POR FAVOR LEE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR EL SITIO

Lo básico

1. ¿Qué hay en estos términos?

Estos términos le informan las reglas para usar nuestro sitio web www.revolut.com/en-MX (nuestro sitio). Estos términos se aplican para visitantes y clientes potenciales. Por medio de estos términos, Revolut de México S.A. de C.V. ("Revolut México") no está realizando una oferta de productos o servicios.

2. ¿Quiénes somos y cómo contactarnos?

Nuestro sitio es operado por Revolut Limited (Revolut), registrada en Inglaterra y Gales con el número de empresa 08804411 con domicilio social en 9th Floor 107 Cheapside, Londres, Reino Unido, EC2V 6DN. Nuestro sitio también es utilizado por otras empresas del Grupo Revolut (p. ej., por nosotros, Revolut Mexico, (junto con Revolut Companies “Nosotros”), Paseo de las Palmas 1702, Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, CDMX).

Uso del sitio

3. Al utilizar este sitio tu aceptas los siguiente términos

Al utilizar nuestro sitio, usted confirma que acepta estos términos de uso y que acepta cumplirlos.

Si no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar nuestro sitio.

Le recomendamos que imprima una copia de estos términos para referencia futura.

4. Políticas de privacidad y de “cookies”

Consulte a continuación las políticas de privacidad y cookies que se aplican al uso de nuestro sitio:

Recopilamos sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio. Nuestra Política de privacidad explica qué información recopilamos, cómo la usamos, nuestra base legal para procesar sus datos personales y sus derechos si desea cambiar la forma en que usamos sus datos personales.

Nuestra Política de cookies, que establece información sobre las cookies en nuestro sitio.

5. Nosotros podríamos hacer cambios a estos términos

Modificamos estos términos de vez en cuando. Cada vez que desee utilizar nuestro sitio, consulte estos términos para asegurarse de que comprende los términos que se aplican en ese momento.

6. Nosotros podríamos hacer cambios a nuestro sitio

Podemos actualizar y cambiar nuestro sitio de vez en cuando para reflejar los cambios en nuestros productos, las necesidades de nuestros usuarios y nuestras prioridades comerciales. Trataremos de darle un aviso razonable de cualquier cambio importante.

Podemos suspender o retirar nuestro sitio.

Nuestro sitio está disponible de forma gratuita.

No garantizamos que nuestro sitio, o cualquier contenido del mismo, estará siempre disponible o sin interrupciones. Podemos suspender o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro sitio por motivos comerciales y operativos. Trataremos de darle un aviso razonable de cualquier suspensión o retiro.

Cualquier persona que acceda a este sitio es responsable de asegurarse de conocer estos términos de uso y otros términos y condiciones aplicables, y de cumplirlos.

Tus responsabilidades

7. Debe de mantener los detalles de su cuenta a salvo

Si elige, o se le proporciona, un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial. No debe revelarlo a ningún tercero.

Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted o asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable no ha cumplido con alguna de las disposiciones de estos términos de uso.

8. Cómo podrías utilizar en material en nuestro sitio

Revolut es el propietario o el licenciatario de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestro sitio y del material publicado en él. Esas obras están protegidas por leyes y tratados de derechos de autor en todo el mundo. Todos los derechos están reservados.

Puede imprimir una copia y descargar extractos de cualquier página de nuestro sitio para su uso personal.

No debe modificar las copias en papel o digitales de ningún material que haya impreso o descargado de ninguna manera, y no debe usar ilustraciones, fotografías, secuencias de video o audio o gráficos por separado del texto que lo acompaña.

Siempre se debe reconocer nuestro estatus (y el de cualquier contribuyente identificado) como autores del contenido de nuestro sitio.

No debe utilizar ninguna parte del contenido de nuestro sitio con fines comerciales.

Si imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestro sitio en incumplimiento de estos términos de uso, su derecho a usar nuestro sitio cesará de inmediato y deberá, a nuestro criterio, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado.

9. No brindamos garantías del contenido de la información del sitio

El contenido de nuestro sitio se proporciona únicamente como información general y no constituye asesoramiento financiero. Revolut no es un asesor financiero. Si tiene alguna pregunta sobre sus circunstancias, debe obtener asesoramiento profesional e independiente.

Aunque hacemos esfuerzos razonables para actualizar la información en nuestro sitio, no hacemos representaciones ni garantías, ya sean expresas o implícitas, de que el contenido de nuestro sitio sea preciso, completo o actualizado.

10. No somos responsables de los sitios web a los que enlazamos

Cuando nuestro sitio contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su información. Dichos enlaces no deben interpretarse como nuestra aprobación de esos sitios web enlazados o la información que puede obtener de ellos.

No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos.

11. El contenido generado por usuarios no está aprobado por nosotros

Este sitio web puede incluir información y materiales cargados por otros usuarios del sitio, incluso en tableros de anuncios y salas de chat. Esta información y estos materiales no han sido verificados ni aprobados por nosotros. Las opiniones expresadas por otros usuarios en nuestro sitio no representan nuestras opiniones o valores.

Si desea presentar una queja sobre la información y los materiales cargados por otros usuarios, comuníquese con nosotros mediante la función de chat para clientes.

Nuestras responsabilidades

12. Nuestra responsabilidad por pérdidas o daños sufridos por usted

Si eres un consumidor o un usuario empresarial:
No excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad hacia ti cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas y por fraude o tergiversación fraudulenta.
Se aplicarán diferentes limitaciones y exclusiones de responsabilidad a la responsabilidad que surja como resultado de los servicios que te brindamos.
Si eres un usuario empresarial:
excluimos todas las condiciones implícitas, garantías, representaciones u otros términos que puedan aplicarse a nuestro sitio o cualquier contenido en él;
no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o daño, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento del deber legal o de otro modo, incluso si es previsible, que surja de o en relación con:
uso o incapacidad para usar nuestro sitio; o
uso o confianza en cualquier contenido que se muestre en nuestro sitio.
en particular, no seremos responsables de:
pérdida de ganancias, ventas, negocios o ingresos;
interrupción del negocio;
pérdida de ahorros anticipados;
pérdida de oportunidad comercial, buena voluntad o reputación; o
cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente.
Si eres un consumidor:
tenga en cuenta que solo proporcionamos nuestro sitio para uso doméstico y privado. Usted acepta no utilizar nuestro sitio para fines comerciales o de negocio, y no tenemos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales; y
si el contenido digital defectuoso que hemos suministrado daña un dispositivo o contenido digital que le pertenece y esto se debe a que no usamos el cuidado y la habilidad razonables, repararemos el daño o le pagaremos una compensación. Sin embargo, no seremos responsables de los daños que podría haber evitado siguiendo nuestros consejos para aplicar una actualización que se le ofreció de forma gratuita o de los daños causados por no seguir correctamente las instrucciones de instalación o por no tener instalado el sistema mínimo. requisitos aconsejados por nosotros.
13. Subir contenido a nuestro sitio
Siempre que hagas uso de una funcionalidad que te permita cargar contenido en nuestro sitio, o ponerse en contacto con otros usuarios de nuestro sitio, debe cumplir con los estándares de contenido y la ética básica que se establece en nuestros Estándares de la comunidad.
Usted garantiza que dicha contribución cumple con esos estándares, y será responsable ante nosotros y nos indemnizará por cualquier incumplimiento de esa garantía. Esto significa que usted será responsable de cualquier pérdida o daño que suframos como resultado de su incumplimiento de la garantía.
Cualquier contenido que cargue en nuestro sitio se considerará no confidencial y no propietario. Usted conserva todos sus derechos de propiedad sobre su contenido, pero debe otorgarnos a nosotros y a otros usuarios de nuestro sitio una licencia limitada para usar, almacenar y copiar ese contenido y distribuirlo y ponerlo a disposición de terceros.

También tenemos derecho a revelar su identidad a cualquier tercero que afirme que cualquier contenido publicado o cargado por usted en nuestro sitio constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual o de su derecho a la privacidad.
Tenemos el derecho de eliminar cualquier publicación que realice en nuestro sitio sí, en nuestra opinión, su publicación no cumple con los estándares de contenido y ética.
Usted es el único responsable de proteger y respaldar su contenido.
No somos responsables de los virus y no debes introducirlos.
No garantizamos que nuestro sitio sea seguro o esté libre de errores o virus.
Eres responsable de configurar tú tecnología de la información, los programas informáticos y la plataforma para acceder a nuestro sitio. Debes utilizar su propio software de protección antivirus.
No debes hacer un mal uso de nuestro sitio introduciendo a sabiendas virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino. No debes intentar obtener acceso no autorizado a nuestro sitio, el servidor en el que está almacenado nuestro sitio o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a nuestro sitio. No debes atacar nuestro sitio a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Al infringir esta disposición, cometería un delito penal en virtud de la Ley de uso indebido de computadoras de 1990. Informaremos de cualquier incumplimiento de este tipo a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades al revelarles su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará de inmediato.
14. Normas sobre los enlaces a nuestro sitio
Puedes vincular a nuestra página de inicio, siempre que lo hagas de manera justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella.
No debes establecer un enlace de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte donde no exista.
No debes establecer un enlace a nuestro sitio en ningún sitio web que no sea de su propiedad.
Nuestro sitio no debe estar enmarcado en ningún otro sitio, ni puede crear un enlace a ninguna parte de nuestro sitio que no sea la página de inicio.
Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de vinculación sin previo aviso.
El sitio web en el que está enlazando debe cumplir en todos los aspectos con los estándares de contenido y ética.
Si deseas vincular o hacer cualquier uso del contenido de nuestro sitio que no sea el establecido anteriormente, comuníquese con nosotros utilizando la función de chat para clientes.

Partes y piezas legales
15. ¿Las leyes de qué país se aplican a una disputa?
Estos términos se regirán por las leyes de México y cualquier reclamo o disputa que surja de o en relación con estos Términos estará sujeto a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de la Ciudad de México.
16. Nuestras marcas están registradas
REVOLUT es una marca de Revolut Ltd registrada en el Reino Unido y México. No se le permite usarla sin nuestra aprobación, a menos que sea parte del material que está usando según lo permitido en Cómo puede usar el material en nuestro sitio.

Última actualización: Junio 2023