

RevolutのAIアシスタントによる個人データの使用方法について

Revolutでは、個人データの使用方法についてオープンかつ明確に説明することを大切にしています。この通知は、お客様が人工知能(「AI」)アシスタント(AI SupportおよびAI Revolut Assistant)を使用される場合に、お客様のデータがどのように処理されるかを説明するものです。

この情報は、メインの「[カスタマープライバシーに関する通知](#)」を補足するものです。当社のデータ慣行の全体像を把握するには、そちらも併せてお読みください。

透明性確保に向けた当社の取り組み

透明性の確保は当社の基本原則です。当社では、お客様に情報に基づいて選択し、ご自身の情報を管理できると実感していただくために、お客様の個人データがどのように取り扱われるかをご理解いただきたいと考えております。これはAIのような複雑な技術において特に重要です。

RevolutのAIアシスタントとは？

Revolutでは、お客様をサポートするために、2つのAI搭載アシスタントをご用意しております。

- AI Support: これは、カスタマーサポート関連の質問に答え、問題のトラブルシューティングをサポートする自動ツールです。アプリ内チャットや、一部の国では電話でやり取りすることができます。迅速な対応ができるよう設計されています。
- AI Revolut Assistant: この自動チャットツールは、お客様のRevolutアカウントのアクティビティに基づいた財務情報を提供します。このツールは、お客様が製品の機能を理解し、ご自身の支出を分析し、予算管理を行う上で役立ちます。

これらのAIアシスタントは、学習した分野の情報とお客様が提供するデータに基づいて、情報を理解、要約、予測し、回答を生成する技術を使用しています。

重要: AIアシスタントを使用するときは、人間ではなく、完全に自動化されたサービスとやり取りしていることになります。

AIアシスタントを使用することにより、この通知に記載された情報を理解していると認めたことになります。この通知のいずれかの内容に不安を感じられる場合は、AIアシスタントを使用なさらないでください。

知っておくべき重要なポイント

1. お客様による選択および管理

AIアシスタントの使用は必須ではありません。

AI Support: アプリ内チャットの利用中にオペレーターとの会話を希望される場合はいつでも「ライブエージェント」と入力してください。電話によるライブカスタマーサポート付きのRevolutサブスクリプションを利用しておられる場合、AI Supportとの通話(一部利用可能な地域のみ)中に、「ライブエージェントと話したい」とお話しください。

AI Revolut Assistant: このツールは完全にAIによって動作しています。ただし、お客様のお問い合わせに答えられない場合や、さらにサポートが必要だと判断した場合は、ライブエージェントとのカスタマーサポートチャットに自動的にリダイレクトされます。提案の送信を停止するには、RevolutのAIアシスタントに「メッセージの送信を停止して」と指示するか、アプリ内の通知設定より、「プッシュ通知」のトグルをオフにしてください。

2. AIアシスタントによる個人データの使用方法

AI Support

- 必要なサポートを理解し、対応するために、お客様がお問い合わせの際に提供された情報(入力したテキストまたは通話中の発言内容)を使用します。
- 電話サービス(一部利用可能な地域のみ)をご利用の場合、品質管理および記録目的のため、通話は録音され評価されます。通話の録音をご希望されない場合は、アプリ内チャットのみをご利用ください。

AI Revolut Assistant

- お客様のRevolutアカウントのデータを使用して、財務上のインサイトを提供します。これには、お客様の個別の支出データや他のRevolutアカウント情報(プランの詳細や登録住所の国名など)が含まれます。
- 目的: 支出の分析支援と予算管理のサポートを目的としています。

AIアシスタントとのやり取りは、通常、品質管理のために記録され評価されます。

3. 提供される情報の性質

AIアシスタントからの情報は、あくまでも参考情報として提供されます。これは投資、金融、税務、または法律に関するアドバイスではありません。**AIアシスタントに投資のアドバイスや提案を求めることはなさないでください。**

AIアシスタントが、お客様のRevolutアカウントにおけるアクティビティ以外の情報から、お客様の金融知識、経験、または全体的な状況を判断することはありません。

受け取った情報について、常にご自身で独自に判断してください。**金融に関する事項については、取引への参加や金融上の意思決定を行う前に、資格を有する専門家から金融、税務、または法律に関するアドバイスを別途受けるなど、必要と判断されるその他の調査を行う必要があります。**

4. AIアシスタントの限界

AIは、誤動作する場合や不完全な情報を提供する場合があります。重要な情報については、必ず再度ご確認ください。

AIの学習したデータによって、回答に意図せず偏りが生じることがあります。

問題があると思われる場合は、以下のことができます。

- Revolutとの法的合意内容をご確認ください。
- 当社のウェブサイト(www.revolut.com)のよくある質問をご覧ください。
- AI Supportについて、ご不明な点は、ライブエージェントにご確認ください。

AI Revolut Assistantからの回答は「現状のまま」提供されており、その回答について当該ツール内で人間のエージェントに直接確認する機能はありません。これらの限界を理解した上で、適切に情報を扱ってください。製品の機能については、ウェブサイトやオンラインのよくある質問でご確認ください。取引詳細については、Revolutアプリ内で確認するか、カスタマーサポートにお問い合わせいただけます。

5. 適切な使用方法

AIアシスタントは、Revolutアカウント、当社のサービス、または関連する質問について問い合わせるためにのみ、ご利用ください。

詳細な個人情報や取引情報を必要とする機密性の高い内容は、ライブエージェントに直接お話しください。

お客様の権利

お客様には、ご自身のデータにアクセスする権利や、懸念事項を提起する権利を含む、ご自身の個人データに関連した権利があります。データ保護担当者への問い合わせ方法を含む、お客様の権利およびそれを行行使する方法に関する詳細については、主要「[カスタマープライバシーに関する通知](#)」をご覧ください。

当社は、プライバシー情報が最新で明確であることを確認するために、定期的に見直しを行っています。これらのAIアシスタントによるお客様データの処理方法に重大な変更がある場合、この通知を更新いたします。