

Как ИИ асистентите на Revolut използват вашите лични данни

В Revolut вярваме в прозрачността и яснотата по отношение на начина, по който използваме вашите лични данни. Настоящото уведомление обяснява как се обработват вашите данни, когато решите да използвате нашите асистенти с изкуствен интелект („ИИ“): ИИ Поддръжка и ИИ асистент на Revolut.

Тази информация е допълнение към основното ни [Уведомление за поверителност на клиентите](#), което също трябва да прочетете за пълна картина на нашите практики за обработка на данни.

Нашият ангажимент за прозрачност

Прозрачността е ключов принцип за нас. Искаме да разбирате какво се случва с личните ви данни, за да можете да правите информиран избор и да се чувствате в контрол. Това е особено важно при сложни технологии като изкуствения интелект.

Какво представляват ИИ асистентите на Revolut?

Revolut предоставя два асистента, задвижвани от изкуствен интелект, които да ви помагат:

- ИИ Поддръжка: това е автоматизиран инструмент, който използва чатбот и (в някои страни) гласов асистент, който помага да се отговаря на въпросите ви за поддръжка на клиенти и за отстраняване на проблеми. Можете да взаимодействате с него чрез приложението Revolut. Той е проектиран да ви дава бързи отговори.
- ИИ асистент на Revolut: този автоматизиран инструмент за чат предоставя финансова и пътна информация въз основа на вашата активност в приложението Revolut. Той може да ви помогне да разберете характеристиките на продуктите, да анализирате разходите си и да ви съдейства при бюджетирането. Може също така да предостави фактическа информация за вашите инвестиции, както и обща фактическа информация за съответните финансови инструменти или техните емитенти. Можете да взаимодействате с него чрез приложението Revolut.

Тези асистенти с изкуствен интелект използват технология, която може да разбира, обобщава, предвижда и генерира отговори въз основа на информацията, на която са били обучени, и данните, които вие предоставяте.

Важно: Когато използвате ИИ асистент, вие взаимодействате с напълно автоматизирана услуга, предоставяна от компанията на Revolut, от която получавате банкови услуги, а не с човек.

Като използвате ИИ асистент, вие потвърждавате, че разбирате информацията, посочена в това уведомление. Ако не се чувствате комфортно с някоя част от него, не трябва да използвате ИИ асистента.

Ключови неща, които трябва да знаете

1. Вашият избор и контрол:

Не е нужно да използвате ИИ асистентите.

ИИ Поддръжка: ако използвате чатбота и предпочитате да говорите с човек, можете да напишете „агент на живо“ по всяко време. Ако сте в телефонен разговор с гласовия асистент (където е наличен) и имате абонамент за Revolut, който предлага поддръжка на клиенти на живо по телефона (или по друг начин отговаряте на условията за получаване на телефонна поддръжка), можете да кажете, че искате да говорите с агент на живо.

ИИ асистент на Revolut: този инструмент е изцяло базиран на изкуствен интелект. Ако обаче не може да отговори на вашето запитване или ако смятаме, че се нуждаете от допълнителна помощ, ще бъдете автоматично пренасочени към чат за обслужване на клиенти с агент на живо.

2. По какъв начин се използват Вашите лични данни от Асистентите с ИИ:

Поддръжка с ИИ:

- използва информацията, която предоставяте в заявките си (текста, който въвеждате, или думите, които изговаряте по телефона), за да разбере и отговори на Вашите нужди за поддръжка.

- ако използвате гласовия асистент (където е наличен), разговорът ви ще бъде записан и оценен за целите на качеството и документирането. Ако не се чувствате комфортно гласът ви да бъде записван, моля, използвайте само чатбота.

ИИ асистент на Revolut:

- използва данните от приложението Revolut (включително данни за разходите, подробности за плана и регистриран адрес), за да предоставя финансова информация, съвети за бюджетиране и информация за пътувания. За да генерира отговори на запитвания, свързани с инвестиции, може да използва вашите портфейли, история на трансакциите и данни за пазара в реално време от доставчици трети страни, както и правилата и условията на компанията на Revolut, която предоставя вашата инвестиционна сметка, и свързаните страници с ЧЗВ.
- **Цел:** това ви помага да анализирате разходите си, да наблюдавате инвестициите си и да ви съдейства при цялостното финансово бюджетиране и планиране на пътувания. **Асистентите с изкуствен интелект не предоставят финансови, инвестиционни или други съвети.**

Чрез взаимодействието си с ИИ асистент на Revolut, вие се съгласявате компанията на Revolut, която ви предлага банкови услуги, да разкрие съответната информация на нашите технологични партньори. Това включва „клиентски тайни“, както са дефинирани в Личните условия, които се отнасят за вашия личен акаунт в Revolut. Това разкриване е строго ограничено до данните, необходими за обработка на вашата конкретна заявка и предоставяне на персонализирана информация. Използването на ИИ асистент на Revolut от ваша страна служи като изричен отказ от банкова тайна за тези взаимодействия.

Вашите взаимодействия с ИИ асистентите обикновено ще бъдат записвани и оценявани за целите на качеството.

3. Характер на предоставената информация:

Информацията от ИИ асистентите е само за ваша информация. Тя не е инвестиционен, финансов, данъчен или правен съвет и не е предназначена да функционира като такъв. **Не бива да разчитате на ИИ асистентите за инвестиционни съвети или препоръки от какъвто и да е вид.**

Няма да можете да правите, променят или отменят поръчки, свързани с финансови инструменти, нито да предприемате други действия, които биха имали като резултат инициране на трансакция.

ИИ асистентите не оценяват вашите финансови познания, опит или цялостно състояние извън активността ви в приложението Revolut.

Винаги трябва да правите своя собствена независима преценка за всяка информация, която получавате. **По финансови въпроси, трябва да направите всички други проучвания, които сметнете за необходими, включително получаване на независими финансови, данъчни или правни съвети от квалифицирани специалисти, преди да участвате в каквато и да е трансакция или да вземате каквито и да е финансови решения.**

4. Ограничения на ИИ асистентите:

Изкуственият интелект понякога може да греши или да предоставя непълна информация. Винаги проверявайте повторно критичната информация.

Отговорите на изкуствения интелект понякога може да са неволно пристрастни поради данните, върху които е обучен.

Ако нещо не изглежда правилно, можете да:

- проверете правното си споразумение с компанията на Revolut, която ви предоставя банкови услуги;
- посетите ЧЗВ на нашия уебсайт (www.revolut.com); и
- поискате да бъдете свързани с агент на живо за разяснения.

Отговорите от ИИ асистентите на Revolut се предоставят „както са“, без директна функция за проверката им с човешки агент в рамките на тези специфични инструменти. Трябва да се отнасяте към информацията по съответния начин, разбирайки тези ограничения. Все още можете да проверите характеристиките на продукта на нашия уебсайт, онлайн ЧЗВ или да проверите данните за трансакциите си в приложението Revolut или като се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

5. Подходяща употреба:

Моля, използвайте ИИ асистентите само за да обсъждате вашите сметки в Revolut, нашите услуги или за да получавате аналитична информация и съвети за бюджетиране, които да ви помогнат да управлявате финансите си. Не използвайте ИИ асистентите, за да търсите финансови или други съвети.

За чувствителни теми, изискващи подробна лична или трансакционна информация, моля, говорете директно с агент на живо.

Вашите права

Имате права относно личните си данни, включително правото на достъп до данните си или правото на повдигане на въпроси. Моля вижте нашето основно [Уведомление за поверителност на клиентите](#) за повече подробности относно вашите права и как да ги упражните, включително как да се свържете с нашия служител по защита на данните.

Редовно преглеждаме информацията си за поверителност, за да се осигурим, че е актуална и ясна. Ако направим съществени промени в начина, по който тези ИИ асистенти обработват вашите данни, ще актуализираме това уведомление.