

Efetivo a partir de: 01 de Março de 2023

Visão geral

Este Aviso se aplica em relação ao seu uso dos nossos serviços de chat de peer-to-peer e de chat em grupo que disponibilizamos no aplicativo Revolut. Para os fins deste Aviso, nos referimos a esses serviços juntos como 'Revolut Messenger'.

Este Aviso lhe dá mais informações sobre como o Revolut Messenger funciona. Em particular, este Aviso apresenta informações importantes de privacidade que você deve estar ciente ao usar o Revolut Messenger.

Quando você usa o Revolut Messenger, deve ler cuidadosamente este Aviso juntamente com:

- [Aviso de Privacidade para Clientes da Revolut](#)
- [Termos Pessoais \(Personal Terms\)](#)
- [Padrões da Comunidade](#)

As informações estabelecidas neste Aviso se aplicam além das informações apresentadas no Aviso de Privacidade para Clientes da Revolut.

Seu uso do Revolut Messenger está sujeito à sua aceitação dos Termos Pessoais da Revolut e entendimento dos Padrões da Comunidade da Revolut.

O que é o Revolut Messenger?

O Revolut Messenger é um serviço de mensagens dentro do aplicativo que os clientes da Revolut podem usar para enviar mensagens uns aos outros.

Você só pode enviar mensagens de peer-to-peer para outros clientes da Revolut onde vocês têm um ao outro salvo em suas respectivas listas de contatos ou, alternativamente, um pagamento foi feito entre vocês usando a Revolut. Nos referimos a essas pessoas como seus 'contatos confiáveis'.

Você só pode ser adicionado a um chat em grupo se:

- a pessoa que te adicionou é um contato confiável; ou
- você aceitou um convite para entrar no grupo de alguém que não é um contato confiável

A Revolut pode ler suas mensagens?

A Revolut não poderá ler suas mensagens, mas poderá ver informações relacionadas a quaisquer pagamentos que você faça ou receba através da Revolut.

Mensagens

Suas mensagens da Revolut são criptografadas de ponta a ponta. Isso significa que a Revolut nunca poderá acessar qualquer mensagem que você envie através do Revolut Messenger.

Outras informações

Embora a Revolut não possa acessar suas mensagens, teremos algumas informações sobre como você usa o Revolut Messenger, incluindo:

- o horário e a data em que você envia ou recebe uma mensagem

- a identidade do(s) outro(s) cliente(s) da Revolut com quem você está conversando
- o horário e a data em que você abre, ou reabre, uma sessão de chat criptografada

Informações de pagamento

A Revolut pode acessar informações se você iniciar um pagamento para, ou receber um pagamento de outros clientes da Revolut através do Revolut Messenger. Por exemplo, a Revolut terá acesso a qualquer informação que seja gerada quando você:

- solicitar um pagamento de outro cliente da Revolut através do Revolut Messenger
- enviar um pagamento para outro cliente da Revolut através do Revolut Messenger
- aceitar, ou recusar, uma solicitação de pagamento de outro cliente da Revolut através do Revolut Messenger

Como você pode alterar suas preferências do Revolut Messenger?

Através do seu Painel de Privacidade no aplicativo, você pode desativar:

- o envio de mensagens de peer-to-peer completamente
- a possibilidade de ser adicionado a chats em grupo (nota - você precisará sair de qualquer grupo existente se quiser parar de receber mensagens através de chats em grupo completamente)

Através do Revolut Messenger, você também poderá:

- bloquear contatos confiáveis específicos para que eles não possam entrar em contato com você através do Revolut Messenger
- remover outros clientes dos chats em grupo
- sair dos chats em grupo
- excluir qualquer mensagem que você tenha enviado pelo Revolut Messenger. Isso excluirá a mensagem para ambos, você, como remetente, e o destinatário

Onde você pode encontrar mais informações sobre como a Revolut processa seus dados pessoais?

Confira nosso Aviso de Privacidade para Clientes. Ele tem muitas informações importantes de privacidade sobre coisas como:

- qual empresa da Revolut é a controladora dos seus dados pessoais
- por que a Revolut geralmente coleta e usa seus dados pessoais
- como a Revolut compartilha seus dados pessoais
- se a Revolut compartilha seus dados pessoais internacionalmente
- por quanto tempo a Revolut retém seus dados pessoais
- como você pode exercer seus direitos como titular de dados sob as leis de privacidade relevantes

Quem você deve contatar se tiver alguma dúvida?

Contate dpo@revolut.com se você tiver qualquer pergunta sobre proteção de dados sobre o Revolut Messenger. Nossa equipe de especialistas ficará feliz em ajudar.