

1. Hvad er dette dokument?

Dette dokument (**Vilkår for Revolut-gavekort/Vilkårene**) udgør den juridisk bindende aftale mellem dig og den Revolut-enhed (**Revolut/vi/os**), som leverer RevPoints til dig, om Revolut-gavekort (**Revolut-gavekort**).

Du skal (i) have en Revolut-konto og (ii) være bruger af RevPoints for at være kvalificeret til at købe Revolut-gavekort. Vores [Vilkår for privatkunder](#) og [Vilkår for RevPoints](#) vil også være gældende for dig, når du bruger Revolut-gavekort.

2. Hvad er et Revolut-gavekort?

Du kan få et Revolut-gavekort ved at blive refunderet i RevPoints for et køb, du har foretaget hos en forhandler, som er omfattet af disse vilkår i Revolut-appen (**Forhandlerne**). Købet skal være foretaget i en tilgængelig valuta.

Et Revolut-gavekort fungerer ved, at værdien af det refunderes til din konto, når du har foretaget et køb hos en Forhandler.

3. Hvordan bruger jeg et Revolut-gavekort?

Når du får et Revolut-gavekort, kan du foretage et køb hos en Forhandler umiddelbart efter vha. et Revolut-privatkort. **Når du foretager dette køb, modtager du en refundering for værdien af dit Revolut-gavekort op til værdien af dit køb på din Revolut-konto.**

Hvis du vil foretage et køb, som er dækket af dit Revolut-gavekort, skal du have penge nok på din Revolut-privatkonto til at dække værdien af hele betalingen.

Du vil kun modtage en refundering for værdien af dit Revolut-gavekort, hvis dit køb hos en forhandler foretages i samme valuta som dit Revolut-gavekort er på, og du foretager købet med dit Revolut-privatkort.

Hvis værdien af dit køb hos en Forhandler er lavere end værdien af et Revolut-gavekort, kan du bruge gavekortets restbeløb til kommende køb hos den samme Forhandler.

Hvis du har mere end ét Revolut-gavekort til den samme Forhandler, bruger vi det ældste Revolut-gavekort først.

4. Udløber et Revolut-gavekort?

Et Revolut-gavekort er gyldigt i ét år fra den dag, du modtager det.

5. Hvornår kan vi ændre disse vilkår?

Vi kan foretage ændringer af disse vilkår når som helst. Hvis vi foretager betydelige ændringer, får du besked på forhånd.

6. Klager

Hvis du er utilfreds med vores service, forsøger vi at rette op på den. Kontakt os via sektionen Hjælp i Revolut-appen, send os en mail på formalcomplaints@revolut.com, eller [udfyld denne formular](#). Du kan se flere oplysninger i vores [klagepolitik](#).

7. Dine data

Du kan finde oplysninger om, hvordan Revolut behandler dine persondata, i vores [Privatlivspolitik for kunder](#).

8. Juridiske elementer

Oplysninger om virksomhed og lovmæssige oplysninger	Revolut Bank UAB er en bank, der er anmeldt og licenseret i Litauen, med virksomhedsnummeret 304580906 og autorisationskoden LB002119. Adressen på det registrerede kontor er Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen.
Gældende lovgivning	Litauens love finder anvendelse på denne aftale.
Indsigelser	Domstolene i Litauen har den juridiske kompetence over enhver indsigelse mellem os.
Omkostninger i forbindelse med håndhævelse	I forbindelse med håndhævelsen af nærværende Vilkår kan vi opkræve compensation for vores rimelige omkostninger fra din Revolut-konto. Disse omkostninger kan omfatte omkostninger i forhold til sporing af dig, omkostninger til inkassofirmaer og sagsomkostninger. Disse omkostninger forfalder til betaling øjeblikkeligt.

Aftalen i sin helhed	Nærværende Vilkår, Vilkår for privatkunder, vilkårene for RevPoints samt øvrige vilkår, der er inkorporeret i disse dokumenter gennem henvisning, udgør den fulde aftale mellem dig og Revolut, for så vidt angår Revolut-gavekort. For at undgå tvivlstilfælde er Ofte stillede spørgsmål ikke omfattet af vores aftale med dig.
Vores ret til at håndhæve disse Vilkår	Hvis du har overtrådt vilkårene i denne aftale, og vi ikke håndhæver vores rettigheder med det samme, forbeholder vi os retten til at benytte os af dem på et senere tidspunkt.
Disse Vilkår kan udskilles	Hvis noget indhold i disse Vilkår anses for at være ulovligt, vil det resterende indhold i Vilkårene stadig være gældende.
Hæftelse	For så vidt loven tillader det, er vi ikke ansvarlige for eventuelle direkte eller indirekte tab eller skader, du måtte lide som følge af hændelser, der ligger uden for vores kontrol, eller omstændigheder, der er uundgåelige, selvom vi har truffet alle rimelige foranstaltninger. Det kan f.eks. være fejl hos tredjepart, juridisk eller lovmæssig intervention eller forpligtelser samt problemer med hardware eller software. Vi kan kun holdes ansvarlige for forudsigelige tab. Hvis vi bryder nærværende vilkår, kan vi kun holdes ansvarlige for tab, som vi kunne have forudset på det tidspunkt, hvor vi tiltrådte disse Vilkår. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle indirekte tab, som du måtte lide i forbindelse med RevPoints, f.eks. mistede muligheder, mistet forretning eller mistede indtægter.
Betaling til forhandler	Alle køb, der foretages under Revolut-gavekortprogrammet, skal du betale direkte til Forhandleren med dine egne penge og din valgte betalingsmetode. Revolut er ikke part i eller ansvarlig for

	den underliggende betalingstransaktion mellem dig og Forhandleren. Vores eneste forpligtelse er at refundere dig for værdien af Revolut-gavekortet i overensstemmelse med nærværende Vilkår for Revolut-gavekort. Refunderingen er adskilt fra og uafhængig af den betaling, du foretager til Forhandleren.