

Kas yra „Revolut“ DI pokalbių asistentas?

DI pokalbių asistentas:

- automatizuota „Revolut“ klientų aptarnavimo pokalbių priemonė. Tai – visiškai automatizuota dirbtinio intelekto paslauga, skirta greitai pateikti naudingų atsakymų į tavo klausimus.
- naudoja algoritmą, kuris atpažįsta, apibendrina, numato ir sugeneruoja tekstą ir kitą turinį pagal duomenų rinkiniuose esančius duomenis.

Kai kalbiesi su DI pokalbių asistentu, tavo užklauso neskaito žmogus. Užklausa rūpinasi visiškai automatizuota paslauga.

Kai naudoji DI pokalbių asistentą, patvirtinti, kad supranti ir priimi šiame dokumente pateiktą informaciją. Jei taip nėra, neturėtum naudoti DI pokalbių asistento.

Ką apie DI pokalbių asistentą turi žinoti klientai?

1. Tau reikia perskaityti šį dokumentą ir [„Revolut“ Klientų privatumo pranešimą](#), kuriame išsamiai išdėstyta, kaip mes renkame, naudojame ir dalijamės tavo asmens duomenimis.

2. **Neprivalai naudoti DI pokalbių asistento. Jei dėl vieno ar kitų priežasčių nenori naudotis DI pokalbių asistentu, gali bet kada paprašyti pasikalbėti su aptarnavimo specialistu. Tam pakanka pokalbyje įvesti žodžius „aptarnavimo specialistas“.**

3. Informacija, kurią gauni iš DI pokalbių asistento:

- pateikiama tik informaciniais tikslais. Tai nėra investicijų, finansų, mokesčių ar teisinė konsultacija, ir neturėtum jos taip suprasti.
- nėra pagrįsta jokiais „Revolut“ vertinimais apie tavo finansines žinias, patirtį ar situaciją.

4. Kartais galima susidurti su DI pokalbių asistento apribojimais, apie kuriuos vertėtų žinoti. Pavyzdžiui, DI pokalbių asistentas gali:

- ne visada suteikti 100 % tikslų, išsamų ar aktualų atsakymą į klausimą. DI pokalbių asistentas gali ką nors supainioti. Jei DI pokalbių asistento atsakymas skamba nepatikimai, paprašyk, kad gautą atsakymą patvirtintų aptarnavimo specialistas.

Taip pat gali peržiūrėti: (a) savo teisinę sutartį su „Revolut“ (pasiekama [čia](#)); arba (b) mūsų svetainės DUK skiltį (pasiekama [čia](#)).

- Kartais jis gali būti šališkas ne savo valia, nes DI pokalbių asistentas buvo mokomas ribotais duomenų rinkiniais, sukurtais iki šios dienos.

5. DI pokalbių asistentą turėtum naudoti, jei nori pakalbėti apie savo „Revolut“ sąskaitą, „Revolut“ grupės subjektų teikiamas paslaugas ar bet kuriuos su „Revolut“ susijusius klausimus. Su DI pokalbių asistentu nepavyks aptarti klausimų, nesusijusių su „Revolut“ produktų ar paslaugų naudojimu.

6. Jei nori aptarti klausimus, kuriems reikia atskleisti išsamią informaciją apie save ir tavo operacijas, geriau pasikalbėk su mūsų aptarnavimo specialistu.