.

#### 4. Care sunt obligațiile mele atunci când utilizez Hardware-ul?

Trebuie:

- să utilizați Hardware-ul doar în legătură cu activitatea de afaceri pentru administrarea căreia ați deschis contul Revolut Business sau Revolut Pro;
- să nu sublicențiați Hardware-ul și să nu permiteți utilizarea sau posesia acestuia de către orice alt terț; și
- să utilizați Hardware-ul doar în țara în care aveți înregistrarea.

#### 5. Ce se întâmplă dacă ceva nu merge bine?

Dacă nu sunteți mulțumiți de serviciul nostru sau dacă întâmpinați orice probleme cu Hardware-ul, contactați-ne cât mai curând posibil prin intermediul secțiunii Ajutor din aplicația Revolut, trimiteți-ne un e-mail la [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) sau completați acest [formular](#).

De asemenea, puteți parcurge acești pași și dacă ați pierdut Hardware-ul, dacă credeți că a fost furat sau că a fost accesat de către cineva. [Politica noastră privind reclamațiile](#) conține informații suplimentare.

#### 6. Când vă livrăm Hardware-ul și când îl dețineți

Dreptul de proprietate asupra Hardware-ului vă este transferat atunci când primim plata integrală. Riscul de pierdere, furt sau daună vă este transferat atunci când Hardware-ul este livrat la adresa pe care ați furnizat-o. Începând cu momentul

respectiv, aveți responsabilitatea de a avea grijă de Hardware. În cazul în care comanda se pierde sau se deteriorează înainte să vă fie livrată, contactați-ne prin intermediul funcției Suport din aplicația Revolut.

Dacă apare o întârziere în livrarea Hardware-ului, vă vom informa. Dacă Hardware-ul dvs. nu sosește în termen de 14 zile de la data expedierii, puteți anula comanda și vă vom emite o rambursare integrală.

## 7. Dacă nu mai doriți Hardware-ul

Dacă ați achiziționat Hardware-ul de la noi, aveți dreptul să anulați și să returnați bunurile în schimbul unei rambursări. Dacă ați achiziționat Hardware-ul de la un partener retail autorizat, contactați partenerul respectiv pentru mai multe informații referitoare la dreptul dvs. de a anula sau de a returna Hardware-ul.

Vă puteți anula comanda dacă ne informați prin intermediul funcției Suport din aplicația Revolut. Vă vom informa cum și unde puteți returna Hardware-ul.

Dacă Hardware-ul este returnat în stare deteriorată sau de uzură avansată din cauză că ați utilizat Hardware-ul într-un mod care depășește așteptările noastre sau care necesită o verificare aprofundată a funcționării și caracteristicilor Hardware-ului, este posibil să nu primiți o rambursare integrală sau să nu primiți nicio rambursare.

### ***În termen de 14 zile de la livrare***

Dacă anulați în termen de 14 zile de la primirea Hardware-ului, vă vom rambursa comanda (inclusiv comisioanele de livrare) în termen de 14 zile de la primirea înapoi a Hardware-ului sau de la primirea dovezii că l-ați trimis înapoi (oricare are loc prima). Anumite elemente Hardware care nu pot fi recondiționate (de exemplu, role de hârtie, dispozitive deteriorate) nu pot fi returnate.

### ***În termen de 30 zile de la livrare***

Puteți returna Hardware-ul pentru o rambursare și în termen de 30 de zile de la data la care l-ați primit. Vă vom rambursa comanda în termen de 30 de zile de la primirea Hardware-ului. Nu vă vom rambursa comisioanele de livrare.

## 8. Hardware-ul meu nu funcționează corect

Dacă hardware-ul dvs. nu funcționează corect, contactați Suportul în aplicația Revolut. Dacă există probleme tehnice care vă afectează Hardware-ul, vom depune toate

eforturile să le remediem și vă vom informa după rezolvarea problemelor.

### **Garanție**

Dacă Hardware-ul dvs. este defect, este posibil să vă calificați pentru a face o cerere de înlocuire în temeiul garanției noastre limitate de un (1) an. Această garanție acoperă Hardware-ul pentru defecte de producție și de hardware, pentru o perioadă de un an de la livrare.

Garanția nu acoperă:

- niciun defect provocat de manipularea, depozitarea sau utilizarea neadecvată a Hardware-ului de către dvs.;
- nicio daună sau deteriorare a stării Hardware-ului, datorată uzurii normale și corecte; și
- niciun Hardware care a fost reparat sau deschis de către dvs. sau un terț.

### **Garanția oferă acoperire pentru înlocuirea, dar nu pentru rambursarea Hardware-ului**

Pentru a face o cerere în temeiul garanției, va trebui să contactați Suportul din aplicația Revolut și să explicați problema cu Hardware-ul. După ce faceți acest lucru, vă vom evalua cererea și o vom accepta sau refuza, pe baza criteriilor de mai sus. De asemenea, va trebui să ne trimiteți Hardware-ul pentru evaluare. Vă vom spune unde să îl trimiteți.

Dacă cererea dvs. este acceptată, vă vom trimite gratuit un Hardware de înlocuire.

Dacă este posibil, putem repara Hardware-ul care ne este trimis. Acest lucru înseamnă că Hardware-ul dvs. de înlocuire s-ar putea să nu fie nou, însă va funcționa corect. Vă vom anunța când trebuie să sosească Hardware-ul.

Dacă cererea dvs. este respinsă, vă vom anunța cât mai curând posibil. Dacă vă trimitem un Hardware de înlocuire în temeiul dovezii că ați returnat originalul, însă Hardware-ul returnat nu îndeplinește condițiile de garanție, ne rezervăm dreptul de a vă debita din contul Revolut costul Hardware-ului de înlocuire.

## **9. Când vă putem opri utilizarea Hardware-ului**

Vă putem dezactiva Hardware-ul sau vă putem limita posibilitatea de a achiziționa Hardware suplimentar dacă suspectăm sau constatăm că ați încălcat acești Termeni, Termenii de procesare a plăților sau alți termeni care se aplică utilizării de către dvs. a contului Revolut. În cazul în care contul dvs. Revolut Business este închis din motive

de respectare a unor obligații de reglementare, s-ar putea să vă dezactivăm și Hardware-ul și să solicităm returnarea acestuia.

S-ar putea să nu vă permitem să comandați Hardware suplimentar dacă aflăm că ați achiziționat Hardware de la un terț neautorizat.

## 10. Protecția datelor

Trebuie prelucram datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile în temeiul acestor Termeni. De exemplu, dacă ați achiziționat Hardware-ul de la noi, vă putem prelucra datele cu caracter personal înainte să vă expediem Hardware-ul. De asemenea, vă vom prelucra adresa pentru a vă putea trimite Hardware-ul, precum și locația (prin serviciile de localizare) pentru a ne putea conecta la Hardware-ul dvs. Consultați [Declarația noastră de confidențialitate](#) pentru clienți Business pentru clienții Business și [Declarația de confidențialitate](#) pentru clienți pentru clienții Pro.

Rețineți că Revolut Bank va prelucra și datele cu caracter personal ale clienților dvs. atunci când fac plăți cu cardul prin intermediul Hardware-ului dvs. Revolut Bank va prelucra aceste date în conformitate cu obligațiile sale în temeiul Termenilor de procesare a plăților.

## 11. Răspunderea noastră față de dvs.

În măsura permisă de lege, nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună directă sau indirectă pe care o suferiți ca urmare a unei situații aflate în afara controlului nostru sau a unor circumstanțe inevitabile, în ciuda eforturilor noastre rezonabile. De exemplu, neîndeplinirea obligațiilor de către terți, intervenții sau obligații legale sau de reglementare și probleme de hardware sau software.

Vom fi răspunzători numai pentru pierderile care pot fi anticipate. Dacă încălcăm acești Termeni, vom fi responsabili doar pentru orice pierdere pe care o puteam anticipa la momentul la care am încheiat acest acord.

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere directă sau indirectă pe care o suferiți în legătură cu Hardware-ul dvs. Revolut, de exemplu, pierderi de oportunități de afaceri, pierderi de contracte sau pierderi de profit.

### **Conectivitatea eSIM**

În cazul în care Hardware-ul dvs. este echipat cu un eSIM, conectivitatea de date mobile furnizată prin eSIM-ul preinstalat constituie o caracteristică auxiliară gratuită care depinde de disponibilitatea și calitatea rețelelor mobile terțe, asupra cărora nu avem niciun control. Acest serviciu de conectivitate este furnizat „ca atare” și „conform disponibilității”. Nu garantăm conectivitatea neîntreruptă sau lipsită de erori și nu suntem responsabili pentru nicio pierdere, inclusiv pierdere de venituri, pe care o puteți suferi ca urmare a unei conexiuni slabe sau lipsă.

## 12. Mai trebuie să știu și altceva?

Subiect	Clauză
<b>Informații despre companie</b>	Revolut Ltd este înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul de înregistrare 08804411 la 30 South Colonnade, Londra, E14 5HX, Regatul Unit.
<b>Legea aplicabilă</b>	Acest acord este guvernat de legislația din România.
<b>Contestații</b>	Instanțele din România au jurisdicție asupra oricăror dispute apărute între noi.
<b>Acordul complet</b>	<p>Prezenții Termeni constituie acordul complet între dvs. și Revolut Ltd. în legătură cu Hardware-ul. Pentru evitarea oricăror dubii, Întrebările frecvente nu fac parte din acordul nostru cu dvs.</p> <p>Termenii de procesare a plăților nu fac parte din prezenții Termeni, iar relația dvs. contractuală cu Revolut Bank este separată de acest acord pentru vânzarea Hardware-ului.</p>
<b>Dreptul nostru de transfer</b>	Ne putem transfera și/sau cesiona drepturile și/sau obligațiile în temeiul prezentului acord în cazul în care considerăm în mod rezonabil că acest lucru nu va avea un efect semnificativ asupra drepturilor dvs. în temeiul prezentului acord sau dacă legislația ne

<b>Subiect</b>	<b>Clauză</b>
	impune acest lucru. Dvs. nu aveți acest drept.
<b>Dreptul nostru de a impune acești Termeni</b>	În cazul în care încălcați oricare dintre termenii prezentului acord și nu ne exercitați drepturile imediat, ne rezervăm dreptul de a ne exercita drepturile ulterior.
<b>Acești termeni sunt separabili</b>	Dacă oricare prevedere a acestor termeni este considerată ilegală, restul termenilor se vor aplica în continuare.
<b>Terții nu au drepturi</b>	Terții nu au drepturi în temeiul acestor termeni, în conformitate cu Legea privind contractele (Drepturile terților) din 1999.