

Разбиране на начина, по който Асистентите с изкуствен интелект на Revolut използват Вашите лични данни

От Revolut вярваме в честността и прозрачността по отношение на начина, по който използваме Вашите лични данни. Настоящото уведомление обяснява начина, по който се обработват Вашите лични данни, когато изберете да използвате нашите Асистенти с изкуствен интелект („ИИ“): поддръжка с ИИ и асистент с ИИ на Revolut. Настоящата информация е в допълнение към нашето основно [Уведомление за поверителност за клиенти](#), което също Ви съветваме да прочетете, за да получите цялостна картина относно практиките ни по отношение на данните.

Нашата отдаденост към прозрачността

Прозрачността е основен принцип за нас. За нас е важно да разбирате какво се случва с Вашите лични данни, за да може да правите информирани избори и да усещате, че контролът е във Вашите ръце. Това придобива още по-голямо значение, когато става въпрос за сложни технологии като ИИ.

Какво представляват Асистентите с ИИ на Revolut?

Revolut предлага два асистента, задвижвани с ИИ, които да Ви помагат:

- поддръжка с ИИ: това е автоматизиран инструмент, който Ви помага да откриете отговор на въпросите, свързани с поддръжката на клиенти и отстраняването на неизправности. Можете да общувате с него чрез чат в приложението, а в някои държави и по телефона. Създаден е, за да отговаря бързо.
- асистент с ИИ на Revolut: този автоматизиран инструмент за чат предоставя финансова информация въз основа на дейността по Вашата сметка на Revolut. Може да Ви помага да научите повече за функциите на продукта, да анализира начина, по който харчите средствата си, и да Ви съдейства с бюджетирането.

Въпросните Асистенти с ИИ използват технология, която може да разбира, обобщава, предвижда и съставя отговори въз основа на информацията, с която е обучена, и данните, които ѝ предоставяте.

Важно: когато използвате даден Асистент с ИИ, общувате с изцяло автоматизирана услуга, а не с човек.

Като използвате Асистент с ИИ, потвърждавате, че сте запознати с информацията, изложена в настоящото уведомление. Ако не сте съгласни с някоя точка от настоящия текст, не трябва да използвате Асистента с ИИ.

Основни неща, които трябва да знаете

1. Вашия избор и контрол:

Не сте задължени да използвате Асистентите с ИИ.

Поддръжка с ИИ: ако използвате чат в приложението и предпочитате да разговаряте с човек, можете да напишете „Live agent“ (Агент на живо) по всяко време. Ако разговаряте по телефона с поддръжката с ИИ (където това е възможно) и имате абонамент за Revolut, който предлага поддръжка на клиенти на живо по телефона, можете да съобщите, че желаете да говорите с агент на живо.

Асистент с ИИ на Revolut: този инструмент се управлява изцяло с ИИ. Въпреки това, ако инструментът не може да отговори на Ваша заявка или ако смятате, че се нуждаете от допълнителна помощ, автоматично ще бъдете препратени към чат за поддръжка на клиенти с агент на живо.

2. По какъв начин се използват Вашите лични данни от Асистентите с ИИ:

Поддръжка с ИИ:

- използва информацията, която предоставяте в заявките си (текста, който въвеждате, или думите, които изговаряте по телефона), за да разбере и отговори на Вашите нужди за поддръжка.
- ако използвате телефонната услуга (където това е възможно), Вашето повикване ще бъде записано и оценено с цел осигуряване на качество и изготвяне на документация. Ако не искате гласът ви да бъде записван, моля използвайте само чата в приложението.

Асистент с ИИ на Revolut:

- използва данните за Вашата сметка на Revolut, за да Ви предостави финансова информация. Това включва Вашите индивидуални данни за харченето на средствата и друга информация за сметката на Revolut (като например подробните данни за Вашия план или държавата от адресната Ви регистрация).
- **Цел:** това е нужно, за да Ви помогне да анализирате начина, по който харчите средствата си, и да Ви съдейства с бюджетирането.

Обикновено общуването Ви с Асистенти с ИИ ще бъде записвано и оценявано с цел осигуряване на качество.

3. Естество на предоставената информация:

Информацията от Асистентите с ИИ се предоставя единствено с информативна цел. Не представлява инвестиционен, финансов, данъчен или правен съвет. **Не трябва да разчитате на Асистентите с ИИ за инвестиционни съвети или препоръки от какъвто и да е характер.**

Асистентите с ИИ не правят оценка на Вашите финансови знания, преживявания или обстоятелства като цяло извън дейността по Вашата сметка на Revolut.

Винаги трябва да правите собствена преценка на информацията, която получавате. **При финансови въпроси трябва да направите допълнителни проучвания, както сметнете за необходимо, включително да получите независим финансов, данъчен или правен съвет от квалифицирани професионалисти, преди да участвате в каквито и да е трансакции или да вземате финансови решения.**

4. Ограничения на Асистентите с ИИ:

Възможно е понякога ИИ да допусне грешка или да предостави непълна информация. Винаги проверявайте критичната информация повторно.

Възможно е понякога отговорите на ИИ да са неволно предубедени поради данните, с които е обучен.

Ако нещо Ви се струва нередно, можете по всяко време да:

- проверите правното си споразумение с Revolut
- посетите ЧЗВ на нашия уеб сайт (www.revolut.com)
- попитате агент на живо за разяснения относно поддръжката с ИИ

Отговорите от Асистента с ИИ на Revolut се предоставят такива, каквито са, без да има пряка функция за проверка от човешки агент в рамките на въпросния инструмент. След като разбирате настоящите ограничения, следва да се отнасяте към информацията по съответния начин. Все още можете да проверявате функциите на продукта на нашия уеб сайт и нашите ЧЗВ онлайн, както и да проверявате подробните данни, свързани с Вашите трансакции, в приложението Revolut или като се свържете с поддръжката на клиенти.

5. Подходящо използване:

Използвайте Асистентите с ИИ само за да обсъждате своята сметка на Revolut, нашите услуги или други въпроси, свързани с това.

При теми с поверителен характер, за които се изисква лична или трансакционна информация, говорете пряко с агент на живо.

Вашите права

Имате права относно Вашите лични данни, включително правото да осъществявате достъп до данните си и да отправяте своите притеснения, свързани с тях. Вижте нашето основно [Уведомление за поверителност за клиенти](#) за по-подробни данни относно Вашите права и начините, по които може да ги упражнявате, включително как да се свържете с наш Служител по защита на данните.

Редовно преглеждаме своята информация за поверителността, за да сме сигурни, че е актуална и ясна. Ако въведем значителни промени в начина, по който въпросните Асистенти с ИИ обработват Вашите данни, ще обновим настоящото уведомление.