

Išsamiai apie tai, kaip „Revolut“ DI asistentai naudoja jūsų asmens duomenis

Bendrovėje „Revolut“ atvirai ir aiškiai deklaruojame, kaip naudojame jūsų asmens duomenis. Šiame pranešime paaiškinama, kaip jūsų duomenys tvarkomi, kai pasirenkate naudoti mūsų dirbtinio intelekto („DI“) asistentus: DI klientų aptarnavimo asistentas ir DI „Revolut“ asistentas.

Ši informacija yra mūsų pagrindinio [Klientų privatumo pranešimo](#) priedas, kurį taip pat turėtumėte perskaityti, kad susidarytumėte išsamų mūsų duomenų praktikos vaizdą.

Mūsų įsipareigojimas užtikrinti skaidrumą

Skaidrumas mums yra pagrindinis principas. Norime, jog suprastumėte, kas nutinka jūsų asmens duomenims, kad galėtumėte priimti žiniomis pagrįstus pasirinkimus ir kontroliuoti savo duomenis. Tai ypač svarbu tokioms sudėtinėms technologijoms kaip DI.

Kas yra „Revolut“ DI asistentai?

„Revolut“ siūlo du DI valdomus asistentus, kurie jums gali padėti:

- DI klientų aptarnavimo asistentas: tai automatinis įrankis, padedantis atsakyti į su klientų aptarnavimu susijusius klausimus ir šalinti triktis. Su juo galite bendrauti per pokalbį programėlėje ir (kai kuriose šalyse) telefonu. Jis sukurtas taip, kad greitai jums pateiktų atsakymus.
- DI „Revolut“ asistentas: šis automatinis pokalbių įrankis teikia finansinę informaciją, pagrįstą jūsų „Revolut“ sąskaitos veikla. Jis gali padėti jums suprasti produktų funkcijas, analizuoti išlaidas ir padėti valdyti biudžetą.

Šie DI asistentai naudoja technologiją, kuri gali suprasti, apibendrinti, numatyti ir generuoti atsakymus pagal informaciją, kurią jie išmoko, bei jūsų pateiktus duomenis.

Svarbu: Kai naudojate DI asistentu, sąveikaujate su visiškai automatizuota tarnyba, o ne su žmogumi.

Naudodami DI asistentą pripažįstate, kad suprantate šiame pranešime pateiktą informaciją. Jeigu jums nepatinka kokia nors DI asistento savybė, jo nenaudokite.

Ką svarbu žinoti

1. Jūsų pasirinkimas ir valdymas:

Neprivalote naudotis DI asistenta.

DI klientų aptarnavimo asistentas: jei naudojate pokalbio programėlėje funkcija ir norite kalbėtis su asmeniu, galite bet kada įvesti „gyvas agentas“. Jei skambinate naudodami DI klientų aptarnavimo asistentą (jei prieinamas) ir turite „Revolut“ prenumeratą, siūlančią tiesioginį klientų aptarnavimą telefonu, galite sakyti, kad norite kalbėtis su gyvu agentu.

DI „Revolut“ asistentas: šį įrankį visiškai valdo DI. Tačiau jeigu jis negali atsakyti į jūsų užklausą arba jei manome, kad jums reikia daugiau pagalbos, būsite automatiškai nukreipti į klientų aptarnavimo pokalbį su gyvu agentu.

2. Kaip jūsų asmens duomenis naudoja DI asistentai:

DI klientų aptarnavimo asistentas:

- jis naudoja informaciją, kurią pateikiate užklausoje (tekstą, kurį įvedate, arba tai, ką sakote skambučio metu), kad suprastų jūsų aptarnavimo poreikius ir į juos reaguotų;
- jei naudojate telefono paslaugą (jei prieinama), jūsų skambutis bus įrašytas ir įvertintas kokybės bei dokumentacijos tikslais. Jei nenorite, kad jūsų balsas būtų įrašytas, naudokitės tik pokalbio funkcija programėlėje.

DI „Revolut“ asistentas:

- jis naudoja jūsų „Revolut“ sąskaitos duomenis finansinėms įžvalgoms pateikti. Tai apima jūsų asmeninius išlaidų duomenis ir kitą „Revolut“ sąskaitos informaciją (pvz., jūsų informaciją apie planą arba jūsų registruoto adreso šalį).
- **Tikslas:** tai padės jums analizuoti išlaidas ir valdyti biudžetą.

Jūsų sąveikos su DI asistenta paprastai bus įrašomos ir vertinamos kokybės tikslais.

3. Teikiamos informacijos pobūdis:

DI asistentų pateikta informacija skirta tik jums ir yra informacinio pobūdžio. Tai nėra investavimo, finansų, mokesčių ar teisinė konsultacija. **Neturėtumėte pasikliauti DI asistentais dėl bet kokio pobūdžio investavimo patarimų ar rekomendacijų.**

DI asistentai nevertina jūsų finansinių žinių, patirties ar bendros padėties, išskyrus jūsų „Revolut“ sąskaitos veiklą.

Visada turėtumėte savarankiškai nuspręsti dėl bet kokios gautos informacijos.

Finansinių reikalų atveju prieš dalyvaudami bet kokiame sandoryje ar priimdami kokius nors finansinius sprendimus turėtumėte atlikti kitus tyrimus, kurie, jūsų nuomone, yra būtini, įskaitant nepriklausomų finansų, mokesčių ar teisinių patarimų gavimą iš kvalifikuotų specialistų.

4. DI asistentų apribojimai:

DI kartais gali būti klaidingas arba pateikti ne visą informaciją. Visada atidžiai tikrinkite svarbiausią informaciją.

DI atsakymai kartais gali būti netyčia šališki dėl duomenų, su kuriais jie buvo mokomi.

Jei kažkas atrodo ne taip, galite:

- peržiūrėti savo teisinę sutartį su „Revolut“;
- apsilankę mūsų interneto svetainėje (www.revolut.com) peržvelgti
- DI klientų aptarnavimo asistento DUK ar paprašyti gyvo agento paaiškinti.

DI „Revolut“ asistento atsakymai pateikiami „tokie, kokie yra“, neatliekant jokios tiesioginės funkcijos tuos atsakymus patikrinti tame konkrečiame įrankyje pateikiant užklausą gyvam agentui. Turėtumėte atitinkamai tvarkyti informaciją, suprasdami šiuos apribojimus. Bet kokių atveju galite patikrinti produktų funkcijas mūsų interneto svetainėje, DUK internete arba peržiūrėti savo operacijų duomenis „Revolut“ programėlėje ar susisiekti su klientų aptarnavimo tarnyba.

5. Tinkamas naudojimas:

DI asistentus naudokite tik tam, kad aptartumėte savo „Revolut“ sąskaitą, mūsų paslaugas ar susijusius klausimus.

Delikačių temų, reikalaujančių išsamios asmeninės ar sandorių informacijos, atveju pasikalbėkite tiesiogiai su gyvu agentu.

Jūsų teisės

Jūs turite teisių, susijusių su savo asmens duomenimis, įskaitant teisę su jais susipažinti arba dėl jų išreikšti susirūpinimą. Daugiau informacijos apie savo teises ir kaip jomis naudotis, įskaitant tai, kaip susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu, žr. mūsų pagrindiniame [Klientų privatumo pranešime](#).

Reguliariai peržiūrime savo privatumo informaciją, kad įsitikintume, jog ji atnaujinta ir aiški. Jei iš esmės pakeisime tai, kaip šie DI asistentai tvarko jūsų duomenis, šį pranešimą atnaujinsime.