

Estamos comprometidos con la protección y el respeto de tu privacidad.

Nos comprometemos a:

- mantener tus datos personales de manera segura y privada
- nunca comercializar tus datos personales
- permitir la cancelación de tu registro y el borrado de tus datos en cualquier momento.

1. Sobre nosotros

Cualquier dato que nos proveas en este website, o a través de la aplicación de Revolut, será recolectado por Revolut de México S.A. de C.V. ("Revolut Mexico"), domiciliada en Avenida Paseo de las Palmas 1702, Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, CDMX.

Revolut México es la compañía responsable de la recolección y uso de tus datos personales.

Actualmente, Revolut México ha creado una lista de espera para potenciales clientes interesados que quieran suscribirse para recibir información respecto al lanzamiento de productos en México.

2. ¿Por qué necesitas leer este Aviso?

Recolectamos información cuando:

- Accedes a nuestro website www.revolut.com
- utilizas la aplicación de Revolut

Cuando hacemos referencia a datos personales, nos referimos a la siguiente información:

- que sabemos sobre ti
- que puede ser utilizada para identificarte (por ejemplo por la combinación de tu nombre y tu domicilio)

Este aviso explica la información que recolectamos, cómo la usamos, y tus derechos para cambiar la manera en que usamos tus datos personales.

Si tienes preguntas, no dudes en contactarnos en la siguiente dirección de correo datospersonales@revolut.com

3. ¿Que datos personales recolectamos sobre ti?

La siguiente tabla explica cuáles son los datos personales recolectamos y usamos.

Recolectamos la información que nos provees cuando:

✓ completas formularios

✓ nos envías correspondencia

✓ respondes a nuestras encuestas

✓ te suscribes a la lista de espera

✓ hablas con un miembro del equipo de soporte o de grupo de comunidad (por teléfono o via la app)

✓ nos contactas por otras razones

Recolectamos la siguiente información:

✓ tu nombre

✓tu número de teléfono

Información que recolectamos a raíz de tu acceso a nuestro sitio

Cuando accedes a nuestro sitio o usas nuestra app, recolectamos la siguiente información:

✓ información técnica, incluyendo el protocolo de internet IP address que utilizas para conectar tu dispositivo a internet, tu información de logueo, el tipo de servidor y versión con el que accedes, tu zona horaria, tu sistema operativo y plataforma, el tipo de dispositivo, una identificación de tu dispositivo (por ejemplo el número de IMEI, dirección MAC de la interfaz inalámbrica del dispositivo), información de tu red portátil, tu sistema operativo móvil y el tipo de servidor portátil que utilizas.

✓ información relativa a tu visita, incluyendo los links que diste click, desde la página o la aplicación (incluyendo fecha y hora), servicios que revisaste o buscaste, tiempos de respuesta, errores en descargas, tiempo de visita, interacción con el sitio (como clicks o recorrido del sitio), métodos utilizados para abandonar el sitio.

4. ¿Cómo usamos tus datos personales?

La siguiente tabla te dará una idea respecto al uso que le damos a tus datos personales.

Finalidades primarias

Invitarte a participar de nuestra lista de espera

Cuando dejes tus datos en este sitio, enviaremos un link que te invita a descargar la aplicación de Revolut lo cual te permitirá registrarte en la lista de espera de México.

Mantener los acuerdos entre qué tenemos contigo

Finalidades secundarias

Contribuir con interacciones sociales

Utilizamos tus datos personales para contribuir con interacciones sociales a través de la prestación de nuestros servicios, o agregar funciones adicionales para contribuir con una mejor experiencia de nuestros usuarios.

Interés legítimo (desarrollar productos y servicios y ser eficientes en el cumplimiento de nuestras obligaciones)

5. ¿Cuáles son tus derechos?

Tendrás derecho a pedirnos una copia de la información que tenemos sobre ti.

Tendrás derecho a solicitar que corrijamos la información que tenemos sobre ti.

Tendrás derecho a solicitar que la cancelación del registro que tenemos sobre ti, en los siguientes escenarios:

✓ no tenemos ninguna finalidad para el uso,

✓ nos diste permiso para usar tus datos personales y prefieres revocarlo,

✓ has objetado el tratamiento de tus datos personales,

✓ hemos utilizado tus datos sin respetar este aviso,

✓ tenemos la obligación legal de cancelar tu registro y borrar tu información.

6. ¿Cómo ejerces tus derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos señalados en el punto anterior, puedes contactarnos vía la aplicación o mediante el siguiente mail datospersonales@revolut.com

Por razones de seguridad, no podremos avanzar con tu solicitud si no podemos identificarte, es probable que te solicitemos una identificación.

Si un tercero está ejerciendo tus derechos en tu presentación, podremos solicitar una copia de su autorización para actuar en tu representación. .

El ejercicio de tus derechos puede tomarnos al menos 15 días hábiles.

No cobraremos ninguna comisión por el ejercicio de tus derechos, salvo que este pedido no sea razonable, excesivo o infundado.

7. ¿Compartiremos tus datos con alguien más?

Compartiremos tus datos personales con compañías del grupo Revolut a los efectos de:

- proveer los mejores servicios

- enviarte información respecto a los productos y servicios de Revolut que pensamos que puedan ser de tu interés.

8. ¿Viajarán mis datos personales fuera de México?

Cómo proveemos un servicio a través de un grupo internacional, podremos necesitar transferir tus datos personales fuera de México para proveer nuestros productos y servicios.

Por ejemplo, podremos enviar tus datos personales fuera de México para cumplir con obligaciones legales y regulatorias, y para poder prestarte servicios. Te garantizamos que cualquier transferencia de datos incluirá el mismo nivel de protección incluido en este aviso.

Si transferimos tus datos a otro país que no ofrezca el mismo nivel de protección que México, nos aseguraremos que tus datos personales estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos que el contrato de transferencia incluya obligaciones estrictas de protección de datos previo a transferir cualquier dato. En algunos casos, tendrás el derecho de solicitar un acceso a dicho contrato de transferencia.

Si tienes dudas puedes enviarnos un mail al siguiente correo datospersonales@revolut.com

9. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Reconocemos la importancia de la protección y el manejo de tus datos personales. Cualquier dato personal que procesamos será tratado con el mayor cuidado y seguridad. Esta sección reconoce las principales medidas de seguridad que tenemos en Revolut.

Usamos distintas medidas físicas y técnicas para:

- mantener tus datos personales de manera segura

- prevenir acceso no autorizados a tus datos personales

- asegurar que tus datos personales no sean usados de manera contraria a esta política ni revelados

Las bases de datos electrónicas y bases de datos están guardadas en sistemas computacionales con control de acceso respecto a la información mantenida tanto de manera física como electrónica. Nuestros empleados reciben capacitaciones en protección de datos personales y seguridad informática. Tenemos políticas de seguridad y datos personales que indican cómo nuestros empleados deben manejar el tratamiento de datos personales.

Sin perjuicio de tomar los pasos razonables par asegurar la protección de tus datos personales respecto a accesos no autorizados, no podemos garantizar que la transmisión de datos en nuestra app o nuestro sitio u otros sistemas será siempre seguro. Utilizamos el servicio HTTP,

mediante el cual los protocolos de comunicaciones serán encriptados por la Seguridad de la Capa de Transporte, para dar seguridad a la comunicación en nuestros sistemas, aplicación y sitio.

Si usas una contraseña en la aplicación de Revolut o en nuestro sitio, deberás mantener dicha contraseña de manera confidencial, sin compartirla con nadie.

Cuando usas comunicaciones públicas, incluyendo redes sociales o la Comunidad de Revolut, por favor no compartas datos personales que no quieras que sean recolectados, vistos o compartidos con otros usuarios, en función de que dichos datos personales estarán disponibles al público en dichos foros.

10. ¿Por cuánto tiempo mantendremos tus datos personales?

Mantendremos tus datos por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en este aviso, que se refieren principalmente al lanzamiento de productos en México, y seis meses después (o cualquier período de tiempo que sea necesario conforme a las finalidades de este aviso) si no te conviertes en Cliente al momento del lanzamiento. Una vez que te conviertas en Cliente, estarás sujeto a las políticas de privacidad de Clientes que revisarás y aceptarás durante tu proceso de onboarding.

11. ¿Como te mantendremos informado del uso de tus datos personales?

Si cambiamos las condiciones en las que usamos tus datos personales, vamos a actualizar este aviso, y de corresponder, te lo comunicaremos por mail, a través de la aplicación o el website.

12. ¿Utilizamos cookies?

Utilizamos cookies para analizar cómo utilizas nuestro website. Por favor revisa nuestra Política de Cookies para mayor información respecto a Cookies.

Última actualización: Junio 2023