

Kaip „Revolut“ DI asistentai naudoja tavo asmens duomenis

„Revolut“ siekia atvirai ir aiškiai informuoti apie asmens duomenų naudojimą. Šiame pranešime paaiškinama, kaip tvarkomi tavo duomenys, kai pasirenki naudotis mūsų dirbtinio intelekto (toliau – **DI**) asistentų paslaugomis: DI klientų aptarnavimu ir DI „Revolut“ asistentu.

Ši informacija papildo mūsų pagrindinį [klientų privatumo pranešimą](#), kurį taip pat turėtum perskaityti, kad susidarytum išsamų vaizdą apie mūsų duomenų naudojimo tvarką.

Mūsų įsipareigojimas dėl skaidrumo

Skaidrumas yra pagrindinis mūsų principas. Norime, kad suprastum, kas vyksta su tavo asmens duomenimis, kad galėtum priimti pagrįstus sprendimus ir valdyti šį procesą. Tai ypač svarbu naudojantis tokiomis sudėtingomis technologijomis kaip DI.

Kas yra „Revolut“ DI asistentai?

„Revolut“ siūlo naudotis dviejų DI asistentų pagalba:

- DI klientų aptarnavimas: tai automatizuotas įrankis, kuris, panaudodamas pokalbių robotą ir (kai kuriose šalyse) balso asistentą, padeda atsakyti į klientų aptarnavimo klausimus ir spręsti kilusias problemas. Su šiuo DI asistentu galima bendrauti „Revolut“ programėlėje. Ši funkcija sukurta pateikti greitus atsakymus.
- DI „Revolut“ asistentas: šis automatizuotas pokalbių įrankis teikia finansinę ir kelionių informaciją pagal tavo veiklą „Revolut“ programėlėje. Jis gali padėti suprasti produktų funkcijas, analizuoti tavo išlaidas ir pagelbėti planuojant biudžetą. Taip pat jis gali suteikti faktinės informacijos apie investicijas ir faktinės bendro pobūdžio informacijos apie susijusias finansines priemones ar jų emitentus. Su šiuo DI asistentu galima bendrauti „Revolut“ programėlėje.

Šie DI asistentai naudoja technologiją, kuri gali suprasti, apibendrinti, numatyti ir generuoti atsakymus pagal informaciją, kuri buvo naudojama jiems mokantis, ir pagal tavo pateiktus duomenis.

Svarbu: kai naudojiesi DI asistentu, bendrauji ne su žmogumi, o naudojiesi visiškai automatizuota paslauga, teikiama įmonės „Revolut“, iš kurios gauni bankininkystės paslaugas.

Jei renkiesi naudotis DI asistento pagalba, patvirtini, kad supranti šiame pranešime pateiktą informaciją. Jei kuri nors šio pranešimo dalis tau nepriimtina, neturėtum naudotis DI asistento paslaugomis.

Svarbiausi dalykai, kuriuos reikia žinoti

1. Tavo pasirinkimas ir valdymas:

Neprivalai naudotis DI asistentų paslaugomis.

DI klientų aptarnavimas: jei naudojiesi pokalbio robotu ir norėtum pasikalbėti su žmogumi, gali bet kada įvesti žodžius „aptarnavimo specialistas“. Jei su balso asistentu kalbiesi telefonu (jei prieinama) ir turi „Revolut“ planą, į kurį įtrauktas tiesioginis klientų aptarnavimas telefonu (arba kitaip turi teisę gauti pagalbą telefonu), gali pasakyti, kad nori kalbėtis su aptarnavimo specialistu.

DI „Revolut“ asistentas: šis įrankis pagrįstas tik dirbtiniu intelektu. Tačiau jei jis negalės atsakyti į tavo užklausą arba jei matysime, kad tau reikia daugiau pagalbos, automatiškai nukreipsime tave į klientų aptarnavimo pokalbį su žmogumi.

2. Kaip DI asistentai naudoja tavo asmens duomenis:

DI klientų aptarnavimas:

- Naudoja informaciją, kurią pateiki užklausose (tavo įvestą tekstą arba tai, ką kalbi pokalbio metu), kad suprastų, kokios pagalbos tau reikia, ir galėtų ją suteikti.
- Jei naudojiesi balso asistentu (jei prieinama), tavo pokalbis bus įrašytas ir įvertintas kokybės užtikrinimo ir dokumentavimo tikslais. Jei nenori, kad tavo balsas būtų įrašomas, naudokis tik pokalbio robotu.

DI „Revolut“ asistentas:

- Naudoja tavo „Revolut“ programėlės duomenis (įskaitant išlaidų duomenis, plano duomenis ir užregistruotą adresą), kad galėtų teikti finansines įžvalgas, patarimus

dėl biudžeto valdymo ir kelionių informaciją. Kad galėtų sugeneruoti atsakymus į su investavimu susijusias užklausas, jis gali naudoti tavo portfelio investicijų informaciją, operacijų istoriją ir tiesioginius rinkos duomenis, kuriuos teikia trečiosios šalys, taip pat įmonės „Revolut“ sąlygas, teikiamas su tavo investicine sąskaita, ir susijusius DUK puslapius.

- **Tikslas:** tai padeda analizuoti tavo išlaidas, stebėti investicijas ir pagelbėti planuojant bendrą finansinį biudžetą bei keliones. **DI asistentai neteikia finansinių, investavimo ar kitų konsultacijų.**

Jei renkiesi naudotis DI „Revolut“ asistentu, sutinki, kad įmonė „Revolut“, siūlanti tau bankininkystės paslaugas, atskleistų atitinkamą informaciją mūsų technologijų partneriams. Tai apima „kliento paslaptis“, kaip apibrėžta privatiems klientams taikomose sąlygose, kurios taikomos tavo „Revolut“ asmeninei sąskaitai. Šis atskleidimas griežtai apribotas iki duomenų, kurie būtini tavo konkrečioms užklausoms apdoroti ir pritaikytoms įžvalgoms teikti. Tai, kad naudojiesi DI „Revolut“ asistentu, laikoma aiškiu banko paslapties atsisakymu tokio bendravimo tikslais.

Tavo bendravimas su DI asistentais paprastai įrašomas ir įvertinamas kokybės užtikrinimo tikslais.

3. Teikiamos informacijos pobūdis:

DI asistentai teikia informaciją tik informaciniais tikslais. Tai nėra investavimo, finansinės, teisinės ar mokesčių konsultacijos ir nėra numatyta, kad jie veiktų tokiu būdu. **Neturėtum kliautis DI asistentais, jei tau reikia investavimo konsultacijos ar bet kokių kitų rekomendacijų.**

Negalėsi pateikti, pakeisti ar atšaukti su finansinėmis priemonėmis susijusių pavedimų, taip pat imtis jokių kitų veiksmų, kuriuos atlikus būtų sudarytas sandoris.

DI asistentai neatsižvelgia į tavo finansines žinias, patirtį ar bendrą situaciją – jie vertina tik tavo „Revolut“ programėlės veiklą.

Visada turėtum savarankiškai įvertinti visą gaunamą informaciją. **Sprendžiant finansinius klausimus reikėtų atlikti, tavo manymu, būtinus tyrimus, o prieš sudarant kokius nors sandorius ar priimant finansinius sprendimus – kreiptis į kvalifikuotus specialistus dėl nepriklausomų finansinių, teisinių ar mokesčių konsultacijų.**

4. DI asistentų apribojimai:

DI gali klysti ar pateikti ne visą informaciją. Visada atidžiai patikrink svarbiausią informaciją.

DI gali netyčia pateikti šališkus atsakymus dėl duomenų, kurie buvo naudoti jam mokantis.

Jei kažkas atrodo ne taip, gali:

- Pasitikrinti savo teisinę sutartį su įmone „Revolut“, teikiančia tau bankininkystės paslaugas;
- Apsilankyti DUK skiltyje mūsų svetainėje (www.revolut.com);
- Paprašyti, kad tave sujungtų su klientų aptarnavimo specialistu ir šis pateiktų paaiškinimą.

DI „Revolut“ asistentų atsakymai pateikiami tokie, kokie yra – šiuose konkrečiuose įrankiuose nėra tiesioginės funkcijos patvirtinti juos su klientų aptarnavimo specialistu. Turėtum atitinkamai vertinti informaciją ir suprasti šiuos apribojimus. Produktų funkcijas galima patikrinti mūsų svetainės DUK skiltyje, o savo operacijų duomenis – „Revolut“ programėlėje arba susisiekus su klientų aptarnavimo komanda.

5. Tinkamas naudojimas:

DI asistentų pagalba galima naudotis tik norint aptarti savo „Revolut“ sąskaitų klausimus, mūsų paslaugas arba gauti įžvalgų ir biudžeto planavimo patarimų, kurie padėtų valdyti finansus. Nesinaudok DI asistentų pagalba, jei sieki finansinių ar bet kokių kitų konsultacijų.

Jei nori aptarti temas, susijusias su išsamia asmenine ar operacijų informacija, susisiek tiesiogiai su klientų aptarnavimo specialistu.

Tavo teisės

Turi teisių, susijusių su tavo asmens duomenimis, įskaitant teisę susipažinti su savo duomenimis arba pareikšti susirūpinimą. Daugiau informacijos apie savo teises ir kaip jomis pasinaudoti, taip pat informaciją, kaip susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu, rasi pagrindiniame [klientų privatumo pranešime](#).

Reguliariai peržiūrime savo privatumo informaciją, siekdami užtikrinti, kad ji būtų atnaujinta ir aiški. Jei nuostatose dėl to, kaip šie DI asistentai tvarko tavo duomenis,

atliksime reikšmingų pakeitimų, atnaujinsime šį pranešimą.