

RevolutのAIチャットアシスタントのご紹介

AIチャットアシスタントとは？

- Revolutの自動チャットサポートツールです。人工知能により完全に自動化されたサービスで、質問に対して有益な回答を素早く提供します。
- データセットに含まれる知識に基づき、テキストやその他のコンテンツを認識、要約、予測、生成できるアルゴリズムを使用しています。

AIチャットアシスタントとの対話では、人間ではなく、完全に自動化されたサービスによってお客様のお問い合わせが処理されます。

AIチャットアシスタントを使用することにより、お客様はこのドキュメントに記載されている情報を理解し、承諾したものとみなされます。このドキュメントの内容を承諾できない場合、AIチャットアシスタントを使用することはできません。

AIチャットアシスタントについて知っておくべきこと

1. このドキュメントと併せてRevolutの「[個人情報取り扱いについて](#)」をお読みください。これには、当社がお客様の個人データを収集、使用、共有する方法について詳細な情報が記載されています。
2. **AIチャットアシスタントの使用は必須ではありません。** 何らかの理由でAIチャットアシスタントの使用に不安がある場合は、チャットに「ライブチャット」と入力することで、いつでもライブチャットに切り替えることができます。
3. AIチャットアシスタントを通じて提供される情報については、以下のことにご注意ください。
 - 情報提供のみを目的としています。投資、財務、税務、法律に関するアドバイスには該当せず、そのように解釈することはできません。
 - お客様の金融に関する知識、経験、状況についてのRevolutによる評価を反映したものではありません。
4. AIチャットアシスタントには、以下をはじめとする制限事項がある場合がありますので、ご注意ください。
 - AIチャットアシスタントの回答がいかなる場合も正確、完全、適切であるとは限りません。間違った回答をする可能性もあります。AIチャットアシスタントの回答が不適切と思われる場合は、ライブチャットに回答を確認してください。また、(a) Revolut

との法的契約書（[こちら](#)）や、(b) 弊社ウェブサイトの「よくあるご質問」セクション（[こちら](#)）でもご確認いただけます。

- AIチャットアシスタントは限られたデータセットに基づき学習しているため、意図せずバイアスがかかる可能性があります。

5. AIチャットアシスタントは、Revolutアカウント、Revolutグループ企業が提供するサービス、Revolutに関する質問についてのお問い合わせのみにご利用ください。Revolut製品やRevolutのサービスの利用と無関係なトピックについてAIチャットアシスタントを使って会話することはお控えいただきますようお願いいたします。

6. お客様やお取引に関する詳細情報が必要となるトピックについてお問い合わせいただく場合は、ライブチャットをご利用ください。