

Términos y Condiciones de las Tarjetas de Regalo Revolut

Objetivo

Este documento (los "Términos de las Tarjetas de Regalo Revolut" o los "Términos") constituye el acuerdo legal entre tú y Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple ("Revolut" o "Nosotros") que te proporciona tus RevPoints, y regula el uso de las Tarjetas de Regalo Revolut (las "Tarjetas de Regalo Revolut").

Para poder adquirir una Tarjeta de Regalo Revolut, deberás (i) tener una Cuenta Revolut y (ii) ser usuario del Programa RevPoints. El contrato de adhesión de tu Cuenta Revolut y los Términos y Condiciones del Programa de RevPoints también serán aplicables al uso de Tarjetas de Regalo Revolut. Los términos definidos en dichos documentos, así como aquellos que aparezcan en mayúscula inicial en estos Términos, tendrán el significado que en ellos se les atribuye.

1. ¿Qué es una Tarjeta de Regalo Revolut?

Puedes obtener una Tarjeta de Regalo Revolut mediante la redención de tus RevPoints. Las Tarjetas de Regalo Revolut están disponibles para determinados comercios que aparecen en la App de Revolut (los "Comercios") y en las divisas disponibles.

Cuando realizas una compra con un Comercio, te devolvemos en tu Cuenta Revolut el valor correspondiente a la Tarjeta de Regalo Revolut, hasta por el monto menor entre el valor de la Tarjeta de Regalo y el importe de tu compra.

2. ¿Cómo usar una Tarjeta de Regalo Revolut?

Una vez que obtengas una Tarjeta de Regalo Revolut, podrás utilizarla de inmediato para realizar una compra con un Comercio, utilizando tu tarjeta de débito Revolut o tu tarjeta de crédito Revolut. Una vez realizada la compra, recibirás un reembolso en tu Cuenta Revolut por el valor de tu Tarjeta de Regalo Revolut, hasta por el importe de tu compra.

Para realizar una compra cubierta por tu Tarjeta de Regalo Revolut, deberás contar con fondos suficientes en tu Cuenta Revolut personal para cubrir el importe total de la compra.

Únicamente recibirás el reembolso si tu compra con el Comercio se realiza en la misma divisa que tu Tarjeta de Regalo Revolut y efectúas la compra con tu tarjeta de débito Revolut o tu tarjeta de crédito Revolut.

Si el importe de tu compra es menor al valor de una Tarjeta de Regalo Revolut, podrás utilizar el saldo restante en compras futuras, con ese mismo Comercio.

Si tienes más de una Tarjeta de Regalo Revolut para el mismo Comercio, utilizaremos primero la Tarjeta de Regalo Revolut que hayas obtenido con mayor antigüedad.

3. Vigencia de la Tarjeta de Regalo Revolut

Una Tarjeta de Regalo Revolut tendrá una vigencia de un año contado a partir del día en que la obtengas.

Te notificaremos a través de la App de Revolut o por correo electrónico al menos 15 días antes de la fecha de vencimiento. Si no utilizas tu Tarjeta de Regalo Revolut antes de esa fecha, perderá su vigencia y no podrá canjearse ni reembolsarse.

4. Modificaciones

Podremos realizar cambios a estos Términos en cualquier momento. En caso de que realicemos cambios significativos, te notificaremos con al menos 30 días naturales de anticipación a través de la App de Revolut o de tu correo electrónico.

Si no estás de acuerdo con algún cambio, podrás dar por terminado este acuerdo antes de que el cambio entre en vigor, notificándolo a través de la App de Revolut.

5. Reclamaciones y Consultas

Si no estás conforme con nuestro servicio, intentaremos resolver la situación.

Por favor contáctanos a través de la App de Revolut en la sección de Ayuda completando el formulario correspondiente, o directamente con nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (“UNE”) a través del correo electrónico une@revolut.com o en el domicilio: Calle Varsovia 36, Piso 6, Oficina 603-W, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.

6. Tus datos personales

Para obtener información sobre cómo Revolut trata tus datos personales, por favor consulta nuestro [Aviso de Privacidad](#).

7. Disposiciones Generales

Entidad legal: Revolut Bank, S.A., institución de Banca Múltiple.

Legislación aplicable: Leyes de México.

Jurisdicción y competencia: Los tribunales de Ciudad de México tendrán jurisdicción y competencia sobre cualquier controversia entre nosotros.

Acuerdo íntegro: Estos Términos, junto con los Términos y Condiciones de la Cuenta Revolut, los Términos y Condiciones del Programa de RevPoints, y cualesquiera otros términos y condiciones incorporados por referencia en dichos documentos, constituyen el acuerdo íntegro entre tú y Revolut en relación con las Tarjetas de Regalo Revolut.

Nuestro derecho a ejecutar estos Términos: Si has incumplido cualquiera de los Términos de este acuerdo y no ejercemos nuestros derechos de manera inmediata, ello no significa que renunciemos a ellos. Nos reservamos el derecho de ejercerlos en una fecha posterior.

Divisibilidad: Si alguna disposición de estos Términos es declarada inválida o ilegal, el resto de estos Términos continuará siendo aplicables.

Responsabilidad: En la medida permitida por la legislación aplicable, no seremos responsables por cualquier pérdida o daño, directo o indirecto, que sufras como resultado de circunstancias que se encuentren fuera de nuestro control o inevitables, aún cuando hayamos actuado con el cuidado razonablemente exigible. Esto incluye, por ejemplo, fallas de un tercero, intervención u obligaciones legales o regulatorias, así como fallas de hardware o software.

Únicamente seremos responsables por las pérdidas que fueran razonablemente previsibles al momento de celebrar estos Términos. No seremos responsables por cualquier pérdida indirecta que sufras en relación con tus RevPoints, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, la pérdida de oportunidades, de negocios o de utilidades.

Pago a los Comercios: Todas las compras realizadas utilizando este programa de Tarjetas de Regalo Revolut deberán ser pagadas directamente por ti al Comercio, utilizando tus propios recursos y tu método de pago elegido. Revolut no es parte de, ni responsable por, la transacción de pago subyacente entre tú y el Comercio. Nuestra única obligación consiste en reembolsarte el valor de la Tarjeta de Regalo Revolut de conformidad con estos Términos. El reembolso es independiente y separado del pago que tú realices al Comercio.